

Aanvullende reisvoorwaarden van RSD Reise Service Deutschland GmbH

Algemene opmerkingen

De navolgende bepalingen zijn door RSD Reise Service Deutschland GmbH (hierna 'RSD') zelf vastgesteld.

Hierover heeft geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Consumentenvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

Garantiecertificaat

Samen met de boekingsbevestiging ontvangt de reiziger nog speciale informatie over de verzekering van de reisorganisator. Het is van het grootste belang dat de reiziger de reisbescheiden goed bewaart, en wel om de volgende redenen. Omdat de reisorganisator een Duitse reisorganisatie is, kan zij geen lid worden van de Nederlandse Stichting Garantiefonds Reisgelden. De reisorganisator biedt haar reizigers echter een soortgelijke waarborg aan voor het onverhoopte geval van een faillissement van de reisorganisatie. Na aanmelding van de reis ontvangt de aanmelder of het boekingskantoor een factuur/bevestiging. Bij de factuur/bevestiging bevindt zich het garantiecertificaat ('Sicherungsschein') volgens § 651 k BGB (Duits Burgerlijk Wetboek). De door de reiziger verrichte (aan)betalingen op de reissom zijn in overeenstemming met § 651 k BGB beschermd tegen het risico van faillissement. Hiermee voldoet de reisorganisator aan hetgeen bepaald is in artikel 7:512 BW.

Calamiteitenverzekering

Ons bedrijf is verzekerd bij de Nederlandse Calamiteitenverzekering voor Reizigers (NCV). De op deze internetsite gepubliceerde reizen vallen onder deze verzekering. Deze verzekering houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit (zoals gedefinieerd in de verzekeringspolis) niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Informatie over de Nederlandse Calamiteitenverzekering vindt u op www.nederlandsecalamiteitenverzekering.nl.

Aanvullende voorwaarden

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 9.00 – 18.00 uur, zaterdag van 9.00 – 15.00 uur

Betaling

Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 15% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum worden voldaan. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Opzegging door de reiziger

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, kan RSD, naast eventueel verschuldigde reserveringskosten, de volgende annuleringskosten in rekening brengen.

- bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdatum: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdatum: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdatum of later: de volledige reissom.

Bij vliegvluchten Zuid-Afrika

tot 120 dagen voor begin van reis = administratiekosten ter hoogte van 20% van de totale prijs

119e-15e dag voor begin van reis = 50% van de totale prijs

14e-8e dag voor begin van reis = 85% van de totale prijs

7e-1e dag voor begin van reis = 90% van de totale prijs

Bij niet verschijnen of annuleren op de vertrekdatum = 95% van de totale prijs.

Annuleringskosten lijndienstvliegereizen en scheepsreizen

In aansluiting op artikel 9 lid 2 ANVR Reisvoorwaarden gelden de volgende afwijkende bepalingen ter zake van annuleringskosten bij lijndienstvliegereizen en scheepsreizen:

- bij annulering tot en met 61 dagen vóór de vertrekdatum: € 25,- per persoon;
- bij annulering van 60 dagen tot en met 30 dagen vóór de vertrekdatum: 40% van de reissom;
- bij annulering van 29 dagen tot en met 15 dagen vóór de vertrekdatum: 65% van de reissom;
- bij annulering van 14 dagen tot en met 8 dagen vóór de vertrekdatum: 85% van de reissom;
- bij annulering van 7 dagen tot 1 dag vóór de vertrekdatum: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdatum of niet verschijnen: 100% van de reissom.

Deelannulering

- Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- Voor de sub b. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsvoorwaarden onder het punt 'Betaling' gelden.
- Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd.
- Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.
- Een wijziging van de vertrekdatum of een vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-) annulering.

Dienstregeling en vluchtplanning (geldt niet voor lijnvluchten)

Bij het boeken van de reis staan de dienstregeling en de vluchtplanning (nonstop-vlucht, directe vlucht of overstappen) voor de reizen van het reisprogramma nog niet vast. De in de boekingsbevestiging aangegeven tijden (voor zover aanwezig) voor heen- en terugvluchten als ook de vluchtplanning zijn slechts indicatieve gegevens en kunnen voor aanvang van de reis een of meer malen gewijzigd worden. Uiterlijk 14 dagen voor vertrek moet de reisorganisatie de vertrektijden, informatie over mogelijke overstaptijden en de gegevens van de overstapluchthaven die voor de reis gelden preciseren. Wijken de gepreciseerde vertrektijden voor heen- en terugvlucht meer dan 8 uur af van de aangekondigde vertrektijd conform boekingsbevestiging, dan heeft de reiziger het recht zich terug te trekken uit de reisovereenkomst. Hetzelfde recht bestaat als op grond van de geplande overstap of tussenlanding een vertraging van meer dan 8 uur zal gaan optreden. Voor wat betreft wijzigingen door de reisorganisatie voor vertrek, gelden verder de algemene voorwaarden van de reisorganisator.

Wijzigingen door de reiziger

Als het verzoek om een dergelijke wijziging binnen 28 dagen voor de datum van vertrek wordt gedaan en deze wijziging betrekking heeft op een andere vertrekdatum, geldt deze wijziging – indien deze door de reisorganisator wordt aangenomen – als een annulering, waarbij de reiziger aan de reisorganisatie annuleringskosten verschuldigd is. Al naargelang de aard van de geboekte reis gelden de annuleringskosten volgens de bepalingen onder het punt 'opzegging door de reiziger'.

Het omboeken naar een andere reis geldt als annulering met daarop volgende nieuwe boeking. De betreffende annulering wordt afgehandeld conform de bijbehorende annuleringsvoorwaarden die in deze aanvullende Reisvoorwaarden genoemd staan.

Aansprakelijkheid van RSD

Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht en klachtrapportage heeft voldaan zoals opgenomen in artikel 12 ANVR Reisvoorwaarden wordt zijn eventuele recht op schadevergoeding beperkt.

Deze beperking volgt uit het feit, dat de dienstverlener of de reisorganisator, door het niet voldoen van de reiziger aan de meldingsplicht en klachtrapportage, niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen.