

Protection des données et directive relative aux cookies



Cette politique de confidentialité définit le traitement des données personnelles lorsque vous visitez le sites web de First Voyages France, y compris des applications mobiles (nos « applis »). Elle explique également les choix dont vous disposez concernant le traitement de vos données (« vos droits ») et la manière dont vous pouvez nous contacter.

I. Qui est responsable et comment puis-je contacter le responsable de la protection des données?

La responsabilité du respect du RGPD incombe à First voyages France 20, Place des Halles, F-67000 Strasbourg.

Vous trouverez d'autres possibilités de prise de contact et les représentants autorisés dans les mentions légales. Si vous avez des questions sur le traitement que nous faisons de vos données personnelles où plus généralement sur le thème de la protection des données, merci de contacter le commissaire à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées dans les mentions légales, ou contactez-nous à l'adresse suivante: serviceclient@first-voyages.fr

II. Vos droits en tant que personne concernée

Chaque personne concernée dispose des droits suivants :

- un droit d'accès aux informations (art. 15 RGPD)
- un droit de rectification des données incorrectes (art. 16 RGPD)
- un droit à l'effacement (droit à « l'oubli ») (art. 17 RGPD)
- un droit à la limitation du traitement des données personnelles (art. 18 RGPD)
- un droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD).

Vous pouvez à tout moment et sans donner de justification, contester le traitement des données personnelles à des fins commerciales – y compris pour le profilage lié au marketing direct.

De plus, la personne concernée dispose également d'un droit d'opposition pour des raisons tenant à sa situation particulière (cf. art. 21 al. 1 RGPD).

Dans la mesure où le traitement des données est basé sur un consentement, ce dernier peut à tout moment être révoqué pour le futur.

Pour exercer les droits des personnes concernées, le plus simple est de nous contacter à l'adresse serviceclient@first-voyages.fr ou via les coordonnées indiquées dans les mentions légales. Par ailleurs vous disposez du droit de plainte auprès de l'autorité compétente chargée de la protection de vos données.

III. Au sujet du traitement des données personnelles par First Voyages France

Dans ce qui suit, nous souhaitons vous donner un aperçu sur la manière dont nous garantissons la protection de vos données personnelles lorsque vous accédez à notre site web, et les types et l'étendue des données traitées ainsi que l'objectif visé.

1. Traitement des données personnelles lors de votre commande

1. Votre voyage

Si vous réservez un voyage via First Voyages France, nous collectons les données requises pour la réalisation du voyage en faisant appel à des prestataires de services mandatés et contrôlés. Ces données englobent plus particulièrement le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, les données liées au voyage (jour du départ et du retour, aéroport et gare routière) ainsi que les données liées à la réservation (voyage sélectionné, le cas échéant la semaine supplémentaire). La mise à disposition des données nécessaires à la réalisation du contrat est obligatoire. Autrement, nous ne serons pas en mesure d'effectuer votre réservation.

Pour réserver et facturer le voyage, nous transmettons les données nécessaires à une agence qui se charge de la suite de l'opération sur place. Ceci englobe la transmission des données nécessaires à cet effet aux sociétés impliquées dans la réalisation du voyage comme la compagnie aérienne, la compagnie de bus pour les déplacements sur place (vers l'hôtel et pour les excursions) ou l'hôtel pour la réservation des nuits d'hébergement. Dans le cas où votre destination se trouve en dehors de l'Union européenne / de la zone économique européenne, non seulement l'agence mais également les prestataires de services ont leur siège dans des pays hors Union européenne / zone économique européenne. Dans ce cas de figure, vos données seront traitées conformément à la juridiction du pays dans lequel ces sociétés sont implantées. Veuillez vous informer sur place sur l'étendue élargie du traitement des données.

Si vous nous envoyez une demande par e-mail ou si vous utilisez notre formulaire de contact, nous collecterons les données transmises par cette voie pour le traitement de votre demande. Selon vos demandes transmises par cette voie, nous allons répondre à votre prise de contact ou répondre à toute autre demande d'informations ou d'obtention de documents (p.ex. demande de catalogue).

Les données issues de la réservation du voyage seront le cas échéant utilisées pour des opérations nécessaires relatives à l'application de la garantie ou à d'autres réclamations. Par ailleurs, ces données peuvent également être transmises à des commissaires aux comptes externes et/ou à des experts comptables dans le but d'obtenir des conseils ou d'effectuer un contrôle. Les données seront enregistrées conformément aux obligations légales de conservation selon les articles L.123-12 et suivants du code de commerce, et elles seront supprimées après expiration des obligations légales de conservation.

2. Sur l'utilisation des données à des fins publicitaires

First Voyages France ainsi que les prestataires de services mandatés et contrôlés (p.ex. Lettershops) utilisent les noms et adresses afin d'appliquer des mesures relatives à la fidélisation et à la réactivation des clients. Cela implique notamment l'envoi d'autres informations sur des produits et prestations intéressants par voie postale ou l'envoi de bons d'achats. Ainsi, First Voyages France souhaite attirer l'attention de ses clients sur les autres possibilités de concevoir leurs vacances et établir une fidélisation sur le long terme. Aucune transmission de données à des tiers à des fins publicitaires n'a lieu. L'utilisation commerciale du numéro de téléphone et de l'adresse e-mail est soumise à une autorisation spéciale. Les exceptions suivantes sont en vigueur : Dans la mesure où First Voyages France reçoit votre adresse e-mail dans le cadre de la vente de produits, First Voyages France utilise l'adresse e-mail à des fins publicitaires pour ses produits analogues. Vous pouvez à tout moment contester l'utilisation commerciale, et cette possibilité est mentionnée au moment de la collecte de données comme dans chaque communication publicitaire. Dans la mesure où aucune autorisation n'est disponible, le nom et l'adresse – y compris l'adresse mail – ne seront plus utilisés à des fins publicitaires si sur une période de 3 ans, vous ne manifestez aucun intérêt à poursuivre la relation commerciale avec First Voyages France. Dans ce cadre, nous utilisons les identificateurs d'activité suivants : réservation d'un voyage. Par ailleurs, First voyages France traite les informations de commande et, dans le cadre du recours à des offres / services en ligne, les données entrantes (site web de votre entreprise) afin de concevoir votre réservation de voyage de manière individuelle et d'apporter continuellement des améliorations afin de pouvoir continuer à vous soumettre une offre

ciblée correspondant à vos intérêts. Ainsi, nous utilisons les données collectées à la réservation du voyage mais aussi celles liées au recours à des offres / services afin de vous apporter le meilleur soutien lors de votre réservation et de vous informer au sujet des destinations intéressantes issues de notre offre. Le traitement de ces données reste interne à notre société et se fait via un pseudonyme afin de nous conformer à votre intérêt légitime à protéger vos données personnelles. Grâce au traitement de ces données, nous pouvons également vous proposer des offres personnalisées (via la page web, e-mail ou dans le cadre de la publicité acheminée par voie postale) dont nous pensons qu'elles peuvent vous intéresser.

Si vous n'avez manifesté aucun intérêt à prolonger la relation commerciale avec First Voyages France sur une période allant jusqu'à 3 ans à compter de votre réservation via First Voyages France, le nom et l'adresse ainsi que les données relatives à votre réservation de voyage et les données entrantes enregistrées lors recours à nos offres / services, ne seront plus utilisés à des fins publicitaires – y compris pour le profilage lié au marketing direct. Dans ce cadre, nous utilisons les identificateurs d'activité suivants : réservation d'un voyage. Après expiration des 3 ans, si pendant cette période, nous ne notons aucune réaction de votre part sur notre publicité, nous allons supprimer ces données.

3. Abonnement à la newsletter par e-mail

Nous vous enverrons des newsletters par e-mail avec votre consentement explicite préalable. Le consentement englobe également une personnalisation de la newsletter.

Pour l'envoi des newsletters par e-mail, First Voyages France a mandaté un prestataire de services. Dans la mesure où aucun consentement étendu n'a été donné, cette société établit pour nous des statistiques anonymes concernant l'accès à la newsletter. Cela permet à First Voyages France d'avoir une vue d'ensemble sur le nombre de newsletters réellement ouvertes et sur le nombre d'abonné(e)s qui ont consulté un produit. Ces données sont exclusivement saisies sous forme de statistiques et elles restent anonymes.

4. Paiement par carte

Les données de votre carte de crédit sont collectées par la TeleCash GmbH & Co (TeleCash) et leur utilisation est exclusivement réservée à la réalisation de la transaction du voyage qui a été réservé chez nous. Toute utilisation de vos données par TeleCash à des fins différentes est exclue. En guise de justificatif, RSD ne reçoit pas les données de votre carte de crédit en clair, mais elle reçoit de la part de TeleCash une ID ainsi que le numéro de votre carte de crédit dans un format court et non lisible (123456*****7890).

Pour vérifier si les données relatives à la carte de crédit que vous avez indiquée sont correctes, notre prestataire de paiement TeleCash bloque de manière provisoire un montant de 1€ de votre carte de crédit. Néanmoins, ce montant est de nouveau débloqué tout de suite après. Le prélèvement réel sera réalisé ultérieurement.

5. Recommandations par nos clients

Si nos clients souhaitent nous recommander des personnes potentiellement intéressées par nos offres, nous collectons les données personnelles qui nous ont été transmises à des fins de prospection. Le traitement et l'utilisation que nous faisons du nom et de l'adresse postale se limite à l'envoi de notre catalogue. À cet effet, nous transmettons le cas échéant vos données à des prestataires de services comme p.ex. des fournisseurs ou notre équipe de service. Si les personnes recommandées ne manifestent aucun intérêt pour nos prestations, aucun autre catalogue ne sera renvoyé. Nous sommes par ailleurs tenus d'informer la personne que vous nous avez recommandée sur le fait que vous nous avez transmis les coordonnées de ladite personne.

Nous enregistrons vos informations (informations relatives à la personne recommandée, et le fait que vous nous l'avez recommandée) pendant un an à titre de justificatif. Fondement juridique du traitement des données : art. 6 al. 1 f du RGPD.

2. Traitement des données lorsque vous accédez à notre site web – fichiers log

Des informations générales sont automatiquement collectées lorsque vous accédez à notre site web. Ces informations (fichiers log serveur) contiennent notamment le type du navigateur web, le système d'exploitation utilisée, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès internet etc. Par ailleurs, l'adresse IP est transmise et utilisée pour que vous puissiez accéder au service souhaité. Ces informations sont nécessaires d'un point de vue technique pour permettre un affichage correct des contenus de la page web que vous consultez, et l'utilisation d'Internet requiert leur collecte.

Nous rendons anonymes resp. nous supprimons ces données de fichier log immédiatement après leur utilisation. La base juridique pour le traitement des données est l'art. 6 al. 1 f du RGPD.

Selon notre conception de la sécurité informatique, les données de fichiers log collectées sont sauvegardées pendant une durée de six semaines pour reconnaître et pour analyser d'éventuelles attaques de notre site web. La base juridique pour le traitement des données est l'art. 6 al. 1 f du RGPD.

3. Traitement de données lors de l'utilisation du site web – vos demandes

Lorsque vous nous envoyez une demande par e-mail ou en passant par le formulaire de contact, nous collectons vos données indiquées pour répondre et traiter votre demande. Nous sauvegardons ces données pendant une période allant jusqu'à deux ans car elles nous servent de justificatif. Base juridique pour le traitement des données : art. 6 al. 1 f du RGPD.

4. Abonnement à la newsletter par e-mail

Pour que vous puissiez vous abonner à notre newsletter, nous utilisons la procédure de double confirmation. En d'autres termes, après avoir reçu votre adresse e-mail, nous vous envoyons un e-mail de confirmation à l'adresse indiquée dans lequel vous êtes prié(e) de confirmer votre souhait de recevoir la newsletter. Si vous ne confirmez pas ceci en l'espace de 48 heures, votre inscription sera automatiquement supprimée. Si vous confirmez votre souhait de recevoir la newsletter, nous enregistrons votre adresse e-mail jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter. Cette sauvegarde permet de pouvoir vous envoyer la newsletter. Par ailleurs, nous enregistrons pour chaque inscription et pour chaque confirmation votre adresse IP et la date de votre inscription pour éviter un abus de vos données personnelles et afin de pouvoir fournir un justificatif qui atteste la conformité de l'envoi. La base juridique pour le traitement de vos données personnelles est l'art. 6 [1]a du RGPD.

La seule information obligatoire demandée pour l'envoi de la newsletter est l'adresse e-mail. Vous pouvez à tout moment vous rétracter de l'abonnement à la newsletter. En vous rétractant de votre abonnement, le traitement de vos données personnelles reste légal jusqu'au moment de votre rétraction. Vous pouvez faire votre déclaration de rétraction par e-mail en cliquant sur le lien info@first-voyages.fr disponible dans chaque newsletter ou en envoyant un e-mail à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

5. Précisions au sujet de la garantie de la sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et opérationnelles sur nos pages web pour protéger les données personnelles enregistrés sur nos serveurs d'un éventuel accès par un tiers, d'une perte ou d'un abus et pour permettre un transfert sécurisé des données.

Nous sommes obligés d'attirer votre attention sur le fait qu'il est impossible d'exclure totalement la possibilité d'un accès non-voulu aux données par des tiers. C'est pourquoi il est de votre responsabilité de protéger vos données à l'aide d'un cryptage ou en recourant à d'autres moyens contre les abus. Si vous ne prenez pas des mesures de protection adéquates, il est possible que des données transmises non-cryptées soient lues par des tiers, même si la transmission a lieu par e-mail.

IV. Intégration de prestations de services étrangers

1. Intégrations de plugins de réseaux sociaux

Notre page web utilise des « plugins » (modules d'extension) de différents réseaux sociaux comme p.ex. Facebook.com, Twitter.com et Google+. Ces plugins permettent de vous mettre à disposition la possibilité d'interagir avec vos contacts et de pouvoir partager facilement des informations intéressantes. Ces plugins sont reconnaissables au logo de son réseau social. Nous avons recours à une solutions à 2 clics pour éviter une transmission de données lors d'une simple visite de notre site-web.

Lorsque vous cliquez sur un de ces plugins, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social correspondant. Le contenu du plugin est directement transmis par le réseau à votre navigateur et intégré depuis celui-ci dans la page-web. Dans la mesure où les réseaux sociaux possèdent leur siège à l'extérieur de l'UE resp. de l'EEE, nous ne sommes pas en mesure d'exclure que vos données soient transmises et traitées sur des serveurs en dehors de l'UE/de l'EEE. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue ou sur la durée du traitement des données que le réseau correspondant collecte à l'aide de ce plugin, c'est pourquoi nous mettons à votre disposition ces informations dans la limite de nos connaissances :

Avec l'intégration du plugin, chaque réseau social reçoit l'information qui renseigne sur votre connexion aux pages correspondantes de notre site web. Si vous êtes connecté(e) à votre compte d'un de ces réseaux, le réseau peut attribuer cette information à votre profil. Si vous ne souhaitez pas que le réseau collecte des informations au sujet de votre visite de notre site web, vous devez préalablement vous déconnecter de votre compte. Cependant, il existe toujours la possibilité que le réseau arrive à identifier et à sauvegarder votre adresse IP, bien que vous ne soyez pas enregistré(e) resp. connecté(e) à ce réseau. Nous ne disposons pas non plus des informations au sujet de la suppression des données collectées par le fournisseur du plugin.

Le fournisseur du plugin enregistre vos données pour établir des profils utilisateurs et les traite à des fins publicitaires, pour faire des analyses du marché et/ou pour adapter ses pages web aux besoins des utilisateurs. Une telle évaluation est notamment réalisée (même pour les utilisateurs non-connectés) pour afficher des annonces adaptées aux besoins et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social au sujet de vos activités sur notre page web. Vous disposez d'un droit de contestation contre l'établissement de ces profils utilisateurs auprès des prestataires de services.

La base juridique pour l'utilisation des plugins est l'art. 6 al. 1 f du RGPD. Vous trouverez dans la déclaration de confidentialité du réseau social concerné des informations au sujet des objectifs, de la durée et sur l'étendue de la collecte de vos données et sur le traitement et l'utilisation ultérieure de celles-ci ainsi que des informations sur vos droits et sur vos possibilités de paramétrage permettant de protéger votre vie privée :

Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>

Twitter : <https://twitter.com/privacy?lang=de>

Google+ : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

2. Intégration de YouTube

Notre site web utilise des plugins du site web YouTube qui est exploité par Google. L'exploitant du site est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Si vous visitez une de nos pages qui intègrent le plugin YouTube, une connexion s'établira avec les serveurs de YouTube. Cela permet au serveur de YouTube de savoir quelles pages vous avez visité sur notre site.

Si vous êtes connecté(e) à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'attribuer vos habitudes de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher ceci en vous déconnectant de votre compte YouTube.

L'utilisation des données par YouTube permet un affichage attrayant de nos offres en ligne, et se base donc sur l'art. 6 al. 1 f du RGPD. Nous ne collectons que les données reliées aux vidéos consultées et qui sont intégrées sur nos pages, et nous les supprimons au bout de deux ans.

Vous trouverez des informations complémentaires au sujet de l'utilisation des données d'utilisateur dans la déclaration de confidentialité de YouTube à l'adresse :

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

3. Intégration des polices Google Fonts

Ce site web utilise des polices externes de Google Fonts, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (« Google »). Pour cela, le terminal que vous utilisez appelle la police sélectionnée chez Google Fonts et transmet automatiquement l'adresse IP utilisée ainsi que la page web que vous consultez. Cette intégration permet d'afficher correctement les textes et les polices de la page. Base juridique pour le traitement des données : art. 6 al. 1 f du RGPD. Nous attirons votre attention sur le fait que vos données peuvent être traitées en dehors de l'UE / l'EEE. Pour qu'un niveau de sécurité adapté soit garanti, Google a consenti à respecter le bouclier de protection de la vie privée. Le fait que d'autres sauvegardes de demandes ont lieu chez Google et l'étendue de ces sauvegardes est sous l'entière responsabilité de Google.

Vous trouverez des informations complémentaires à l'adresse

<https://developers.google.com/fonts/faq> et dans la déclaration de confidentialité de Google <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

V. Notre directive relative aux cookies

1. Informations générales sur l'utilisation de cookies

Notre page web utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont sauvegardés par votre navigateur sur le terminal. Ils permettent de rendre nos offres plus accueillantes, plus efficaces et plus sûres. Nous utilisons non seulement des cookies temporaires qui sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (« cookies de session »), mais aussi des cookies persistants (permanents).

Vous pouvez choisir si vous souhaitez autoriser ou non l'utilisation de cookies. Vous pouvez effectuer des modifications dans les paramètres de votre navigateur. Vous avez toujours la possibilité d'accepter tous les cookies, d'être informé lors de l'utilisation de cookies ou de refuser l'ensemble des cookies. Si vous optez pour cette dernière alternative, il est possible que vous ne puissiez pas profiter nos offres dans leur totalité.

Lorsqu'on utilise des cookies, il faut faire la distinction entre les cookies obligatoires et les cookies servant à d'autres fins (création de statistiques, publicité).

2. Cookies obligatoires utilisés pendant l'accès au site web

Nous utilisons des cookies de session sur notre site web qui sont nécessaires pour accéder à nos pages web. Certains de ces cookies nous permettent de vous reconnaître lorsque vous visitez nos pages dans le cadre d'une session isolée. Ces cookies de session contribuent à une utilisation sûre de nos offres en permettant un déroulement sécurisé de la fonction du panier et de la procédure de paiement.

3. Utilisation de cookies avec votre accord

Ci-après, vous avez une vue d'ensemble des cookies que nous utilisons avec votre accord que vous pouvez nous donner au moment où vous accédez à notre site web. À chaque notification de leur utilisation, vous trouverez en plus une option de désactivation.

Traçage par Google Analytics

Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Internet. En règle générale, les informations concernant votre utilisation du site Internet générées par le cookie sont transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis où elles sont enregistrées. Cependant, en activant l'anonymisation de l'adresse IP sur ce site Internet, votre adresse IP est tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète est transmise à un serveur Google aux États-Unis, où elle est tronquée, uniquement dans des cas exceptionnels. Google utilise ces informations pour notre compte pour analyser votre utilisation du site Internet, compiler des rapports sur les activités du site Internet et fournir au propriétaire du site Internet d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher la sauvegarde des cookies grâce à un paramétrage approprié de votre navigateur. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctions de ce site Internet. De plus, vous pouvez empêcher que le cookie transmette des données relatives à votre utilisation du site web à Google (y compris votre adresse IP) et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module d'extension via le lien suivant

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation de notre site web et pour apporter régulièrement des améliorations à celui-ci. Les statistiques nous permettent d'améliorer nos offres et de mieux adapter leur présentation à votre utilisation. Concernant les cas exceptionnels dans lesquels des données personnelles sont transmises aux USA, Google a accepté de se soumettre au bouclier de protection UE-US, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. L'accord délivré constitue la base juridique pour la sauvegarde des cookies conformément à l'art. 6 [1]a du RGPD. L'évaluation ultérieure des données collectées par Google Analytics est réalisée sur une période de 26 mois conformément à l'art. 6 al. 1 f du RGPD.

Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet à l'adresse <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> resp. à l'adresse

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> (informations générales relatives à Google Analytics et à la protection des données).

Mesures marketing en ligne – Traçage Google Adwords et Remarketing

Nous utilisons le service d'Adwords pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes via des sites externes à l'aide d'annonces publicitaires (lesdits Google Adwords). Ces annonces publicitaires sont fournies par Google via des serveurs appelés « Ad Server ». Ce procédé implique l'utilisation de cookies Ad Server qui permettent l'évaluation des paramètres de performance comme p.ex. les nombre de vues, les clics et les conversions. Grâce aux données relatives aux campagnes publicitaires, nous pouvons évaluer l'efficacité des différents moyens publicitaires utilisés. Dans la mesure où vous accédez à notre site web en passant par une annonce Google, Google Adwords sauvegarde un cookie sur votre ordinateur. Généralement, la validité de ces cookies arrive à son terme après 30 jours et ils ne sont pas censés permettre votre identification personnelle. En règle générale, ce cookie sauvegarde les valeurs d'analyse suivantes :

- ID de cookie unique
- Nombre de vues par placement (fréquence)
- Dernière vue (information pertinente pour des conversions de vues ultérieures)
- Information relative à la désactivation (notification informant que l'utilisateur ne souhaite plus être sollicité)

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur internet. Dans la mesure où un utilisateur visite certaines pages du site web d'un client d'Adword et que le cookie sauvegardé sur son ordinateur n'est pas encore arrivé à expiration, Google et le client peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et qu'il a été redirigé sur cette page. À chaque client est attribué un autre cookie. De cette manière, les cookies ne peuvent pas être tracés par les sites web des clients Adwords. Nous ne réalisons pas une collecte ou un traitement direct des données personnelles associées à ces mesures publicitaires. Nous recevons seulement des évaluations statistiques que Google met à notre disposition. À l'aide de ces évaluations, nous pouvons reconnaître quelles mesures publicitaires sont les plus efficaces. Nous ne recevons pas d'autres données associées aux mesures publicitaires, et plus particulièrement, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs sur la base de ces informations. L'accord délivré par Google constitue la base juridique pour la sauvegarde des cookies (art. 6 [1]a du RGPD).

Sur la base des outils marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion avec le serveur de Google. Nous attirons votre attention sur le fait que le traitement des données par Google peut avoir lieu en dehors de l'Union européenne. Google a donné son accord pour respecter le règlement du bouclier de protection UE-US, <https://www.privacyshield.gov/EU-USFramework>. Nous n'avons par ailleurs aucune influence sur l'étendue et les autres utilisations des données que Google collecte avec ces outils, et c'est pourquoi nous vous informons conformément à notre niveau de connaissance :

En intégrant des « outils de traçage », Google reçoit l'information que vous avez visité la page correspondante de notre site web, ou que vous avez cliqué sur une annonce. Dans la mesure où vous êtes enregistré(e) à un des services de Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Même lorsque vous n'êtes enregistré(e) à aucun service de Google, resp. si vous n'êtes pas connecté(e) à votre compte, le fournisseur est en mesure de connaître et de sauvegarder votre adresse IP. Vous trouverez d'autres informations au sujet de la protection des données chez Google à l'adresse suivante :

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> et <https://services.google.com/sitestats/de.html>

Vous pouvez refuser la création de cookies. Pour ce faire, il vous suffit de modifier les paramètres correspondants de votre navigateur qui permet de désactiver la création de cookies de manière générale. Vous pouvez également désactiver les cookies qui servent au traçage de conversion en paramétrant votre navigateur de manière à bloquer les cookies du domaine « www.googleadservices.com ». Par ailleurs, vous pouvez empêcher que le cookie collecte vos données personnelles et que celles-ci soient utilisées par Google en installant un module d'extension sur votre navigateur : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
Si vous ne souhaitez pas recevoir des publicités ciblées selon vos intérêts, vous pouvez désactiver les cookies de Google qui sont utilisés à cet effet en accédant à la page <https://www.google.de/settings/ads/>. Vous trouverez d'autres informations au sujet de la protection des données chez Google à l'adresse <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Vous pouvez également vous rendre sur le site web de la Network Advertising Initiative (NAI) : <http://www.networkadvertising.org/>

Utilisation de DoubleClick by Google

Cette page web utilise l'outil marketing en ligne DoubleClick by Google qui est un autre service de Google. DoubleClick crée des cookies pour adapter les annonces de manière pertinente aux utilisateurs, pour améliorer les rapports relatifs à la performance des campagnes ou pour éviter qu'un utilisateur ne voit la même annonce plusieurs fois. L'ID du cookie permet à Google d'identifier quelle annonce est affichée dans quel navigateur et peut ainsi empêcher qu'elle soit affichée plusieurs fois. Par ailleurs, DoubleClick peut saisir des conversions à l'aide des ID de cookies qui sont associées aux demandes d'annonces. Cela arrive notamment lorsqu'un utilisateur voit une annonce DoubleClick et qu'à un moment ultérieur, il consulte la page de l'annonceur avec le même navigateur pour y acheter un article. Selon Google, les cookies DoubleClick ne contiennent pas d'informations personnelles.

Grâce à l'implémentation de ces outils, votre navigateur établit automatiquement une connexion avec le serveur de Google. Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que le traitement de vos données peut avoir lieu en dehors de l'Union européenne, resp. en dehors de l'espace économique européen. Google a donné son accord pour respecter le règlement du bouclier de protection UE-US, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Nous n'avons par ailleurs aucun impact sur le traitement et l'étendue de l'utilisation des données par Google ; ce traitement est sous l'entière responsabilité de Google.

Si vous ne souhaitez pas recevoir des publicités ciblées selon vos intérêts, vous pouvez désactiver les cookies de Google qui sont utilisés à cet effet en accédant à la page <https://www.google.de/settings/ads/>. Vous trouverez des informations complémentaires au sujet de DoubleClick by Google à l'adresse : <https://www.google.de/doubleclick/> et sur la protection générale des données chez Google à la page : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Vous pouvez également vous rendre sur le site web de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/>

Pixel Facebook / audience personnalisée

Nous avons intégré sur notre site web un pixel Facebook. Lorsque vous accédez à notre site web, des données sont transmises à Facebook à l'aide d'une redirection. Le cas échéant, les données suivantes peuvent être transmises :

- ID de cookie unique
- Page consultée
- Heure et date

Le terminal que vous utilisez peut être marqué avec un cookie et un identifiant unique resp. reconnu par un cookie éventuellement déjà existant par Facebook. Si vous êtes connecté à votre compte Facebook, ces données permettent d'afficher nos annonces publicitaires de manière ciblée sur les pages Facebook. L'accord délivré constitue la base juridique pour la sauvegarde des cookies (art. 6 [1]a du RGPD). Vous pouvez révoquer votre accord concernant l'analyse étendue des données collectées par Facebook sous votre propre responsabilité à l'adresse suivante :

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen