



Hand in Hand ist
HanseMerkur



La sécurité pour votre voyage!

1 Assurance annulation voyage

Si vous annulez une réservation ou repoussez un voyage pour un motif couvert par l'assurance, nous vous remboursons les frais d'annulation dus contractuellement. Les motifs couverts sont p. ex. :

- blessures suite à un accident
- maladie grave et imprévue
- décès
- perte d'un emploi
- Acceptation d'un emploi, changement d'emploi

Franchise : La franchise s'élève à 20 % du sinistre remboursable et à un montant minimal de 25,- EUR par assuré.

3 Assurance maladie en voyage

assistance et prise en charge des frais pour

- Traitements thérapeutiques ambulatoires
- Médicaments et bandages
- Opérations
- Traitements thérapeutiques stationnaires

Franchise : La franchise s'élève à 100,- EUR par sinistre.

5 Assurance bagages

Somme assurée :

- pour les personnes seules 2 000,- EUR

Franchise : Aucune franchise

2 Assurance interruption de voyage

Prestations garanties

- Frais de retour supplémentaires
- Prestations de séjour non consommées
- Frais de reprise du voyage en cas d'interruption de séjour (Franchise voir Assurance annulation de voyage)

4 Assurance accidents de voyage

L'indemnité est versée en cas d'accident pendant le voyage qui entraîne l'invalidité ou le décès de l'assuré.

Somme assurée :

- en cas de décès¹⁾ 20 000,- EUR
- en cas d'invalidité jusqu'à 40 000,- EUR
- frais de sauvetage jusqu'à 5 000,- EUR
- frais de chirurgie plastique jusqu'à 5 000,- EUR

¹⁾ pour les enfants de moins de 18 ans en cas de décès : 10 000,- EUR

6 Assurance en cas d'urgence

Aide dans les situations d'urgence pouvant arriver à l'assuré pendant le voyage, par exemple l'assistance en cas d'interruption nécessaire du voyage, de poursuites pénales ou de perte de moyens de paiement et de documents.

Numéro d'urgence pour le monde entier en voyage

Téléphone +33 5 54 21 18 00

Protection Premium

jusqu'à 17 jours

| Prix du voyage EUR | Personne individuelle | Code |
|--------------------|-----------------------|--------|
| 300,- | 39,- | 609607 |
| 600,- | 55,- | 609608 |
| 900,- | 65,- | 609609 |
| 1.200,- | 79,- | 609610 |
| 1.600,- | 89,- | 609611 |
| 2.000,- | 99,- | 609612 |
| 2.500,- | 125,- | 609613 |
| 3.000,- | 155,- | 609614 |
| > 3.000,- | 225,- | 609615 |

1 2 3 4 5 6

Protection Premium

pour l'extension

| Extension à | Personne individuelle | Code |
|-------------|-----------------------|--------|
| 7 jours | 19,- | 609616 |
| 14 jours | 32,- | 609617 |
| 21 jours | 45,- | 609618 |
| 28 jours | 57,- | 609619 |
| 35 jours | 69,- | 609620 |
| 42 jours | 81,- | 609621 |

2 3 4 5 6

Assurance annulation

| Prix du voyage EUR | Personne individuelle | Code |
|--------------------|-----------------------|--------|
| 300,- | 25,- | 609598 |
| 600,- | 33,- | 609599 |
| 900,- | 39,- | 609600 |
| 1.200,- | 49,- | 609601 |
| 1.600,- | 55,- | 609602 |
| 2.000,- | 65,- | 609603 |
| 2.500,- | 85,- | 609604 |
| 3.000,- | 109,- | 609605 |
| > 3.000,- | 3,90 % | 609606 |

1

Vous êtes intéressé par les assurances voyage de la HanseMerkur?

Si vous avez des questions, merci de contacter FVF First Voyages France Téléphone: 03 68 78 00 39

La feuille publicitaire est un aperçu de notre protection d'assurance. Vous recevrez nos conditions générales de vente complètes lors de la souscription de votre assurance. Merci de souscrire votre assurance voyage si possible en même temps que votre réservation, afin de bénéficier dès le premier jour de la couverture de notre assurance. Sinon un délai de souscription sera appliqué, celui-ci vous sera communiqué par l'organisateur de votre voyage.

Information initiale

Votre assurance voyage HanseMerkur est transmise par:

First Voyages France
SAS20 Place des Halles
67000 Strasbourg – France

Médiateur auprès de la société générale
17 cours Valmy
LA DEFENSE CEDEX 17, 92987
France
Email address: societe-generale.mediation@socgen.com
Website: <https://mediateur.societegenerale.fr>