

Forsikringsdokumentation

Agenturnummer 3654548

DK

Informationer og ydelsesbeskrivelser vedrørende Deres rejseforsikring

Gælder udelukkende for ydelser, der er bestilt via TSS. Kan indgås inden for 3 dage efter rejsebestillingen.

TSS Kompletbeskyttelse (op til 31 dage)

AFBESTILLINGSFORSIKRING

Hvis De aflyser Deres rejsebestilling af en forsikringsgrund, eller Deres udrejse er forsinket, erstatter vi Deres kontraktmæssigt skyldige omkostninger hhv. ekstraudgifter ved udrejsen. Forsikringsgrunde er f.eks.:

- ulykke
 - uventet, svær sygdom
 - dødsfald
 - tab af arbejdspladsen
 - opstart i et arbejdsforhold
 - begravelsesudgifter i udlandet
- Selvrisiko:** Selvriskoen er på 20% af det erstatningsberettigede krav, dog mindst DKK 200 pr. forsikret person.

FERIEGARANTI

(REJSEAFBRYDELSESFORSIKRING)

Yder til ekstra hjemrejseudgifter ved førtidig eller forsinket hjemrejse og ved rejseafbrydelse inden for den første halvdel (maks. inden for de første otte rejседage) af rejsen den fulde rejsepris, senere den forholdsmæssige del af rejseprisen.

Selvrisiko: Selvriskoen er på 20% af det erstatningsberettigede krav, dog mindst DKK 200 pr. forsikret person.

ASSISTANCEFORSIKRING

Hjælper i nødstilfælde, som den forsikrede person kommer ud for under rejsen, f.eks. ved strafforfølgelse og tab af dokumenter

- Omgående hjælp døgnet rundt:
Nødopkaldsservice på rejser i hele verden
Tlf. +49 221 8277-9898

Selvrisiko: Ingen selvrisiko

REJSESYGGEFORSIKRING

Erstatning af udgifterne til:

- ambulans og stationær lægebehandling i udlandet
 - lægeordineret medicin og forbindinger samt ulykkesbetingede hjælpemidler
 - den lægeligt rimelige og forsvarlige hjemtransport
- Selvrisiko:** Selvriskoen er på DKK 750,- for hver forsikringsbegivenhed

REJSEANSVARFORSIKRING

Dækkede skadestilfælde

Skader, som forårsages af Dem

- Dagligdagssituationer, som kan udløse erstatningsansvar 11.000.000 DKK
- Erstatningskrav, som vedrører skader på lejemål, pr. forsikringsbegivenhed 186.000 DKK

Selvrisiko: I de tilfælde som beskrives under punkt 2.2, fratrækkes en selvrisiko på 20%, mindst DKK 400,-, fra det fastslåede skadesbeløb.

REJSEULYKKESFORSIKRING

Ydelsen erlægges ved ulykker på rejsen, der fører til invaliditet eller dødsfald hos den forsikrede person.

Forsikringsnummer:

- ved dødsfald ¹⁾ 150.000 DKK
- ved invaliditet op til 300.000 DKK
- redningsomkostninger op til 38.000 DKK
- udgifter ved kosmetisk operation op til 38.000 DKK

¹⁾ ved børn, indtil det fyldte 18. år ved dødsfald 75.000 DKK

REJSEBAGAGEFORSIKRING

Forsikringsnummer:

- for enkeltpersoner 15.000 DKK
- Selvrisiko:** Ingen selvrisiko

PRÆMIE

Rejsepris til DKK	Præmie pr. person DKK	Indeholdt afgift 1,10 % DKK	Kode	Rejsepris til DKK	Præmie pr. person DKK	Indeholdt afgift 1,10 % DKK	Kode
2.000	269,00	2,96	601891	12.500	1.319,00	14,51	601896
4.000	439,00	4,83	601892	15.000	1.579,00	17,37	601897
6.000	629,00	6,92	601893	20.000	2.099,00	23,09	601898
8.000	839,00	9,23	601894	fra 20.001	10,60 %	0,1166 %	601899
10.000	1.049,00	11,54	601895				

Der skal betales afgift af forsikringspræmien i henhold til § 2 i lov om afgift af skadesforsikringer på CVR nr. DK 32 41 42 65.

TSS Basisdækning

REJSEANSVARFORSIKRING

REJSESYGGEFORSIKRING

ASSISTANCEFORSIKRING

REJSEULYKKESFORSIKRING

REJSEBAGAGEFORSIKRING

Dækning se ovenfor

PRÆMIE

Rejsens varighed	Anvendel sesområde	Præmie pr. person DKK	Indeholdt afgift 1,10 % DKK	Kode
31 dage	Europa	195,00	2,15	601795
31 dage	hele verden	295,00	3,25	601796

Der skal betales afgift af forsikringspræmien i henhold til § 2 i lov om afgift af skadesforsikringer på CVR nr. DK 32 41 42 65.

TSS Afbestillingsforsikring – solo –

Dækning se ovenfor

Dit bestillingsnummer er samtidig dit forsikringsnummer

PRÆMIE

Rejsepris til DKK	Præmie pr. person DKK	Indeholdt afgift 1,10 % DKK	Kode	Rejsepris til DKK	Præmie pr. person DKK	Indeholdt afgift 1,10 % DKK	Kode
2.000	139,00	1,53	601882	12.500	719,00	7,91	601887
4.000	219,00	2,41	601883	15.000	879,00	9,67	601888
6.000	329,00	3,62	601884	20.000	1.229,00	13,52	601889
8.000	439,00	4,83	601885	fra 20.001	6,70 %	0,0737 %	601890
10.000	549,00	6,04	601886				

Der skal betales afgift af forsikringspræmien i henhold til § 2 i lov om afgift af skadesforsikringer på CVR nr. DK 32 41 42 65.

Kære TSS-kunde,

De har, samtidig med bestillingen af Deres rejse, anmodet om en rejseforsikring. Med denne dokumentation bekræfter vi Deres valgte forsikringsdækning. Specifikationerne af den bestilte forsikringsdækning med beskrivelse af tarif og forsikringsbetingelser VB-RKS 2018 (SFE1-DK) findes på de følgende sider.

TSS Travel Service Scandinavia AS og HanseMerkur ønsker dig en dejlig ferie!

HanseMerkur
Travel Insurance

Ehse
Dr. Gent

HanseMerkur Reiseversicherung AG,
Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg/Tyskland
Selskabsregistrering: Hamburg 19768, UStIdNr.: DE 175218900
Direktion: Eberhard Sautter (formand),
Eric Bussert, Holger Ehse, Dr. Andreas Gent, Raik Mildner
Bestyrelse: Dr. Michael Ollmann (formand)

International nødhjælpservice, når du ude at rejse

Vores alarmcentral har åbent 365 dage i alle døgnets 24 timer - også på søn- og helligdage.

Nødhjælpservice, når du er ude at rejse

- fra udlandet: Telefon +49 221 8277-9898
- i Tyskland: Telefon +49 221 8277-9898



Skadesanmeldelser

Skadesanmeldelser bedes sendt uden formular til:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o SOS International A/S
Nitivej 6, DK - 2000 Frederiksberg
Telefon +45 3848-9484
Telefax +45 3848-9483
Email claim-service@hansemerkur.dk

Ved indlevering af ufuldstændige bilag kan der forekomme forsinkelser i skadesbehandlingen!

Undlad venligst at hæfte eller sætte klemmer på bilagene!
Skadebehandlingen sker på engelsk.

Vigtige informationer i forbindelse med forsikringsaftalen

Oplysninger om forsikringselskabet (navn, adresse):

HanseMerkur Reiseversicherung AG (retsform: tysk aktieselskab)
Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg, Telefon +49 40 4119-1000, Fax +49 40 4119-3030
Handelsregisternummer (Tyskland): Hamburg B 19768
CVR.nr. (Danmark): DK 32 41 42 65

Garantifonde eller erstatningsordninger:

De produkter, som er nævnt i dette informationsblad, er ikke omfattet af garantifonde eller andre erstatningsordninger.

Ydelsesens karakteristiske egenskaber:

HanseMerkur sælger skades- og ulykkesforsikringer i forbindelse med rejser. Alt efter de valgte forsikringsdækninger (afbestillingsforsikring, rejseaflydelsesforsikring (feriegaranti), REJSE-sygeforsikring, assistanceforsikring, REJSE-ulykkesforsikring, REJSE-ansvarforsikring og/eller bagageforsikring) yder HanseMerkur dækning i henhold til forsikringsbetingelserne.

Forsikringstager vælger selv forsikringsdækningens omfang i forsikringsansøgningskemaet. Nærmere oplysninger om den af forsikringstager valgte dækningstype og -omfang fremgår af ydelsesbeskrivelsen i forsikringsansøgningskemaet og af forsikringsbetingelserne.

Er det fastslået, at HanseMerkur skal yde dækning, og ligger erstatningens størrelse fast, udbetales forsikringsdækningen inden for 2 uger. Reguleringen af skaden kan udskydes ud over denne frist, hvis culpa fra den forsikredes side er skyld i, at HanseMerkur ikke kan efterprøve kravet.

Samlet pris og prisbestanddele:

Den samlede præmie, som skal betales, fremkommer på baggrund af omfanget af den af forsikringstager valgte forsikringsdækning. De enkelte præmier for de enkelte bestanddele af forsikringsdækningen fremgår af forsikringsansøgningskemaet.

De anførte præmier indeholder den aktuelle lovpligtige forsikringsafgift. Dette gælder dog ikke sygeforsikringen, som er fritaget for forsikringsafgiften.

Yderligere omkostninger, skatter eller gebyrer:

Der påløber ingen yderligere omkostninger, afgifter eller gebyrer, f.eks. for benyttelse af fjernkommunikationsmidler, med undtagelse af brug af HanseMerkurs alarmcentral.

Præmiebetaling:

Præmien er en engangspræmie, som skal betales ved indgåelsen af forsikringsaftalen.

Tidsbegrænsning for gyldigheden af de informationer, der stilles til rådighed:

De informationer, der stilles til rådighed, gælder i ubegrænset tid.

Fortrydelsesret:

For forsikringsaftaler, der dækker i mindst 1 måned, kan forsikringstager inden for 2 uger skriftligt (f.eks. brev, fax, Email) fortryde indgåelsen af forsikringsaftalen uden begrundelse. Fristen regnes fra den dag, hvor forsikringstager har afgivet erklæring om at ville tegne forsikringen. For at overholde fortrydelsesfristen er det tiltrækkeligt, at meddelelsen om fortrydelse er afsendt i rette tid. Meddelelse om fortrydelse skal gives til HanseMerkur Reiseversicherung AG, 20352 Hamburg
Telefon +49 40 4119-1000 - Fax +49 40 4119-3030;
E-Mail: reiseinfo@hansemerkur.de

Konsekvenser af fortrydelsen:

Foreligger en gyldig fortrydelse af forsikringsaftalen, tilbagebetaler HanseMerkur de indbetalte beløb.

Opsigelsesret:

Forsikringsaftalen kan ikke opsiges i utide.

Lovvalg og værning:

Dansk ret finder anvendelse på aftaleforholdet. Der kan udtages stævning mod HanseMerkur i Hamburg eller på det sted, hvor forsikringstager har sin bopæl - eller i mangel af en sådan, sit faste opholdssted - på det tidspunkt, hvor stævningen udtages.

Aftalesprog:

Dansk er det bestemmende sprog for aftaleforholdet og forsikringsbetingelserne. I forsikringsperioden foregår kommunikationen med forsikringstager på engelsk.

Ankenævnet:

Er De uenig i HanseMerkurs afgørelser, og fører fornyet henvendelse til HanseMerkur ikke til andet resultat, kan De klage til:

Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 Copenhagen V, tlf. 33 15 89 00 på hverdage mellem 10.00 og 13.00.

Deres klage skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, som kan rekvireres hos HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg eller direkte på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside på www.ankeforsikring.dk.

Muligheden for at søge en afgørelse ved de ordinære domstole berøres ikke heraf.

Vigtig henvisning i tilfælde af skader

Hvis De vil gøre krav gældende fra Deres rejseforsikring, bedes De være opmærksom på følgende:

I tilfælde af skader har vi i princippet brug for følgende dokumenter:

- kopi af arrangørens bestillingsbekræftelse
- kopi af forsikringsbeviset
- til overførsel af det eventuelle erstatningsbeløb oplysning om modtagerens bankforbindelse (ved udlandsoverførsler IBAN-nummeret og BIC-koden)
- de respektive yderligere under A - E nævnte bilag

A. REJSESYGEFORSIKRING

- Som udgiftsbeviser skal betalte originalbilag afleveres, indeholdende følgende oplysninger:
 - patientens navn og adresse
 - behandlerens/lægens navn og adresse
 - sygdomsbetegnelse
 - behandlingsperiode
 - lægens/sygehusets enkelttydelser
 - den udenlandske valutas præcise betegnelse
- Ved stationær behandling skal nødopkaldscenteret omgående kontaktes på telefon +49 221 8277-9898
- En medicinsk forsvarlig og lægeordineret sygehjemtransport vil udelukkende blive organiseret af specialisterne i vores verdensomspændende nødopkaldscenter. Denne træffes døgnet rundt på tlf. +49 221 8277-9898

B. REJSEFORTRYDELSESFORSIKRING OG FERIEGARANTI (REJSEAFBRYDELSESFORSIKRING)

- En omgående annullering hos bestillingsstedet er nødvendig for at holde afbestillingsomkostningerne så lave som muligt! Højere annulleringsomkostninger erstattes ikke, hvis De afbestiller rejsen for sent på grundlag af en ikke indtrådt, forventet bedring eller helbedelse.
- Ved et skadestilfælde over 2.000 DKK kan De rekvirere en formular til en skadesanmeldelse med lægelig attest på tlf. 80-872 67 eller printe den ud på www.hmv.de/schadenformulare. Ved mindre skadestilfælde er en formålslægeattest med angivelse af diagnosen og behandlingsdatoerne tilstrækkelig.
- Endvidere skal følgende dokumenter afleveres til HanseMerkur:
 - samtlige originale bestillings- og afbestillingsbilag
 - betalte, originale kvitteringer for udgifter

Yderligere forpligtelser

Henvisning: Derudover bedes De venligst være opmærksom på de "Almene Forpligtelser" i tilfælde af skader i henhold til afsnit II, punkt 6, og de respektive særlige forpligtelser ved de enkelte forsikringer i afsnit III, af de efterfølgende forsikringsbetingelser.

- lægelige attester med oplysning om diagnosen og behandlingsdatoerne (ved feriegarantien: lægeattesten fra en læge på rejestedet)
- ved dødsfald en kopi af dødsattesten
- ved tab af arbejdspladsen en attest fra arbejdsgiveren om den driftsbetingede opsigelse samt en attest fra Jobcenteret om starten på arbejdsløsheden (gælder kun ved rejseafbestilling)
- ved indgåelse af et arbejdsforhold fra arbejdsløsheden en attest fra den nye arbejdsgiver vedrørende starten på arbejdsforholdet samt en attest fra Jobcenteret vedrørende ændringsbeskeden (gælder kun ved rejseafbestilling)
- ved skift af arbejdsplads attester fra den gamle og den nye arbejdsgiver (gælder kun ved rejseafbestilling) inkl. bevis for prøvetid
- ved nødvendige gentagelser af ikke-beståede prøver en attest fra universitet/teknisk skole/gymnasium (gælder kun ved rejseafbestilling)
- ved ikke-oprykning af en skoleelev den relevante bekræftelse fra skolen eller kopi af karakterbladet (gælder kun rejseafbestilling)
- ved en indstævning for retten, en skilsmissegang eller en trafikmiddelforsinkelser relevante beviser
- ved sygdom hos en til rejsen anmeldt hund en behørig dyrlægeattest

C. REJSEBAGAGEFORSIKRING

- Skader ved tredjepersons strafbare handlinger skal omgående meldes til den på skadesstedet kompetente polititjeneste. De bedes få udleveret den fuldstændige politirapport og sende den til os i original udgave.
- Skader under befording ved et befordringsforetagende skal omgående anmeldes dér. De bedes få befordringsforetagendet til at udstede en attest over anmeldelsen, som De tilsender os i original udgave.
- Skader i en indkvarteringsvirksomhed skal også anmeldes hos denne virksomheds ledelse. De bedes få indkvarteringsvirksomhed til at udstede en attest over anmeldelsen, som De tilsender os i original udgave.
- Hvis De deltager i en færdigpakket rejse, bedes De også anmelde skaden hos rejselederen. De bedes få rejselederen til at udstede en attest over anmeldelsen, som De tilsender os i original udgave.

D. NØDSTILFÆLDEFORSIKRING

Ydelse fra denne forsikring erlægges vi via vores verdensomspændende nødopkaldscenter på rejser. Denne træffes døgnet rundt på tlf. +49 221 8277-9898

E. REJSEANSVARFORSIKRING

- Ved hæftelsesskader beder vi Dem om ikke at erkende nogen skyld over for den skadelidte.
- Navne og adresser på klager og vidner skal noteres.

Vi informerer Dem om, at i kontrakt- og skadestilfælde opbevares dataene og i visse tilfælde videregives til de relevante samarbejdspartnere i forsikringssektoren og de berørte genforsikrere samt ved behovsrekvisition til bemyndigede assistenter, for så vidt dette er nødvendigt for den forsikringsmæssige udførelse af de kontraktlige relationer. Adressen på de respektive datamodtagere oplyses efter ønske.

Forsikringsbetingelser for rejseforsikringen VB-RKS 2018 (SFE1-DK)

Dine forsikringsbetingelser består af tre afsnit.

Afsnit A indeholder en oversigt over de forskellige former for dækning, samt de tilhørende tarifmæssige dækningssummer.

I afsnit B kan du især læse mere om den forsikrede personkreds, om præmiebetaling, samt om fristerne for indgåelse af forsikringsaftale.

Den detaljerede tekst ift. de forskellige former for dækning befinder sig i afsnit C.

Afsnit A. Dækningsoversigt

Du finder den detaljerede tekst for de forsikrede ydelser og begivenheder under de pågældende cifre i afsnit C.

RRKV. Afbestillingsforsikring

Dækningsområde

Forsikringen dækker over hele verden.

Forsikringssum

Forsikringssummen skal svare til rejsens pris. Hvis du vælger en forsikring med en lavere forsikringssum, reduceres erstatningsbeløbet med det forhold, som din forsikringssum har ift. det beløb (underforsikring), som fremkommer af rejsens pris.

Forsikrede ydelser

- 1.1 Afbestillingsgebyrer ved udeblivelse fra rejse
Formidlingsgebyrer op til 750 DKK ved udeblivelse fra rejsen
- 1.2 Ekstraudgifter for udrejse
- 1.3 Ombookingsudgifter maksimalt op til afbestillingsgebyret pga. punkt 2.1.1 - 2.2.6 + 2.3
Ombookingsudgifter, maksimalt 225 DKK pr. person/objekt ved punkt 2.2.7
- 1.4 Tillæg for enkeltværelse

Forsikrede begivenheder

- 2.1.1 Akut og alvorlig sygdom
- 2.1.2 Dødsfald, alvorligt ulykkestilfælde, graviditet
- 2.1.3 Brud på proteser
- 2.1.4 Vaccinationsintolerance
- 2.1.5 Tab af arbejdsplads
- 2.1.6 Væsentlig skade (fra og med 18.500 DKK) på den forsikrede persons ejendom
- 2.2.1 Forsinkelse af transportmidler med mere end 2 timer
- 2.2.2 Ombookinger op til 42 dage før rejsens begyndelse

Selvrisiko

Ingen selvrisiko

UG. Feriegaranti-forsikring

Dækningsområde

Forsikringen dækker over hele verden.

Forsikringssum

Forsikringssummen skal svare til rejsens pris. Hvis du vælger en forsikring med en lavere forsikringssum, reduceres erstatningsbeløbet med det forhold, som din forsikringssum har ift. det beløb (underforsikring), som fremkommer af rejsens pris.

Forsikrede ydelser

- 1.1 Ekstra udgifter til hjemrejse
- 1.2 Rejseydelser, som der ikke gøres brug af
- 1.3 Ekstra rejseudgifter ved rejseafbyrdelse

Forsikrede begivenheder

- 2.1.1 Akut og alvorlig sygdom
- 2.1.2 Dødsfald, alvorligt ulykkestilfælde, graviditet
- 2.1.3 Brud på proteser og løsning af implanterede led
- 2.1.4 Væsentlig skade (fra og med 18.500 DKK) på den forsikrede persons ejendom
- 2.2.1 Forsinkelse af transportmidler med mere end 2 timer
- 2.2.2 Naturkatastrofer på feriestedet

Selvrisiko

Ingen selvrisiko

RGV. Rejsebagageforsikring

Dækningsområde

Forsikringen dækker over hele verden. Køreture, gåture og ophold inden for det område, hvor de forsikrede personer har fast bopæl, regnes ikke som rejser. Hvis bagagen ved rejser i motorkøretøjer ikke fjernes med det samme efter ankomst ved den faste bopæl, så ophører dækningen allerede med denne ankomst.

Forsikrede begivenheder

- 2.1 Beskadigelse af rejsebagage, som er afleveret i fremmet varetægt.
- 2.2 Overskridelse af leveringsfrister
- 2.3 Strafbare handlinger udført af tredjeperson
- 2.4 Skader ved trafikuheld
- 2.5 Skader opstået ved brand, eksplosion eller naturkatastrofer

Forsikringsnummer	Enkelt person
For hver forsikret skadesbegivenhed dækker vi maksimalt op til en forsikringssum på	15.000 DKK

Erstatningsgrænser

Ift. de genstande, som nævnes efterfølgende, er erstatningen begrænset til følgende summer:	
Værdigenstande	7.500 DKK
Briller, kontaktlinser, høreapparater samt mobiltelefoner (bittelefoner er ikke forsikrede), alle med tilbehør	1.900 DKK
Golf og dykkerudstyr, cykler, alle med tilbehør	3.700 DKK
Surfbrædder, windsurfgudstyr, alle med tilbehør	3.700 DKK
Musikinstrumenter med tilbehør (hvis medbragt til private formål)	1.900 DKK
Audioafspillere, bærbare DVD-afspillere	1.900 DKK
Erstatningskøb ved overskridelse af leveringsfrister	3.700 DKK

Vi erstatte den materielle værdi af databærere, samt enheder med film, billeder eller lyd.

Ift. ID-kort, pas, kørekort samt anden legitimation, erstatte vi de offentlige gebyrer.

Forsikrede genstande

Rejsebagage Rejsebagage er genstande, som er en del af dit personlige rejsebehov, og som du tager med på en rejse, samt gaver og souvenirs, som du køber under rejsen. Genstande, som normalt kun medtages af arbejdsmæssige årsager, eller som købes af sådanne årsager under rejsen, er ikke forsikrede.

Sportsudstyr Alt med tilbehør (dog ikke motorer) er kun forsikret, så længe det ikke benyttes på den tiltænkte måde.

Værdigenstande Vi dækker værdigenstande som pelse, smykker, genstande af ædelmetaller, kameraer, videokameraer samt tilbehør til disse, spillekonsoller og mobiltelefoner (dog ikke bittelefoner) med tilbehør.

Ved tyveri fra en aflåst bil, båd, campingvogn eller autocamper er dækningen begrænset til 50 % af den pågældende forsikringssum. En enkelt genstand med tilbehør (fx kamera med udstyr) er i hvert enkelt tilfælde maksimalt dækket med op til 50 % af forsikringssummen.

Computere, IT-/computerudstyr samt tilbehør er i alt dækket med maksimalt 2.000 DKK.

Mobiltelefoner inkl. tilbehør, SIM-kort, PDA'er og GPS-enheder, bærbare musikafspillere, heriblandt MP3-afspillere, CD'er, DVD'er, MiniDiscs o.l. Genstande er maksimalt dækket med 1.000 DKK uafhængigt af, om det pågældende apparat også har andre end den primære funktion.

Ved fly-, bus- eller togtransport dækkes computere, IT-/computerudstyr, PDA'er og GPS-enheder, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, foto-, video- og audioenheder, inkl. bærbare musikafspillere, kun, hvis disse medføres som håndbagage.

Ikke forsikrede genstande

Ikke forsikret er kontanter, checks, checkhæfter, kreditkort, taletidkort, værdipapirer, billetter, certifikater og alle former for dokumenter, genstande med overvejende kunstnerisk værdi eller affektionsværdi, tandguld, enhver form for protese, enhver form for elektronisk databehandlingsystem (spillekonsoller, audioafspillere og bærbare computere er forsikret), inkl. tilbehør og software, enhver form for skydevåben inkl. tilbehør samt landkøretøjer, luft- og vandfartøjer, hangglider, svævefly, faldskærme, alle med tilbehør.

Selvrisiko

Ingen selvrisiko

UV. Rejseulykkesforsikring

Dækningsområde

Forsikringsdækningen gælder over hele verden under en privat rejse. Ift. disse bestemmelser, er der tale om en privat rejse, hvis helheden af de enkelte dele, som rejsen indeholder, mindst tager 24 timer eller indebærer en overnatning. Gå- og køreture, og dermed forbundne ophold inden for det område, hvor du har fast bopæl, eller rejser, som har et arbejds- eller forretningsmæssigt formål, eller hvor der udøves en anden form for aktivitet mod betaling, regnes ift. denne bestemmelse ikke som private rejser.

Forsikringssummer

1.1 Ved invaliditet	300.000 DKK
1.2 Ved dødsfald ¹⁾	150.000 DKK
1.3 Til udgifter ved bjærgning	38.000 DKK
1.4 Til udgifter ved kosmetiske operationer	38.000 DKK

Afvigende herfra gælder der følgende forsikringssummer ift. "Rejseforsikring bil, tog- og busrejser":

1.2 Ved dødsfald ¹⁾	100.000 DKK
Ved invaliditet, til udgifter ved bjærgning og kosmetiske operationer	ingen dækning
¹⁾ Hos børn indtil de fylder 18 år.	75.000 DKK

Forsikrede begivenheder

- 2.1 Skader på helbredet pga. et ulykkestilfælde.
- 2.2 Forstrækninger og ødelagte ledbånd
- 2.3 Drukning eller kvælning

NFV. Assistanceforsikring

Dækningsområde

Forsikringen dækker over hele verden.

Forsikrede ydelser

- 1.1 Ved rejseafbyrdelse eller forsinkt hjemrejse (lån til ekstraudgifter)
 - 1.1.1 Sygdom, ulykke eller død 100 %
 - 1.1.2 Bortførelse 75.000 DKK

1.2 Efterlysning af rejsende	100 %
1.3 Ved strafforfølgelse	
1.3.1 Hjælp ved fængsling og trussel om fængsling (lån)	22.400 DKK
1.3.2 Lån til kautionstilfælde	97.000 DKK
1.4 Tab af betalingsmidler og dokumenter	
1.4.1 Tab af rejse-betalingsmidler (lån)	11.000 DKK
1.4.2 Hjælp ved tab af kreditkort, betalingskort eller Maestro-kort	100 %
1.4.3 Tab af rejsedokumenter	100 %
1.5 Hjælp ved ombookinger/forsinkelser	
1.6 Skytsengel for dit hus ved skader på ejendom fra og med 18.000 DKK	
Betaling af udgifter til nødvendige nødreparationer op til maksimalt	3.700 DKK

Selvrisiko

Ingen selvrisiko

HAF. Rejseansvarsforsikring

Dækningsområde

Forsikringen dækker over hele verden.

Forsikrede ydelser

- 1.1 Undersøgelse af ansvarspørgsmålet og regulering af berettigede krav
- 1.2 Sikkerhedsdækning ved skyldige pensionsbeløb
- 1.3 Omkostninger i forbindelse med en retssag

Forsikrede begivenheder

Skader, som forårsages af dig

- 2.1 Erstatningskrav, som udspringer af dagligdagens færer 11.000.000 DKK
- 2.2 Ansvarskrav pga. skader på lejede genstande pr. forsikringsdag 186.000 DKK

Selvrisiko

I de tilfælde som beskrives under punkt 2.2, fratrækkes en selvrisiko på 20 %, mindst DKK 400, fra det fastslåede skadesbeløb.

RKV. Rejsepsykeforsikring

Dækningsområde

Forsikringen dækker rejser i udlandet. Danmarks område, samt det land, hvor du har bopæl, regnes ikke som udland.

Forsikrede ydelser

- 1.1.1 Ambulante lægebehandling 100 %
- 1.1.2 Tandbehandling 100 %
- 1.1.3 Medikamenter og forbindinger 100 %
- 1.1.4 Strålebehandling, behandling med lys samt andre fysiske behandlinger 100 %
- 1.1.5 Massager, medicinske omslag, inhalationer, fysioterapi 100 %
- 1.1.6 Lægeordinerede hjælpemidler som følge af en ulykke 100 %
- 1.1.7 Røntgenundersøgelser 100 %
- 1.1.8 Operationer 100 %
- 1.1.9 Stationære sygebehandling 100 %
- 1.1.10 Levering af testet blod 100 %
- 1.2 Information om læger på stedet 100 %
- 1.3 Forsikringsdækning ved tidlig fødsel 370.000 DKK
- 1.4.1 Ledsager på sygehus for børn op til 18 år 100 %
- 1.4.2 Rejseledsager for børn op til 18 år 100 %
- 1.4.3 Hoteludgifter i op til 10 dage, maksimalt 18.500 DKK
- 1.5.1 Meningsfuld sygehjemtransport ud fra et lægefagligt synspunkt 100 %
- 1.5.2 Udgifter til en ledsager ved sygehjemtransport 100 %
- 1.5.3 Sygetransporter 100 %
- 1.5.4 Overførselsudgifter 100 %
- 1.5.5 Begravelsesudgifter i udlandet 100 %
- 1.5.6 Hjemtransport af bagage 100 %
- 1.6 Dækning i udlandet efter forsikringens ophør 100 %
- 1.7 Telefonomkostninger ved kontakt med alarmcentralen 200 DKK

Afsnit B. Generelle bestemmelser

1. Hvornår skal forsikringen tegnes? Hvornår starter og slutter forsikringsdækningen?

- 1.1 Alle forsikringsaftaler, som indeholder en rejse-afbestillingsforsikring, skal indgås senest 10 dage efter at rejsen blev booket. Hvis der er mindre end 30 dage mellem booking og start af rejsen, så skal rejse-afbestillingsforsikringen tegnes senest den 3. hverdag efter bookingen af rejsen. De andre forsikringer skal være indgået inden rejsens start.
- 1.2 Hvis forsikringen blev tegnet rettidigt, så dækker rejse-afbestillingsforsikringen fra og med det tidspunkt, hvor præmien blev betalt. De andre forsikringer dækker ved forsikringsdagen efter at præmien er blevet betalt, dog ikke før starten af den forsikrede rejse. Ift. REJSE-sygeforsikringen regnes en overskridelse af en landegrænse til udlandet som start på rejsen, mens rejsen ved alle andre former for forsikringer, regnes som startet, når der er gjort helt eller delvist brug af den første rejseudbetaling.

- 1.3 Vi dækker ikke efter udløbet af den aftalte forsikringsperiode, dog senest idet den forsikrede rejse afsluttes. Ift. REJSE-syggeforsikringen opfører dækningen når Danmarks grænser overskrides fra udlandet. Forsikringsperioden forlænges udover det aftalte tidspunkt, hvis rejsen pga. årsager, som den forsikrede person/de forsikrede personer ikke er skyld i, ikke kan afsluttes efter planen.

2. Forsikrede personer

- 2.1 Ved forsikringsrejser dækker vi de personer, som er nævnt i forsikringsaftalen eller rejsearrangørens bekræftelse, eller også dækker vi den personkreds, som er fastlagt i forsikringsaftalen.
- 2.2 REJSE-syggeforsikringen dækker kun personer med fast bopæl i Danmark, på Færøerne eller Island.
- 2.3 Risikopersonener - ved rejse-afbestillingsforsikringer og feriegaranti.
- 2.3.1 Forsikringstager og op til to medrejsende, som er en del af den samme regning/rejsebekræftelse som forsikringstageren, eller har booket rejsen for at tage afsted sammen med forsikringstageren.
- 2.3.2 Forældre, som rejser med egne børn, som bor hjemme, eller med egne børn, som er under 24 år. Hvis et eller flere familiemedlemmer har ret til en forsikringsydelse, så dækker forsikringen for hele familien (forældre og deres egne børn, som bor hjemme, eller er under 24 år).

3. I hvilke tilfælde bortfalder forsikringsdækningen helt eller delvist?

3.1 Svig og forsæt

Vi dækker ikke, hvis du eller en af de forsikrede personer svigagtigt prøver at vilde os om forhold, som har betydning ift. grundlaget for dækningen eller dækningens størrelse. Vi er ligeledes fritaget for dækning, hvis du eller en af de forsikrede personer forsætligt har udløst forsikringsbegivenheden; hvis der er faldet en strafferetlig dom for, at der foreligger vildledning, svig eller forsæt, anses disse forhold for beviset.

3.2 Grov uagtsomhed

Hvis du eller den forsikrede person forårsager forsikringsbegivenheden pga. grov uagtsomhed, så er vi berettiget til at reducere dækningen med et beløb, som står i et passende forhold ift. alvorligheden af culpa (»skylden«). Denne begrænsning gælder ikke ift. forsikringsbegivenheder, som er forårsaget af grov uagtsomhed, hvis der er tale om en ulykkes- og ansvarsforsikring, idet der i disse tilfælde stadig er dækning.

3.3 Krig, borgerlige uroligheder og andre begivenheder

Hvis der ikke er aftalt noget andet i afsnit C (Beskrivelse af dækning), er der ingen dækning for skader opstået pga. krig, borgerkrig, krigslignende tilstande, borgerlige uroligheder, strejke, atomkraft, beslaglæggelse, arrest eller andre indgreb fra offentlige myndigheder, samt gennemnatarkatastrofer or active participation in war, riots, etc. (eller aktiv deltagelse i krig, oprør etc.). Derudover er der ingen dækning ift. begivenheder, som opstår pga. vold i forbindelse med en offentlig forsamlings eller demonstration, hvis du eller forsikrede personer deltager aktivt i den.

3.4 Forudsigelighed

Vi dækker ikke, hvis forsikringsbegivenheden på tidspunktet for bookingen af rejsen, eller ved tegning af forsikringskontrakt, var mulig at forudsige.

3.5 Andre undtagelser

Der er ingen dækning for

- 3.5.1 tab, som er opstået i forbindelse med din deltagelse i en videnskabelig ekspedition, eller ved udøvelse af professionel sport, eller ved træning til den
- 3.5.2 indirekte tab
- 3.5.3 piloter og co-piloter under flyvning
- 3.5.4 udgifter efter hjemkomsten til Danmark
- OBS! Vær venligst også opmærksom på begrænsningerne ift. de enkelte forsikringer, som står i afsnit C af disse forsikringsbetingelser.

4. Hvad skal man være opmærksom på efter en skadesbegivenhed (forpligtelser)?

Uden din og den forsikrede persons medvirken, kan vi ikke yde dækning. Vær derfor venligst opmærksom på nedenstående punkter, sådan så du ikke risikerer at miste din forsikringsdækning.

4.1 Pligt til at begrænse skaden

Sørg for at begrænse skaden så meget som muligt, og undgå alt det, som muligvis kan føre til en unødvendig forhøjelse af udgifterne. Hvis der er i tvivl, er du meget velkommen til at tage kontakt til os.

4.2 Pligt til at informere om skaden

Alle oplysninger om skadesbegivenheden, som du eller den forsikrede person kommer med, skal være sandfærdige og fuldstændige. Dokumenter og relevante oplysninger, som vi derudover beder om, skal leveres på samme måde.

4.3 Pligt til sikring af erstatningskrav over for tredjeperson

Hvis du eller den forsikrede person har ret til erstatningskrav fra en tredjeperson, så overføres dette krav til os, hvis vi erstatter skaden. Der kan ikke gøres brug af det overførte krav på en måde, som er en ulempe for dig. Erstatningskrav eller en lovgivning, som tjener til at sikre dette erstatningskrav, skal du gøre gældende idet du overholder de gældende forskrifter ift. form og frister, samt ved at du medvirker ved gennemførelsen af disse, hvis det er nødvendigt. Hvis et erstatningskrav er rettet mod en person, som du bor sammen med på det tidspunkt hvor skaden opstod, så kan det overførte krav ikke gøres gældende, med mindre, at denne person har forårsaget skaden forsætligt. **4.4 Øvrige forpligtelser**

OBS! Vær desuden venligst opmærksom på de "vigtige oplysninger" ved skadesbegivenheder, som er vedlagt dine kontrakt dokumenter, samt på de pågældende særlige forpligtelser ift. de enkelte forsikringer i afsnit A (særlig del ift. de enkelte forsikringer) af disse forsikringsbetingelser.

4.5 Følger af en manglende overholdelse af forpligtelserne

Undlader du eller den forsikrede person at overholde førnævnte forpligtelser, er vi ikke forpligtet til dækning. I tilfælde af grov uagtsomhed ift. forpligtelserne, så er vi berettiget til at reducere dækningen med et omfang, som står i et passende forhold ift. alvorligheden af culpa (»skylden«). Hvis du beviser, at der ikke var tale om grov uagtsomhed ift. forpligtelserne, så opretholdes forsikringsdækningen.

5. Hvad skal man være opmærksom på ift. betaling af erstatning?

5.1 Forfaldstid for vores betaling

Så snart dokumentationen for forsikrings- og præmiebetalingen foreligger, og vi har fastslået, at vi har pligt til at betale, samt hvor stor erstatningen er, så betaler vi den inden for 2 uger.

Hvis vi har fastslået, at vi har pligt til at betale, men inden for en måned efter modtagelsen af skadesrapporten ikke er i stand til at bestemme erstatningens størrelse, så kan du forlange et passende forskud på erstatningen. Hvis der i forbindelse med forsikringsbegivenheden igangsæt myndighedsundersøgelser eller en strafferetlig sag mod dig eller en af de forsikrede personer, så kan vi indtil den juridisk bindende afslutning af denne sag, udskyde reguleringen af skaden.

5.2 Erstatning fra andre forsikringsaftaler

Hvis der ved en forsikringsbegivenhed kan gøres krav på en erstatning fra en anden forsikringsaftale, så har den anden aftale 1. prioritet ift. denne aftale - med mindre der er tale om dækning ved invalidditet eller dødsfald, eller dækning af udgifter til kosmetiske operationer under rejseulykkesforsikringen. Det gælder også i tilfælde af, at der i en af disse forsikringsaftaler ligeledes er aftalt et subsidiært ansvar. Hvis forsikringsbegivenheden først meldes til os, yder vi erstatning først.

5.3 Omregning af udgifter til udenlandsk valuta

De udgifter, som opstår i udenlandsk valuta, omregnes med den dagskurs, som findes på det tidspunkt, hvor vi modtager dokumenterne, og til den valuta, der på det tidspunkt var gyldig i kongeriget Danmark. Ift. handlede valutaer regnes dagskursen som den senest offentliggjorte valutakurs, med mindre, at de forsikrede personer kan dokumentere, at de valutaer, som var nødvendige ift. betalingen, blev købt til en dårligere kurs.

6. Overdragelse af erstatningskrav

Uden tilladelse fra HMR kan du ikke overdrage eller pantsætte dine rettigheder ift. forsikringen.

7. Regres

Hvis der ift. den foreliggende forsikring foretages betalinger, overgår alle den forsikrede persons rettigheder ift. skaden til HMR.

8. Fortrydelsesret

Følgende fortrydelsesretsbestemmelse gælder for forsikringsaftaler med en løbetid på mere end en måned:

- 8.1 Ifølge § 34 i den danske Forsikringsaftalelov har du ret til følgende fortrydelsesfrist:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen begynder den dag du modtager/får leveret forsikringsbetingelserne, dog ikke før det tidspunkt, hvor du får beskud om, at forsikringsaftalen er blevet indgået. Hvis du fx får leveret forsikringsbetingelserne mandag d. 1., så har du frist til og med mandag d. 15. Hvis fortrydelsesfristen opfører på en helldag, en lørdag eller søndag, eller d. 5. juni, så forlænges den indtil næste hverdag slutter.

- 8.2 Du skal inden udløb af fortrydelsesfristen meddele HMR, at du ønsker at fortryde aftalen. Hvis du gør det via posten, skal brevet være sendt afsted inden fortrydelsesfristen udløber. Hvis du ønsker et dokument, som bekræfter, at din fortrydelse af forsikringsaftalen er modtaget i tide, anbefaler vi, at du sender fortrydelsen som anbefalet brev, samt opbevarer postkvitteringen. Send venligst din meddelelse om, at du har fortrudt aftalen, til følgende adresse:
HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg, Tyskland

9. Ankenævnet

Hvis du ikke er indforstået med HMR's afgørelse, og medfører nye henvedelser hos HMR heller ikke noget andet resultat, så kan du henvende dig hos ankenævnet under følgende adresse:

Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København V, 33 15 89 00, Ma-Fr 10-13
Klagen skal afleveres vha. en speciel klageformular, som fås hos ankenævnet eller HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg, Tyskland.

10. Hvilken lovgivning anvendes og hvornår forældes aftalens krav? Hvem gælder bestemmelserne for?

10.1 Forsikringsbetingelser

- 10.1.1 På tidspunktet for starten af forsikringstidsrummet har du ret til dækning ifølge den danske sundhedslovgivning, inklusiv offentlig rejse-syggeforsikring. Du kan også tegne en forsikring, hvis du pga. rejsens varighed er blevet slettet midlertidigt fra det nationale register.

- 10.1.2 Forsikringen skal være indgået og betalt inden du rejser fra Danmark.

- 10.1.3 Hvis du bor på Grønland, på Færøerne eller Island og rejser inden for EU/EØS, skal der tegnes en forsikring med et tillæg ift. arbejde og studie. Uafhængigt af rejsens bestemmelsessted skal der derudover betales en ekstra tillægspæmie. Begge tilføjelser skal nævnes i politen.

- 10.1.4 Som supplement til disse bestemmelser gælder den danske Forsikringsaftalelov, samt grundlæggende dansk lovgivning, så længe international lovgivning ikke er i modstrid hermed.

- 10.1.5 Krav ift. denne forsikringsaftale forældes efter 3 år. Forældelsen starter i slutningen af det år, hvor der kan gøres krav på dækningen. Hvis et krav er meddelt af dig eller den forsikrede person, er forældelsen blokeret indtil det tidspunkt, hvor du eller den forsikrede person modtager vores afgørelse om tekst.

11. Hvad skal man være opmærksom på, når man sender meddelelser til os?

Alle anmeldelser og forklaringer, som sendes til os, skal være som tekst (brev, fax, e-mail, elektroniske dataenheder etc.), og de skal sendes til vores hovedkontor eller til den adresse, som er nævnt i forsikringsbekræftelsen. Kontraksproget er dansk.

Afsnit C. Beskrivelse af dækningen (afhængig af det valgte forsikringsomfang)

RRKV. Rejse-afbestillingsforsikring ved udeblivelse fra en rejse

1. Hvilken dækning har din rejse-afbestillingsforsikring?

Ved forsikringsbegivenheder (se punkt 2.; se punkt 3. for begrænsninger) er der den dækning, som nævnes nedenfor. Du kan se dækningens omfang i afsnit A.

1.1 Refusion af afbestillingsgebyrer

Vi erstatter de kontraktmæssigt opståede afbestillingsgebyrer ved udeblivelse fra rejsen eller arrangementet. Hertil hører også formidlingsgebyret, hvis dette allerede var kontraktligt aftalt på tidspunktet for bookingen af rejsen/det lejede objekt, er forfaldent, faktureret samt blevet medforsikret gennem en forsikringsssum, som er forhøjet med formidlingsgebyret. Erstatningens størrelse retter sig efter det beløb, som nævnes i produktbeskrivelsen.

1.2 Ekstraudgifter til udrejse og rejseydelse, som der ikke gøres brug af

Ved forsinket påbegyndelse af rejsen, erstatter vi ekstraudgifterne til udrejsen med det, der svarer til den oprindeligt bookedede form og kvalitet. Ekstraudgifterne erstatter vi maksimalt med afbestillingsgebyret, som ville være opstået ved en aflysning af rejsen.

1.3 Udgifter til ombooking

Hvis en rejse ombookes, erstatter vi de opståede ombookings-udgifter op til det aftalte beløb.

1.4 Tillæg for enkeltværelse

Hvis du sammen med en anden forsikret person har booket et dobbeltværelse, så erstatter vi dit tillæg for enkeltværelse, eller betaler de forholdsmæssige omkostninger for personen op til afbestillingsgebyret, som ville være opstået ved en fuldstændig afbestilling, hvis den anden forsikrede person er nødt til at afbestille rejsen pga. en forsikret årsag og tilhører risikopersonerne (sammenligning nedenfor).

2. Hvilke skadestilfælde er dækket?

Forsikringen dækker, hvis den/det bookedede og forsikrede rejse eller arrangement ikke kan påbegyndes, fordi den forsikrede person eller en risikoperson, (definition se afsnit B Generelle bestemmelser), bliver ramt af en de nedenstående begivenheder, hvis disse står opført i dækningsoversigten (afsnit A).

2.1 Forsikrede begivenheder hos forsikrede personer eller risikopersoner

Du kan ikke påbegynde din rejse eller besøge arrangementet, og du afbestiller den/det eller foretager en ombooking pga.

- 2.1.1 akut og alvorlig sygdom
- 2.1.2 dødsfald, alvorlig ulykkeskade, komplikationer ift. en eksisterende graviditet eller konstatering af graviditet efter forsikringsstart
- 2.1.3 brud på proteser og løsning af implanterede led
- 2.1.4 vaccinationsintolerans
- 2.1.5 tab af arbejdsplads med efterfølgende arbejdsløshed som følge af en uventet, driftsbetinget opsigelse af arbejdskontrakten fra arbejdsgivers side. Tabet af ordrer eller insolvens hos selvstændige er ikke forsikret. Eller.
- 2.1.6 pludselig opstået, væsentlig skade på din ejendom som følge af brand, brug på vandværk, naturkatastrofer eller strafbare handlinger fra tredjepart (fx indbrudstyveri). En skade på ejendommen gennem de førnævnte begivenheder regnes som en væsentlig skade, når skadernes omfang mindst når det beløb, der er nævnt i produktbeskrivelsen.

2.2 Forsikrede begivenheder hos forsikrede personer

- 2.2.1 Du kan kun fortsætte din rejse forsinket, eller er nødt til at afbryde den, idet du mister et transportmiddel, som skal sørges for forbindelsesen, pga. forsinkelse eller udfald af et offentligt transportmiddel. Ift. disse betingelser er offentlige transportmidler alle landkøretøjer eller vandfartøjer, som er godkendt til offentlig nærtrafik, samt indenrigsfly inden for Danmark, som fungerer som feeder flights. Forudsætningen herfor er, at forbindelses-transportmidlet ligeledes er medforsikret, samt at forsinkelsen af transportmidlet svarer til den minimale forsinkelse, som er nævnt i produktbeskrivelsen.
- 2.2.2 Der er også forsikringsdækning ifølge punkt 1.3, hvis du ombooker din rejse af andre grunde inden for tidsfristen, som er nævnt i afsnit A.

3. Hvilke begrænsninger af forsikringsens dækning skal man være opmærksom på?

3.1 Bestående sygdomme

Sygdomme, som på tidspunktet for indgåelsen af forsikringsaftalen er kendte, og som har været under behandling inden for de seneste 6 måneder før indgåelsen af forsikringsaftalen, er ikke forsikrede. Kontrolundersøgelser er ikke inkluderet her.

3.2 Psykiske reaktioner

Vi dækker ikke ved sygdomme, som tilsyneladende er opstået som følge en psykisk reaktion på terrorangreb, fly- og busulykker eller frygt for borgerlige uroligheder, krigsbegivenheder, naturkatastrofer, sygdomme eller epidemier.

4. Hvad skal man være opmærksom på ift. afbestilling af rejsen (forpligtelser)?

Tilføjer til punkt 4. fra den generelle del (afsnit B)

4.1 Omgående meddelelse

For at minimere omkostningerne mest muligt, skal du eller den forsikrede person ved opståelsen af forsikringsbegivenheden omgående afbestille hos rejsearrangøren og/eller bookingkontoret.

4.2 Dokumentation fra speciallæge

En forsikret begivenhed skal på skadestidspunktet (tidspunktet for afbestilling) dokumenteres af en læge vha. en informativ lægeerklæring, som indeholder diagnose og behandlingsdata. Hvis vi anser det som nødvendigt, kan vi vha. lægefaglige dokumenter tjekke spørgsmålet om den manglende evne til at kunne tiltræde rejsen.

4.3 Følger ved manglende overholdelse af forpligtelserne

De retslige følger ved brud på en af disse forpligtelser, beskrives under punkt 4.5 i den generelle del (afsnit B).

UG. Feriegaranti (rejseafbrydelsesforsikring) ved midlertidig eller fuldstændig afbrydelse af en rejse

1. Hvilken dækning har din feriegaranti?

Ved forsikringsbegivenheder (se punkt 2.; se punkt 3. for begrænsninger) er der den dækning, som nævnes nedenfor. Du kan se dækningsens omfang i afsnit A.

Hvis der ikke er beskrevet nogen anden regulering, afhænger erstatningen af de nedenfor nævnte omkostninger ift. transport, logi og forplejning af kvaliteten af den bookedede rejse. De samlede omkostninger ved midlertidig afbrydelse af rejsen, kan kun dækkes op til beløbet for omkostningerne, som ville være opstået ved en fuldstændig afbrydelse af rejsen før tid.

1.1 Ekstra udgifter til hjemrejse

Hvis du er nødt til fuldstændig at afbryde rejsen, eller hvis du kommer forsinket tilbage fra rejsen, så erstatter vi de dokumenterbare ekstraudgifter til hjemrejse samt de ekstraudgifter, der umiddelbart er forårsaget af disse, fx udgifter til logi og forplejning (dog ikke udgifter til medicin), samt de ekstra udgifter for den forsikrede person til overnatning (afhængig af formen og klassen på den forsikrede rejseudrejse), hvis den planmæssige afslutning af rejsen ikke med rimelighed kan forlænges af den forsikrede person, fordi en medrejsende risikoperson pga. en forsikret begivenhed ikke er i stand til at blive transporteret. Hvis det, i modsætning til den bookedede rejse, bliver nødvendigt med en hjemrejse med fly, erstattes kun udgifterne til en siddeplads i den laveste flyklasse. Undtaget herfra er dog samtlige erstatningskrav fra transportselskaber pga. uforudsete afvigelser fra den planlagte rejserute (fx nødlanding), som er forårsaget af den forsikrede person.

1.2 Rejseudrejser, som der ikke gøres brug af

Ved fuldstændig afbrydelse af rejsen inden for den første halvdel af den forsikrede rejse, maksimalt dog inden for de første 8 rejsedage, erstatter vi den forsikrede rejsepris. Af og hjemrejsejag medregnes begge som hele rejsedage.

Ved forsinket påbegyndelse af rejsen, ved fuldstændig afbrydelse i anden halvdel af rejsen (fra og med d. 9. rejsedag) eller ved en midlertidig afbrydelse af rejsen, erstatter vi de rejseudrejser, som der ikke mere blev gjort brug af.

Hvis beløbene for de enkelte rejseudrejser ikke kan bestemmes objektivt (fx ved pakkejser), så erstatter vi de ikke-benyttede rejsedage. Erstatningen beregnes på følgende måde:

Ikke benyttede

rejsedage x rejsepris
oprindelig rejsevarighed = erstatning

Ved beregning af den oprindelige rejsevarighed, medregnes både ud- og hjemrejsejag som rejsedage. Vi betaler ingen erstatning, hvis der ift. den ikke-benyttede rejsedag er tale om en ren flydelse.

1.3 Udgifter til indhentning af fastlagt rejserute ved midlertidig afbrydelse af rejser

Hvis du har booket en rundrejse eller et krydstogt, erstatter vi de nødvendige transportomkostninger ift. at kunne komme tilbage til rejsegruppen fra det sted, hvor rejsen blev nødt til at blive afbrudt, dog maksimalt op til beløbet for den endnu ikke benyttede videre rejseudrejse. Undtaget herfra er dog samtlige erstatningskrav fra transportselskaber pga. uforudsete afvigelser fra den planlagte rejserute (fx nødlanding), som er forårsaget af den forsikrede person.

2. Hvornår er der tale om en forsikringsbegivenhed?

Der er tale om en forsikringsbegivenhed, hvis du ikke kan fortsætte eller afslutte den bookedede rejse eller det bookedede arrangement efter planen, fordi den forsikrede person eller en risikoperson, (definition se afsnit A Dækningsoversigt), er påvirket af en af begivenheder, som nævnes i det følgende, hvis disse er nævnt i produktbeskrivelsen (afsnit B).

2.1 Forsikrede begivenheder ved forsikrede personer eller risikopersoner

Du er nødt til at afbryde din rejse midlertidigt eller fuldstændig pga.

2.1.1 akut og alvorlig sygdom

2.1.2 dødsfald, alvorlig ulykkeskade, graviditet

2.1.3 brud på proteser og løsning af implanterede led

2.1.4 væsentlig skade på din ejendom som følge af brand, brud på vandrør, naturkatastrofer eller strafbare handlinger fra tredjeperson (fx indbrudstyveri) En skade på ejendommen regnes som væsentlig på baggrund af de fornævnte begivenheder, hvis skadens størrelse mindst når det beløb, som er nævnt i dækningsoversigten.

2.2 Forsikret begivenhed ved forsikrede personer

2.2.1 Du kan kun fortsætte din rejse forsinket, eller er nødt til at afbryde den, idet du misser et transportmiddel, som skal sørge for forbindelsen, pga. forsinkelser eller udfald af et offentligt transportmiddel. Ift. disse betingelser er offentlige transportmidler alle landkøretøjer eller vandfartøjer, som er godkendt til offentlig nærtrafik, samt indenrigsfly inden for Danmark, som fungerer som feeder flights. Forudsætningen herfor er, at forbindelses-transportmidlet ligeledes er medforsikret, samt at forsinkelser af transportmidlet svarer til den minimale forsinkelser, som er nævnt i produktbeskrivelsen.

2.2.2 Pga. naturkatastrofer på feriestedet (laviner, jordskred, oversvømmelser, jordskælv, orkaner), er det tvungende nødvendigt, at du forlænger rejsen.

3. Hvilke begrænsninger skal man være opmærksom på ift. forsikringsdækningen?

3.1 Bestående sygdomme

Forsikringen dækker ikke kroniske og bestående sygdomme, som på tidspunktet for indgåelsen af forsikringen, var kendte, og som er blevet behandlet inden for de seneste 2 måneder, (seks måneder ved rejser, som varer mere end en måned), før indgåelsen af forsikringen. Kontrolundersøgelser er ikke inkluderet her.

3.2 Psykiske reaktioner

Vi dækker ikke ved sygdomme, som tilsyneladende er opstået som følge af en psykisk reaktion på terrorangreb, fly- og busulykker eller frygt for borgerlige uroligheder, krigsbegivenheder, naturkatastrofer, sygdomme eller epidemier.

3.3 Død af alle forsikrede personer

Vi dækker ikke hele rejseprisen eller en del af den, hvis alle forsikrede personer er døde under rejsen.

3.4 Ekstraudgifter til hjemrejse i eget regi

En hjemrejse, som du har sørget for, og som er forbundet med omkostninger, som HMR ikke ville have haft, hvis HMR havde sørget for hjemrejsen.

3.5 Frygt for infektionssygdomme

Hjemrejse pga. din frygt for en infektionssygdom.

4. Hvad skal man være opmærksom på ved skadesbegivenheder (forpligtelser)?

Tilføjer til punkt 4 af den generelle del (afsnit B)

4.1 Dokumentation fra speciallæge

En forsikret begivenhed skal på skadestidspunktet (tidspunktet for afbestillingen) dokumenteres af en lægeerklæring, med diagnose og behandlingsoplysninger, fra en læge på stedet. Hvis vi anser det som nødvendigt, kan vi vha. lægefaglige dokumenter tjekke spørgsmålet om den manglende evne til at kunne tiltræde rejsen.

4.2 Følger ved manglende overholdelse af forpligtelserne

De retslige følger ved brud på en af disse forpligtelser, beskrives under punkt 4.5 i den generelle del (afsnit B).

RGV. Rejsebagageforsikring

1. Hvad dækker din rejsebagageforsikring?

Ved forsikringsbegivenheder (se punkt 2.; se punkt 3. for begrænsninger) er der den dækning, som nævnes nedenfor. Du kan se dækningsens omfang i afsnit A.

1.1 Dækning ved ødelæggelse eller tab

Ved forsikrede skadesbegivenheder dækker vi ødelagte eller mistede genstande med den forsikringsværdi, som de havde på tidspunktet hvor skaden skete, hvis de ifølge punkt 2 er forsikrede. Ved genstande, hvor det kan dokumenteres (gennem kvittering, garanti e.l.), at de er mindre end to år gamle, gælder anskaffelsesprisen ift. tilsvarende nye genstande som forsikringsværdi, ved alle andre genstande gælder det beløb, som generelt er nødvendigt til at købe nye genstande, som er af den samme form og kvalitet, i nærheden af din faste bopæl, fratrukket et passende beløb (tidsværdi), som svarer til tilstanden af de forsikrede genstande (alder, slitage, brug etc.).

1.2 Dækning ved beskadigelse

Hvis de ifølge punkt 2 er forsikrede, dækker vi ift. beskadigede genstande eller genstande, som kan repareres, de nødvendige udgifter til reparation, samt en evt. permanent værdiforringelse, maksimalt dog forsikringsværdien.

1.3 Bagage i et transportselskabs varetægt

Hvis bagage bortkommer, mens det er i transportfirmaets varetægt, anses det tidligt for at være gået tabt 30 dage efter, at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet vha. en tabsmeddelelse.

2. Hvornår er der tale om en forsikringsbegivenhed?

Forsikringen dækker de efterfølgende begivenheder, hvis de er nævnt i produktbeskrivelsen (afsnit B).

2.1 Beskadigelse af indskrevet bagage

Hvis din bagage er indskrevet hos et transportselskab, en hotelvirksomhed eller en bagageopbevaring, så dækker vi op til forsikringssummen og erstatningsgrænserne, hvis den bortkommer, ødelægges eller beskadiges mens den er i deres varetægt.

2.2 Forsinket levering af rejsebagage

Udleverer et transportselskab ikke din rejsebagage til tiden, dvs. at den ikke ankommer til bestemmelsesstedet på samme dag som du gør, (overskridelse af leveringsfristen), så dækker vi de dokumenterede udgifter til nødvendige dækningskøb op til den aftalte erstatningsgrænse. Forsikringen dækker ikke dækningskøb og/eller -leje, som foretages efter ankomsten af bagagen på bestemmelsesstedet.

2.3 Strafbare handlinger udført af tredjeperson ift. rejsebagage, sportsudstyr eller værdigenstande

Forsikringen dækker op til forsikringssummen og erstatningsgrænserne ved bortkomst, beskadigelse eller ødelæggelse af de forsikrede genstande som følge af tredjepersoners strafbare handlinger. Hertil tæller tyveri, indbrudstyveri, røveri, roverisk afpresning og hærværk.

2.4 Skader på rejsebagage, sportsudstyr eller værdigenstande ved trafikuheld

Forsikringen dækker op til forsikringssummen og erstatningsgrænserne ved bortkomst, beskadigelse eller ødelæggelse af de forsikrede genstande under en ulykke med transportmidler (fx trafikuheld).

2.5 Skader på rejsebagage, sportsudstyr eller værdigenstande ved brand, eksplosioner eller naturkatastrofer

Forsikringen dækker op til forsikringssummen og erstatningsgrænserne ved bortkomst, beskadigelse eller ødelæggelse af de forsikrede genstande pga. brand, lynnedslag, eksplosion, storm, oversvømmelse, jordskred, jordskælv, lavine.

3. Hvilke begrænsninger af forsikringens dækning skal man være opmærksom på?

3.1 Begrænsninger ved værdigenstande

Forsikringen dækker kun værdigenstande i henhold til produktbeskrivelsen (se afsnittet om bagage), når de bæres eller bruges efter hensigten eller medtages i din personlige varetægt og opbevares sikkert, eller befinder sig i et korrekt aflåst rum i en bygning eller på et passagerskib. Smykker og genstande af ædelmetal er dog kun forsikrede, når de samtidig er anbragt i en aflåst beholder, som også yder forhøjet sikkerhed ift. at beholderen selv bliver fjernet.

3.2 Begrænsninger ved motorkøretøjer og vandfartøjer

Forsikringen dækker kun skader på rejsebagage i/ på motorkøretøjer/ anhangere/vandsportsfartøjer, som ikke er under opsyn, og som er opstået pga. en tredjepersons strafbare handlinger, såfremt det ikke er synligt, at bagagen befinder sig i en bygning eller med lås sikret indvendigt rum eller bagagerum (ved vandsportsfartøjer: kahyt eller pakliste) eller i bagagebokse, som er fast forbundet en med køretøjet. Vi dækker her ikke for de værdigenstande, som er nævnt i produktbeskrivelsen i afsnittet om rejsebagage.

Som opsyn regnes udelukkende, at den forsikrede, eller en tillidsperson, som han/hun har givet denne opgave, uafbrudt er til stede ved den genstand, der skal sikres, dog ikke opsyn af et sted, som står til rådighed for generel brug (fx parkeringsplads, havn).

Vi dækker kun, hvis det dokumenteres, at skaden er opstået om dagen mellem klokken 6.00 og 22.00, eller under en kørepause, som varer mere end 2 timer. Hvis rejsebagagen ved rejser i motorkøretøjer ikke fjernes med det samme efter ankomst ved den faste bopæl, så ophører dækningen allerede med denne ankomst.

3.3 Begrænsninger ved camping

Forsikringen dækker kun skader på rejsebagage, som opstår under teltture eller camping, og som er forårsaget af tredjepersons strafbare handlinger, hvis der er tale om officielle (etableret af myndigheder, foreninger eller private erhvervsdrivende) campingpladser.

Hvis du efterlader genstande uden opsyn (definition under punkt 3.1) i teltet, så er der kun dækning ift. tredjepersoners strafbare handlinger, hvis det kan dokumenteres, at skader er indtrådt om dagen mellem klokken 6.00 og 22.00, samt at teltet var lukket.

Værdigenstande er ikke forsikret i telte, som ikke er under opsyn. Disse genstande dækker vi kun, hvis forudsætningerne ifølge punkt 3.1 er opfyldt, eller de er overdraget til ledelsen af campingplads med henblik på opbevaring, eller hvis de befinder sig i en campingvogn/ autocamper, som er korrekt sikret med lås, eller i et motorkøretøj på en officiel campingplads, som er fast omsluttet og sikret med lås, og hvor genstandene ikke er synlige.

3.5 Skader ved tab

Vi dækker ikke skader pga. tab, eller hvor genstande er blevet glemt eller forlagt.

3.6 Skader ved slitage

Forsikringen dækker ikke skader, som opstår pga. den naturlige eller mangelfulde beskaffenhed (fx som følge af brug eller slitage) af de forsikrede genstande.

4. Hvad skal man være opmærksom på ved en skade på rejsebagage (forpligtelser)?

Tilføjer til punkt 4. fra den generelle del (afsnit B)

4.1 Sikring af erstatningskrav over for tredjeperson

Du skal omgående anmelde skadestilfælde ift. indskrevet bagage og forsinket udlevering af bagage, til rette anførte sted, samt sørge for at få en skriftlig bekræftelse på anmeldelsen. Der skal sendes en attestation til os. Efter opdagelsen af skader, som ikke er synlige udefra, skal du opfordre den pågældende virksomhed til omgående, og med overholdelse af den pågældende klagefrist, dog senest inden for 7 dage, at besigtige skaden, samt dokumentere den.

4.2 Politianmeldelse

Skader, som skyldes strafbare handlinger fra tredjeperson samt brandskader, skal du omgående melde til nærmeste, ansvarlige politistation, idet du afleverer en komplet liste over alle de genstande, som er påvirket af skadesbegivenheden, samt får en skriftlig bekræftelse på det. Listen over de genstande, som er berørt af skadesbegivenheden, og som skal afleveres til politiet, skal udformes som en specifikation, og skal også indeholde oplysninger om, hvornår og til hvilken pris de enkelte genstande er anskaffet. Den fuldstændige politirapport skal sendes til os.

4.3 Følger ved manglende overholdelse af forpligtelserne

De retslige følger ved brud på en af disse forpligtelser, beskrives under punkt 4.5 i den generelle del (afsnit B).

UV. Rejseulykkesforsikring

1. Hvad er dækket af din rejseulykkesforsikring?

Ved forsikringsbegivenheder (se punkt 2.; se punkt 3. for begrænsninger) er der den dækning, som nævnes nedenfor. Du kan se dækningens omfang i afsnit A.

1.1 Dækning ved invaliditet

Det er en forudsætning for vores dækning, at din fysiske eller psykiske funktionsevne pga. ulykken er påvirket permanent (invaliditet). En funktionsnedsættelse er permanent, hvis den forventes at være i mere end 3 år, samt der ikke kan forventes nogen ændring af tilstanden. Invaliditeten skal være indtrådt senest 15 måneder efter ulykken, og den skal skriftligt dokumenteres af en læge inden for 21 måneder, og du skal skriftligt anmelde invaliditeten hos os.

- 1.1.1 Dækningens størrelse afhænger af forsikringssummen og invaliditetens mængde. Som fast mængde gælder, (idet der ses bort fra dokumentationen for en større eller mindre mængde), tabet eller den manglende funktion af

<input type="radio"/> en arm i skulderleddet	70 %
<input type="radio"/> en arm over albueleddet	65 %
<input type="radio"/> en arm under albueleddet	60 %
<input type="radio"/> en hånd i håndleddet	55 %
<input type="radio"/> en tommelfinger	20 %
<input type="radio"/> en pegefinger	10 %
<input type="radio"/> en anden finger	5 %
<input type="radio"/> et ben over midten af lårbenet	70 %
<input type="radio"/> et ben indtil midten af lårbenet	60 %
<input type="radio"/> et ben indtil under knæet	50 %
<input type="radio"/> et ben indtil midten af underbenet	45 %
<input type="radio"/> en fod i ankelleddet	40 %
<input type="radio"/> en storetå	5 %
<input type="radio"/> en anden tå	2 %
<input type="radio"/> et øje	50 %
<input type="radio"/> hørelsen på det ene øre	30 %
<input type="radio"/> lugtesansen	10 %
<input type="radio"/> smagssansen	5 %

Ved delvist tab eller funktionsnedsættelse af en af disse kroppsdele eller sanseorganer, dækkes den pågældende del af procentdelen.

- 1.1.2 Hvis forsikringsbegivenheden berører kroppsdele eller sanseorganer, hvis tab eller funktionsnedsættelse ikke er reguleret, sådan som det er tilfældet ovenfor, så er det ift. vurderingen af disse afgørende, om den normale fysiske eller psykiske funktionsevne er nedsat ud fra et rent lægefagligt synspunkt.
- 1.1.3 Hvis flere fysiske eller psykiske funktioner er påvirket af forsikringsbegivenheden, så lægges de ovenfor nævnte mængder sammen. Mængden kan dog ikke overstige 100 %.
- 1.1.4 Hvis forsikringsbegivenheden nedsætter en fysisk eller psykisk funktion, som allerede var varigt nedsat på forhånd, så foretages der er fradrag i dækningen, som svarer til den allerede bestående invaliditet. Denne beregnes ud fra de mængder, som er nævnt under punkt 1.1.1.
- 1.1.5 Hvis døden indtræder pga. en ulykke inden for et år efter forsikringsbegivenheden, så er der ikke nogen ret til dækning ved invaliditet.
- 1.1.6 Hvis den forsikrede person inden for et år efter forsikringsbegivenheden dør pga. andre årsager end ulykken, eller (uafhængigt af årsagen) mere end et år efter ulykken, og var der opstået et krav på dækning ved invaliditet ifølge punkt 1.1.1., så dækker vi med den mængde, som på baggrund af de seneste lægelige diagnoser, må formodes at ville have eksisteret.
- 1.1.7 Så snart vi har modtaget dokumenterne, som den forsikrede person sender for at dokumentere ulykkens forløb og følger, samt person har afsluttet det behandlingsforløb, der er nødvendigt for at kunne opføre mængden, er vi inden for 3 måneder forpligtet til at erklære, om og med hvilket beløb vi kan anerkende et krav. Før afslutningen af et behandlingsforløb, kan der inden for et år efter ulykkestilfældet ikke gøres krav på dækning ved invaliditet. Vi dækker de lægegebyrer, som den forsikrede person har ift. at dokumentere krav på dækning.
- 1.1.8 Den forsikrede person og vi har hvert år ret til at få foretaget en ny vurdering af mængden, dog maksimalt indtil 3 år efter ulykkestilfældets indtræden. Vi skal udøve denne ret ved afgivelse af erklæring i henhold til punkt 1.1.7, mens dette fra den forsikredes side skal ske i løbet af en måned efter modtagelsen af denne erklæring. Hvis den endegyldige vurdering resulterer i en højere dækning ved invaliditet, end den som HanseMerkur allerede har ydet, så skal det overskydende beløb forrentes med 4 % p.a.
- 1.1.9 Ifølge forsikringsbetingelserne skal du være i live på det tidspunkt hvor erstatningen betales.
- 1.2 Dækning ved dødsfald**
- Hvis en forsikringsbegivenhed inden for et år fører til, at den forsikrede person dør, så har arvingerne en ret på dækning ifølge forsikringssummen for dødsfald. Vi gør opmærksom på de særlige pligter under punkt 4.3.
- 1.3 Dækning af bjergning og transport**
- Hvis den forsikrede person har været ude for en ulykke, som er dækket af forsikringsaftalen, så dækker vi op til det kontraktligt aftalte beløb de opståede udgifter til
- 1.3.1 eftersøgnings-, rednings- eller bjergningsaktioner, som gennemføres af offentlige eller privatretligt organiserede redningstjenester, så længe der benyttes de normale gebyrer ift. sådanne aktioner
- 1.3.2 transport af den skadede til nærmeste hospital eller specialklinik, hvis det er medicinsk nødvendigt samt lægeordineret
- 1.3.3 ekstraudgifter ved skadelidtes hjemreise til dennes bopæl, hvis de ekstra udgifter er opstået pga. lægeordinerede tiltag eller hvis de pga. skadens form var uundgåelige
- 1.3.4 transport til af dødes sidste faste bopæl ved dødsfald
- 1.3.5 aktioner ifølge punkt 1.3.1, hvis du ikke har været udsat for nogen forsikringsbegivenhed, men hvor der var umiddelbar fare for en sådan, eller hvor den ift. de konkrete omstændigheder var sandsynlig

1.4 Dækning af udgifter til kosmetiske operationer

- 1.4.1 Hvis den forsikrede persons kropsoverflade beskadiges eller deformeres i et sådant omfang pga. et forsikringsdækket ulykkestilfælde, at den forsikredes udseende efter afsluttet behandling er varigt forringet, og beslutter den forsikrede sig til at underkaste sig en kosmetisk operation for at afhjælpe denne skade, så yder forsikringen en engangsdækning af de udgifter, som er forbundet med operationen og den kliniske behandling, dvs. udgifter til lægeregninger, medikamenter, bandager og andre lægeordinerede lægemidler, samt udgifter til ophold og forplejning på hospitalet med et beløb på op til forsikringssummen. De for- og hjørnetænder, som kan ses ved åben mund, regnes ikke til Kroppens overflade.
- 1.4.2 Operationen og den kliniske behandling af den forsikrede person skal være gennemført og afsluttet inden det 3. år efter ulykken udløber. Hvis den forsikrede person ved ulykkens indtræden endnu ikke er fyldt 18 år, dækkes udgifterne også, hvis operationen og den kliniske behandling ikke gennemføres inden for denne frist, men inden den forsikrede person fylder 21 år.
- 1.4.3 Forsikringen dækker ikke udgifter til nærings- og nydelsesmidler, til badeferier eller andre ferier, samt til sygepleje, hvis brugen af professionelt plejepersonale ikke er lægeordineret.

2. Hvornår er der tale om en forsikringsbegivenhed?

Forsikringen dækker følgende begivenheder:

2.1 Sundhedsskade pga. et ulykkestilfælde

Forsikringen dækker, hvis den forsikrede person oplever en ufrivillig sundhedsskade pga. en pludselig, udefrakommende begivenhed (ulykkestilfælde) som påvirker kroppen. Derudover dækker forsikringen også dykkertypiske sundhedsskader, som fx caisson-sygdommen eller skader på trommehinden, uden at der skal have været et ulykkestilfælde, dvs. en pludselig, udefrakommende begivenhed, som påvirker kroppen.

2.2 Forstuvninger og læderede ledbånd

Forsikringen dækker også, hvis der ved en forhøjet kraftanstrengelse af leddene eller hvirvelsøjlen, forstuvet et led, eller hvis muskler, sener, ledbånd eller kapsler læderes eller overrives.

Drukning eller kvælning

Som ulykke ifølge punkt 2.1 gælder også druknings- eller kvælningsdøden under vand ved dykning.

3. Hvilke begrænsninger skal man være opmærksom på ift. forsikringsdækningen?

3.1 I hvilke tilfælde er der ingen dækning?

Vi dækker ikke følgende:

- 3.1.1 Ulykker som følge af sindsforvirring eller bevidsthedsforstyrrelser, også hvis disse skyldes fuldskab eller brug af narkotika, samt slagtilfælde, epileptiske anfald eller andre krampeanfald, som rammer hele den forsikredes krop. Forsikringen dækker dog, hvis disse forstyrrelser eller anfald skyldes et forsikringsdækket ulykkestilfælde.
- 3.1.2 Skader, som er opstået idet den forsikrede deltager i slagsmål/håndgemæng e.l., eller som følge af, at den forsikrede person deltager i kriminelle aktiviteter.
- 3.1.3 Ulykker, som direkte eller indirekte skyldes krigs- eller borgerkrigshandlinger, eller er forårsaget i forbindelse med terrordrang. Forsikringen dækker dog, hvis den forsikrede under rejser i udlandet bliver overrasket og berørt af krigs- eller borgerkrigshandlinger. Denne undvidelse af forsikringsdækningen gælder dog ikke ved rejser i eller gennem lande, hvor der allerede er krig eller borgerkrig på det tidspunkt, hvor rejsen påbegyndes. Forsikringen dækker heller ikke aktiv deltagelse i krig eller borgerkrig samt ulykkestilfælde, som skyldes ABC-våben (atomare, biologiske eller kemiske våben).
- 3.1.4 Ulykkestilfælde, der rammer den forsikrede person som fører af et luftfartøj (eller sportsudstyr til flyvning), hvis der efter dansk ret kræves tilladelse hertil, samt som øvrigt besætningsmedlem i et luftfartøj, som står i en årsagssammenhæng med driften af et luftfartøj.
- 3.1.5 Ulykkestilfælde, der rammer den forsikrede under en aktivitet, der skal udøves ved hjælp af et luftfartøj.
- 3.1.6 Ulykkestilfælde, der rammer den forsikrede person ved brug af rumfartøjer. Forsikringen dækker dog et flyselskabs passagerer.
- 3.1.7 Ulykkestilfælde, der rammer den forsikrede person, fordi denne deltager som fører, førerpassager eller passager i et motorøretøj ved løbsarrangementer, inkl. de dertil tilhørende træningssture, hvor det gælder om at opnå topstaghed.
- 3.1.8 Ulykkestilfælde, der direkte eller indirekte skyldes atomkraft.
- 3.1.9 Ulykkestilfælde, der rammer den forsikrede under udøvelse af erhvervsaktivitet.
- 3.1.10 Sundhedsskader som følge af stråling, samt sundhedsskader som følge af helbredelsestiltag eller indgreb i den forsikredes krop. Forsikringen dækker dog, hvis helbredelsestiltag eller indgreb, herunder også strålediagnostiske og -terapeutiske tiltag, skyldes et ulykkestilfælde, som er dækket af denne forsikringsaftale.
- 3.1.11 Sundhedsskader som følge af infektioner. Forsikringen dækker heller ikke infektioner, hvis disse er forårsaget af insekttik eller -bid eller andre mindre skader på hud eller slimhinder, hvorved bakterier eller virus straks eller senere er trængt ind i kroppen. Forsikringen dækker dog rabies og stivkrampe samt infektioner, hvor bakterier eller virus er trængt ind i kroppen på grund af ulykkeskader, som ifølge sætning 1 ikke er undtaget fra dækning. Ved infektioner, som er forårsaget af helbredelsestiltag eller indgreb, dækker forsikringen, hvis helbredelsestiltag eller indgreb, herunder også strålediagnostiske og -terapeutiske tiltag, skyldes en ulykke, som er dækket af denne forsikringsaftale.
- 3.1.12 Mave- eller underlivsbrok. Forsikringen dækker dog, hvis brokken er opstået som følge af en voldsom og pludselig, udefrakommende hændelse, som er dækket af denne forsikringsaftale.
- 3.1.13 Beskadigelser af båndskiver (diskus) samt blodninger fra indre organer og hjemblødninger. Forsikringen dækker dog, hvis et ulykkestilfælde, som er dækket af denne forsikringsaftale, udgør den overvejende årsag hertil.
- 3.1.14 Sygelige forstyrrelser som følge af psykiske reaktioner, uanset hvad disse skyldes
- 3.1.15 Forgiftninger som følge af indtagelse af faste eller flydende stoffer gennem svælg, skader eller forgiftninger pga. mad, drikkevarer eller stimulanser, herunder tobak, alkohol og medicin.

- 3.1.16 Følger af lægelig fejlbehandling eller anden behandling, herunder behandling med medikamenter, ved mindre, at behandlingen var nødvendig i forbindelse med et ulykkestilfælde, som er dækket af policen.
- 3.1.17 Ulykkestilfælde, som primært er forårsaget som følge af en sygdom eller et latent anlæg, også selvom sygdommen er opstået som følge af en ulykke. Herudover dækker forsikringen ikke forværring af følger virkninger efter et ulykkestilfælde, som følge af en allerede bestående sygdom, eller en tilfældigt opstået sygdom.
- 3.1.18 Invaliditet som følge af psykologiske følgervirkninger ift. et ulykkestilfælde, hvis den forsikrede ikke har været udsat for en risiko for personskade.
- 3.1.19 Ulykkestilfælde som følge af graviditet.
- 3.1.20 Udgifter til tandbehandlinger.

3.2 Hvilken konsekvens har bestående sygdomme eller skavanker?

Hvis bestående sygdomme eller skavanker har medvirket til at fremkalde et ulykkestilfældes sundhedsskade eller følgervirkningerne heraf, så reduceres forsikringsdækningen med sygdommens eller skavankens andel, hvis denne andel mindst udgør 25 %. Hvis bestående sygdomme eller skavanker har medvirket til at fremkalde et ulykkestilfældes sundhedsskade eller følgervirkningerne heraf, så bortfalder enhver dækning, hvis denne andel udgør mere end 50 %.

4. Hvad skal man være opmærksom på ved en rejse-ulykkeskade (forpligtelser)?

Tilføjelser til punkt 4. fra den generelle del (afsnit B)

4.1 Omgående tilkaldelse af en læge

Efter et ulykkestilfælde, som må forventes at kunne udløse en forsikringsdækning, skal du sørge for omgående at tilkalde en læge. Den forsikrede person skal følge lægens anvisninger, og også derudover forsøge at begrænse følgervirkningerne af ulykkestilfældet mest muligt.

4.2 Undersøgelse foretaget af en læge, som vi har udpeget

Den forsikrede person er forpligtet til at lade sig undersøge af læger, som vi udpeger. Vi dækker de nødvendige udgifter, inkl. tabt arbejdsfortjeneste, som er opstået som følge heraf.

4.3 Meddelelse ved dødsfald

Hvis ulykkestilfældet medfører, at den forsikrede person afgår ved døden, så skal en af arvingerne, eller øvrige retlige efterfølgere til den forsikrede person, give os besked om det inden for 48 timer. Det gælder også, selvom ulykkestilfældet selv allerede er anmeldt til os. Vi har ret til at få foretaget en obduktion af en læge, som vi selv har udpeget.

4.4 Følger ved manglende overholdelse af forpligtelserne

Retsfølgerne ved brud på en af disse forpligtelser fremgår af punkt 3.5 i de generelle betingelser (afsnit C).

NFV. Assistanceforsikring

1. Hvad er dækket af din assistanceforsikring?

Forsikringen dækker det, der er nævnt nedenfor. Du kan se dækningens omfang i afsnit A.

1.1 Dækning ved rejseafbrudelse eller forsinket hjemrejse

Vi organiserer hjemrejsen og yder et lån til ekstra udgifter, som opstår sammenlignet med udgifterne for den oprindeligt planlagte rejse, hvis den forsikrede person ikke kan afslutte den booked rejse af de årsager, som er nævnt nedenfor. Forudsætningen for udstedelsen af et lån er fremlæggelse af en kopi af den forsikrede persons kørekort eller pas hos vores alarmcentral. Lånet skal betales tilbage til os som et samlet beløb inden for en måned efter rejsens afslutning.

- 1.1.1 Rejseafbrudelse/hjemrejse pga. sygdom, ulykke eller dødsfald
- Forsikringen dækker ifølge punkt 1.2, hvis den forsikrede person, den forsikredes rejseledsager eller ikke-medrejsende familiemedlemmer eller personer, der passer ikke-medrejsende mindreårige eller plejekrævende familiemedlemmer, rammes af akut og alvorlig sygdom, alvorlig ulykke eller dødsfald. Den forsikredes persons familiemedlemmer er ægtefælle eller samlever i et ægtekabslinigende forhold, born, forældre, adoptivforældre, papforældre, søskende, bedsteforældre, børnebørn, svigerforældre, svigerbørn og svoger/svigerinde.
- 1.1.2 Rejseafbrudelse/hjemrejse pga. en bortførelse
- Veden bortførelse af den forsikrede person eller forsikredes rejseledsager, yder vi et lån for hver forsikret person op til det beløb, der er nævnt afsnit A under punkt 1.2.

1.2 Efterlysning af rejsende

Hvis man ikke kan komme i kontakt med den forsikrede person under rejsen, sørger vi for at efterlyse personen (fx gennem radioen), og vi dækker udgifterne til det.

1.3 Retsforfølgelse

I forbindelse med de udgifter, der er nævnt nedenfor, yder vi et lån på op til det beløb, som er nævnt afsnit A. Du eller den forsikrede person skal omgående tilbagebetale lånet til os, efter at myndigheden eller domstolen har udbetalt erstatningen, dog senest 3 måneder efter udbetaling.

- 1.3.1 Hjælp ved fængsling og trussel om fængsling
- Bliver den forsikrede person anholdt, eller trues den forsikrede person med anholdelse, så hjælper vi med at finde en advokat og/eller en tolk. Vi lægger ud for udgifter til domstole, advokater og tolke i form af et lån på op til det aftalte beløb.
- 1.3.2 Lån til kautionsstillelse
- Vi lægger ud for den kautions, som myndighederne evt. kræver, i form af et lån på op til det aftalte beløb.

1.4 Tab af betalingsmidler og dokumenter

- 1.4.1 Tab af rejsebetalingsmidler
- Hvis den forsikrede person kommer i økonomisk nød på grund af tab af rejsebetalingsmidler, som skyldes tyveri, røveri eller øvrig bortkomst i en finansiel nødsituation, så sørger vi for kontakt med den forsikredes bank vha. vores alarmcentral. Hvis det er nødvendigt, så hjælper vi med overførsel af beløb, som den forsikrede persons sædvanlige bank stiller til rådighed, til den forsikrede person. Hvis det ikke er muligt at komme i kontakt med den forsikrede persons sædvanlige bank inden for 24 timer, så yder vi vha. vores alarmcentral et lån på op til det beløb, der er nævnt afsnit A mod fremlæggelse af en kopi af pas eller kørekort. Dette lån skal betales tilbage til os med et beløb inden for en måned efter rejsens afslutning.

1.4.2 Tab af kreditkort, betalingskort og Maestro-kort

Ved tab af kreditkort, betalingskort eller Maestro-kort, hjælper vi den forsikrede person med at spørre kortene. Vi hæfter dog ikke ift. den korrekte gennemførelse af spærringen, samt ved de rejesedokumenter, som evt. opstår pga. spærringen.

1.4.3 Tab af forretdokumenter

Ved tab af rejsedokumenter hjælper vi med at fremskaffe nye dokumenter.

1.5 Ombookinger/forsinkelser

Hvis den forsikrede person får problemer, fordi den forsikrede kommer for sent til et booket transportmiddel, eller fordi bookede transportmidler er forsinkede eller bliver aflyst, så hjælper vi med ombookingen. Den forsikrede person betaler ombookingsudgifter og forhøjede rejsedokumenter. Hvis den forsikrede person ønsker det, informerer vi tredjepersoner om ændringer af det planlagte rejseforløb.

1.6 Skytssengel for dit hus

Vi organiserer din hjemrejse til din bopæl, samt rejsen tilbage til feriestedet, og vi dækker de ekstra rejsedokumenter, hvis du pga. en væsentlig skade på din bopæls ejendom som følge af brand, brud på vandrør, naturkatastrofer eller strafbare handlinger fra tredjepart (fx indbrudstyveri), er nødt til at afbryde din rejse midlertidigt eller fuldstændigt. En skade på ejendommen på grund af fornævnte forhold anses for betydelig, hvis skadesbeløbet mindst er på det beløb, som nævnes i dækningsoversigten. Ved erstatningen af udgifterne tages der hensyn til formen og kvaliteten af den oprindeligt bookede rejse. Hvis nødreparationer er nødvendige, eller hvis det bliver nødvendigt at foretage nøderstatningskøb ift. din ejendom i din hjemby, så modtager du et beløb på op til det beløb, der er nævnt afsnit A, mod forelæggelse af regninger og dokumentation for, at det har været nødvendigt at sørge for erstatning.

2. Hvornår er der tale om en forsikringsbegivenhed?

Forsikringen dækker når du under din rejse rammes af et nødstilfælde, som ifølge punkt 1 er forsikret. Via vores verdensomspændende alarmcentral yder vi assistance i de nødstilfælde, som er nævnt under punkt 1, og som opstår for den forsikrede person under rejsen.

3. Hvad skal man være opmærksom på ved skadesbegivenheder (forpligtelser)?

Tilføjelser til punkt 4 i den generelle del

3.1 Henvendelse til vores verdensomspændende alarmcentral

Det er en forudsætning for at opnå fuldstændig dækning fra vores assistancesforsikring, at den forsikrede person, eller en af den forsikrede betroet person, henvender sig telefonisk eller på anden måde til vores verdensomspændende alarmcentral, når det forsikringsdækkede skadestilfælde indtræder. Henvendelsen skal ske omgående. Du finder telefonnummeret under "Vigtige oplysninger i skadestilfælde" i dine kontrakt dokumenter eller på vores internetside www.hansemerkur.de under »Alarmcentral«.

3.2 Følger ved manglende overholdelse af forpligtelserne

Retsfølgerne ved brud på en af disse forpligtelser fremgår af punkt 4.5 i den generelle del.

HAFT. Rejseansvarsforsikring

1. Hvilken dækning har din rejseansvarsforsikring?

Ved forsikringsbegivenheder (se punkt 2.; se punkt 3. for begrænsninger) er der den dækning, som nævnes nedenfor. Du kan se dækningens omfang i afsnit A.

1.1 Undersøgelse af ansvarsspørgsmålet og regulering af berettigede krav

Vores dækning omfatter undersøgelse af ansvarsspørgsmålet, og det heraf følgende forsvar over for uberegtigede krav samt - hvis der foreligger et berettiget krav - refusion af den erstatning, som du skal betale. Der foreligger et berettiget krav, når vi har afgivet eller godkendt en anerkendelse af kravet, når vi har indgået eller godkendt et forlig, eller når der foreligger en endelig retsafgørelse.

Hvis den regulering af erstatningskravet, som vi kræver i form af anerkendelse, fyldestgørelse eller forlig, mislykkes pga. din adfærd, så fritages vi fra at dække de ekstra udgifter til erstatningsydelse, renter og omkostninger, som opstår som følge af din nægtelse eller manglende medvirken.

Hvis vi ønsker, at du får en forsvarer, eller godkender vi en forsvarer til dig i forbindelse med en straffesag vedrørende et skadestilfælde, som kunne udløse et forsikringsdækket erstatningsansvar, så dækker vi disse gebyrer i henhold til gældende gebyrregulativ, eller forsvarers højere udgifter, som inden da skal aftales særskilt med os.

1.2 Omkostninger i forbindelse med en retssag

Hvis der ift. en forsikret skadesbegivenhed opstår en retssag mellem dig og den skadelidte, eller dennes retslige efterfølger, om erstatningskravet, så fører vi retssagen i dit navn. Vi betaler de omkostninger, der opstår i den forbindelse, og de medregnes ikke som dækning ift. forsikringssummen. Hvis erstatningskravene overstiger forsikringssummen, så betaler vi kun sagsomkostningerne med det forhold, som forsikringssummen udgør af de samlede erstatningskrav. Det gælder også, hvis der er tale om flere retssager, som vedrører samme skadesbegivenhed.

Vi er i sådanne tilfælde berettiget til at frasige os yderligere dækning ved at betale forsikringssummen og den andel, som forsikringssummen udgør af de indtil da opståede omkostninger.

2. Hvornår er der tale om en forsikringsbegivenhed?

Hvis den ift. produktbeskrivelsen er medforsikret, så dækker forsikringen dig på rejsen i tilfælde af, at du pga. et af nedenstående skadestilfælde, som medfører dødsfald, sygdomme eller sundhedsskade på mennesker (personskader), eller at genstande beskadiges eller ødelægges (materielle skader), bliver draget til ansvar af tredjeperson på baggrund af gældende lovgivning for ansvarspligt ift. privatretsligt indhold.

2.1 Fare for erstatningsansvar i dagligdagen

Din forsikringsdækning omfatter dit lovpligtige erstatningsansvar som privatperson i forhold til de dagligdags situationer, som typisk udløser erstatningsansvar, herunder især

2.1.1 som familievehoved eller overhoved for husholdningen (fx tilsynspligten over for mindreårige)

2.1.2 som cyklist

2.1.3 ved udøvelse af sport (undtaget herfra er de under punkt 3.2.3 nævnte sportarter)

2.1.4 som rytter eller fører ved anvendelse af fremmede heste eller hestevogne til private formål (forsikringen dækker dog ikke krav fra personer, som holder dyr, eller fra dyreejere eller over for den forsikrede person og/eller forsikringstageren)

2.1.5 ved besiddelse og brug af modelfly, ubemandede balloner og drager, som hverken drives med motorer eller tændsats, og hvor deres vægt ved flyvning ikke overstiger 5 kg, og som ikke er omfattet af nogen forsikringspligt

2.1.6 ved besiddelse og brug af egne eller fremmede robåde og vandcykler, samt fremmedes sejlbåde, som hverken drives med motorer (heller ikke påhængsmotorer) eller tænding, og som ikke er omfattet af nogen forsikringspligt

2.1.7 ved ejerskab, besiddelse, opbevaring eller brug af egne eller fremmede surfbrædder til sportslige formål. Udelukket er dog den forsikrede persons lovpligtige erstatningsansvar ved udlejning, udlån eller anden overladelse til brug til tredjeperson.

2.2 Erstatningsansvar pga. skader på lejede objekter

Afvigende fra punkt 3.2.4 er skader på lejede objekter også omfattet af forsikringsdækningen. Forsikringsdækningen omfatter i denne forbindelse de situationer i dagligdagen, som typisk udløser erstatningsansvar for brugere af værelser i bygninger, som udlejes midlertidigt til privat brug som logi på rejser (fx værelser på hoteller og pensioner, ferieboliger, bungalows, ved auparis: værtsfamiliehus), samt værelser, der er beregnet og indrettet til brug i forbindelse med indkvarteringsvirksomhed (fx spiserum, fællesbade). Forsikringen dækker op til det beløb, der nævnes i dækningsoversigten.

Udelukket er dog erstatningskrav pga.

- skader på løse genstande, såsom billeder, møbler, TV-apparater, service etc.
- skader på grund af nedslidning, slitage og for høj belastning
- skader på varmeanlæg, maskinanlæg, kedler og vandvarmere samt elektriske apparater og gasapparater
- regreskrav, som er omfattet af regresafkald efter aftale med brandforsikringen i forbindelse med overlappende skadestilfælde.

3. Hvilke begrænsninger skal man være opmærksom på ift. forsikringsdækningen?

3.1 Ikke forsikrede risici for erstatningsansvar

3.1.1 Forsikringen dækker ikke dit ansvar som ejer, besidder eller fører af et motorøjetøj, et luft- eller vandfartøj som følge af skader, som forårsages ved brug af køre-/fartøjet.

3.1.2 Forsikringen dækker ikke dit ansvar som dyreejer, en person som holder eller passer på dyr, samt dit ansvar i forbindelse med jagtudøvelse

3.1.3 Forsikringen dækker ikke dit ansvar, som opstår i forbindelse med udøvelsen af et erhverv, tjenesteforhold, embede (herunder også til lidshverv) eller virke i en forening af enhver art.

3.1.4 Forsikringen dækker ikke den forsikringspersons erstatningsansvar, som opstår ved udlejning, udlån eller anden overdragelse af brugsretten over genstande til tredjeperson.

3.2 Ikke forsikrede erstatningskrav

3.2.1 Erstatningskrav, som overskrider den lovpligtige ansvarspligt.

3.2.2 Krav på gage, pension, løn og andre fastlagte indtægter, forplejning, lægebehandling i tilfælde af arbejdshindring, krav på sociale ydelser, samt krav som følge af lovgivning ift. opløb, optøjer, demonstrationer og uroligheder.

3.2.3 Erstatningskrav pga. skader som skyldes din deltagelse i heste, cykel- eller motorløb, bokse- og brydekampe, samt enhver form for kampsport inkl. forberedelse (træning) til den.

3.2.4 Medmindre det udtrykkeligt er nævnt i produktbeskrivelsen tillige erstatningskrav, som skyldes skader på fremmede genstande, som du har lejet, forpagtet, lånt eller har fået adgang til ved ulovlig selvtægt, eller som er genstand for en særlig bilavlingsaftale.

3.2.5 Erstatningskrav pga. skader, som skyldes miljøpåvirkninger på jord, luft eller vand (inkl. vandløb) og alle yderligere skader, som opstår som følge heraf.

3.2.6 Erstatningskrav pga. skadestilfælde ift. dine familiemedlemmer, som du har fæles bopæl med. Dine familiemedlemmer regnes som ægtefæller, forældre og børn, adoptivforældre og -børn, papforældre og -børn, bedsteforældre og børnebørn, søskende samt plejeforældre og -børn, samt personer, som er forbundet med hinanden i et familielignende langvarigt forhold, ligesom forældre og børn.

3.2.7 Erstatningskrav mellem flere personer, som er dækket af samme forsikringsaftale, samt mellem forsikringstageren og de forsikrede personer i en forsikringsaftale.

3.2.8 Erstatningskrav mellem flere personer, som sammen har booket en rejse, og som gennemfører rejsen sammen.

3.2.9 Erstatningskrav pga. skader, som opstår som følge af smitte med en sygdom.

3.2.10 Erstatningskrav pga. skader, som opstår som følge af brug af enhver form for våben.

3.2.11 Erstatningskrav, som skyldes alle forekommende økonomiske skader.

3.2.12 Hvis det ikke udtrykkeligt er nævnt i produktbeskrivelsen tillige erstatningskrav pga. skader, som skyldes bortkomsten af genstande, herunder fx også penge, værdipapirer og værdigenstande.

3.3 Begrænsninger af dækningen

3.3.1 Vores udbetaling af forsikringsdækning er ved alle forsikringsbegivenheder begrænset til de aftalte forsikringssummer. Dette gælder også, hvis forsikringsdækningen gælder for flere erstatningsberettigede personer.

3.3.2 Forsikringsdækningen er begrænset til det dobbelte af den aftalte forsikringssum ift. alle de forsikringsbegivenheder, som indtræder i forsikringsperioden.

3.3.3 Hvis der indtræder flere forsikringsbegivenheder i forsikringsperioden, anses de for at udgøre en enkelt forsikringsbegivenhed, som indtræder på det tidspunkt, hvor den første af disse begivenheder indtræder, hvis de enten skyldes samme årsag eller lignende årsager med indre, i særlig grad saglig og tidsmæssig, sammenhæng.

3.3.4 Hvis den forsikrede person skal betale pensionsbeløb til den skadelidte, og overstiger pensionens kapitalværdi forsikringssummen, eller det beløb, der er tilbage af forsikringssummen efter fradrag af evt. øvrige ydelser i forbindelse med forsikringshændelsen, så dækker vi kun den pension, der skal betales, med det forhold, som forsikringssummen eller dens restbeløb har ift. pensionens kapitalværdi. Ift. beregningen af pensionsværdien gælder den pågældende skriftligt for ordnningen om forsikringsdækningen i ansvarsforsikringen for motorøjetøjet i den version, som var gyldig på tidspunktet for skadestilfældet. Ved beregningen af det beløb, som forsikringstageren skal betale i løbende pensionsbetalinger, hvis pensionens kapitalværdi overstiger forsikringssummen eller den efter fradrag af øvrige ydelser resterende forsikringssum, så bliver de øvrige ydelser fratrukket forsikringssummen med det fulde beløb.

3.3.5 Hvis den regulering af erstatningskravet, som vi kræver i form af anerkendelse, fyldestgørelse eller forlig, mislykkes pga. den forsikrede persons adfærd, så fritages vi fra at dække de ekstra udgifter til erstatningskrav, renter og omkostninger, der måtte opstå efter denne manglende samarbejds vilje.

4. Hvad skal man i skadestilfælde være opmærksom på (forpligtelser)?

Tilføjelser til punkt 3 i den generelle del (afsnit C)

4.1 Omgående skadesanmeldelse

Hvis der rejses et erstatningskrav mod dig, så skal du omgående sørge for at anmelde dette skadestilfælde til os.

4.2 Omgående meddelelse ved retssager

Hvis der indledes en efterforskning eller fremsættes der et bødeforlæg eller betalingspåkrav, skal du omgående sørge for at anmelde dette til os. Det gælder også, selvom du allerede tidligere har anmeldt selve skadestilfældet. Gøres der et krav gældende mod dig ad rettens vej eller ved betalingspåkrav, søges der om fri proces eller bliver du processtilværst, så skal du ligeledes omgående meddele det til os. Det samme gælder i tilfælde af arrest, fagedforbud eller bevisskring.

4.3 Overdragelse af procesførelsen

Hvis der opstår en retssag om ansvarskravet, så skal du overlade procesførelsen til os, give den af os bestilte og besøkkede advokat fuldmagt, samt give os alle de informationer, som vi eller advokaten anser som nødvendige. Ift. rykkere eller dispositioner fra administrative organer på skadeserstatning skal du, uden at afvente vores instruktioner, gøre indsigelser inden den pågældende frist, eller sørge for de nødvendige retsmidler.

4.4 Overladelser af retsudøvelse i forbindelse med betaling af pensioner

Hvis du som følge af ændringer i dine forhold bliver berettiget til at kræve, at et pensionsbeløb, som du skal betale, enten skal ophæves eller ned sættes, så er du forpligtet til at lade os udøve denne ret i dit navn.

4.5 Fuldmagt

Vi har fuldmagt til at afgive alle de erklæringer i dit navn, som forekommer hensigtsmæssige i forbindelse med bilæggelse eller afværgelse af et krav.

4.6 Følger ved manglende overholdelse af forpligtelserne

Retsfølgerne ved brud på en af disse forpligtelser fremgår af punkt 3.5 i de generelle betingelser (afsnit C).

RKV. Rejsesygeforsikring

1. Hvad dækker din rejsesygeforsikring?

Ved forsikringsbegivenheder (se punkt 2.; se punkt 3. for begrænsninger) er der den dækning, som nævnes nedenfor. Du kan se dækningens omfang i afsnit A.

1.1 Udgifter til sygebehandling i udlandet

Hvis du bliver syg, eller kommer ud for et uheld under en rejse, så dækker vi de udgifter, der opstår ift. behandling i udlandet. Ved behandling forstås i disse betingelser medicinsk set nødvendige

1.1.1 lægelige ambulante behandlinger, herunder medicinsk nødvendig graviditetsbehandling som følge af gener, fødsel inden udgangen af 32. graviditetsuge (tidlig fødsel), behandling pga. spontan abort samt medicinsk nødvendig graviditetsafbrydelse

1.1.2 smertestillende konserverende tandbehandlinger, herunder tandflytninger i enkleste udførelse, samt reparationer af bestående tandproteser, såfremt disse bliver udført eller ordineres af en tandlæge

1.1.3 lægeordnede medikamenter og forbindinger (følgende anses ikke for at være medikamenter - heller ikke selv om de er lægeordnede: koncentrerede næringsmidler og styrkende midler samt kosmetiske præparater)

1.1.4 lægeordnede stråle- eller lysbehandlinger, samt øvrige fysiske behandlinger

1.1.5 lægeordnede massager, medicinske omslag, inhalationer og fysioterapi

1.1.6 lægeordnede hjælpemidler, som der først er opstået behov for i forbindelse med et ulykkestilfælde, og som bruges til at behandle følgerne af ulykkestilfældet

1.1.7 røntgenundersøgelser

1.1.8 operationer, som ikke kan udskydes

1.1.9 indlæggelse på tosenugsstue ("semi-private") Stationære behandlinger, som ikke kan udskydes, hvis disse foregår i en facilitet, som i opholdslandet alment er anerkendt og godkendt som hospital, som står under konstant lægelig ledelse, og som råder over tilstrækkelige diagnostiske og terapeutiske muligheder, samt fører sygejournaler

1.1.10 levering af screenet blod og overvågning for at sikre, at du modtager screenet blod.

1.2 Informationsydelse

Information om læger på stedet. Ved sygdom eller ulykkestilfælde hjælper vi med oplysninger om den forsikrede persons muligheder for at modtage lægehjælp, hvis du ringer til vores alarmcentral. Hvis det er muligt, finder vi en dansk- eller engelsktalende læge.

1.3 Forsikringsdækning ved tidlige fødsler

Hvis der ikke findes nogen anden forsikringsdækning, så dækker vi i forbindelse med en for tidlig fødsel inden udgangen af den 32. graviditetsuge også udgifterne til den nødvendige behandling af det nyfødte barn i udlandet. Forsikringen dækker op til det beløb, der er nævnt i produktbeskrivelsen. Forsikringen dækker de fulde udgifter uden erstatningsgrænser, hvis forsikringsperioden er på mindst 3 måneder.

1.4 Dækning ved pleje og ledsagelse

1.4.1 Ledsager i sygehus til børn

Hvis et forsikret barn op til den alder, som nævnes i dækningsoversigten, indlægges på et hospital, så dækker vi udgifter til indlogering af en ledsager på hospitalet.

1.4.2 Rejseledsagelse til børn

Vi organiserer og dækker rejseledsagelsen for et barn op til den alder, som nævnes i dækningsoversigten, hvis barnet må fortsætte rejsen alene eller helt afbryde rejsen, fordi alle det medrejsende barns omsorgspersoner eller den eneste omsorgsperson, der deltager på rejsen, ikke kan fortsætte rejsen som planlagt eller må afslutte rejsen pga. dødsfald, alvorlige ulykkestilfælde eller uventet alvorlig sygdom.

1.4.3 Hoteludgifter

Hvis det bookede ophold afbrydes eller forlænges pga. den forsikredes hospitalsophold, så erstatter vi de ekstra udgifter til overnatning for den forsikrede person og de forsikrede medrejsende. Beløbet er begrænset til den sum, som nævnes i produktbeskrivelsen.

1.5 Udgifter til transport, overførsler og begravelse

1.5.1 Forsikringen dækker de ekstra udgifter til hjemtransport til det nærmeste egnede hospital i den forsikrede persons hjemegn i Danmark, hvis hjemtransporten udfra et medicinsk synspunkt er meningsfuld og forsvarlig. Forsikringen dækker, hvis du bliver ramt af en akut sygdom eller tilskadekomst, eller en akut, livstruende sygdom/tilskadekomst, som er dækket af den offentlige rejsesygesikring, og som den behandelende læge anslår vil føre til en hospitalsindlæggelse, som varer mindst 48 timer, efter at du er ankommet til behandlingsstedet.

1.5.2 Vi dækker også udgifter til en ledsager, samt en evt. nødvendig lægeledsagelse, hvis ledsagelsen er medicinsk påkrævet, pålagt af myndighederne, eller er foreskrevet af det udførende transportfirma.

1.5.3 Ambulancetransport til nærmeste egnede behandlingssted som følge af manglende behandlingsmuligheder. Taxitransport af den forsikrede person til og fra behandlingsstedet op til 500 DKK.

1.5.4 Vi dækker de nødvendige ekstraudgifter, som opstår i forbindelse med en forsikret persons død, idet den døde transporteres hjem til dennes faste bopæl.

1.5.5 Forsikringen dækker udgifterne til en begravelse i udlandet op til det beløb, som ville være opstået i forbindelse med en hjemtransport af afdøde.

1.5.6 Forsikringen organiserer og betaler den supplerende hjemtransport af rejsebagen, hvis alle medforsikrede voksne personer er blevet transporteret hjem, eller er afgået ved døden.

1.6 Dækning i udlandet efter forsikringens ophør

Hvis et sygdomstilfælde under et udlandsophold stadig kræver behandling, efter at forsikringen er ophørt, fordi hjemrejsen pga. dokumenteret manglende rejseevne ikke er mulig, så dækker forsikringen fortsat inden for rammerne af disse forsikringsbetingelser, indtil rejseevnen er genetableret (herunder også hjemtransport, som måtte blive nødvendig på dette tidspunkt).

Telefonomkostninger ved henvendelse til alarmcentralen

Forsikringen dækker de telefonudgifter, som den forsikrede har i forbindelse med henvendelse til vores alarmcentral, op til det i produktbeskrivelsen anførte beløb.

2. Hvornår er der tale om en forsikringsbesværgelse?

2.1 Sygdom eller ulykke

En forsikringsbegivenhed defineres som den medicinske nødvendige behandling af en forsikret person pga. sygdom eller følger af ulykker. Forsikringsbegivenheden begynder med behandlingen og afsluttes, når behandlingen efter medicinsk opfattelse ikke længere er påkrævet. Hvis behandlingen er nødt til at blive udvidet til at omfatte en sygdom eller en følge af et ulykkestilfælde, som ikke står i nogen årsagssammenhæng med den hidtil behandlede, så opstår der som udgangspunkt en ny forsikringsbegivenhed. Som forsikringsbegivenhed defineres tillige medicinske nødvendige behandling af gener pga. graviditet, tidlige fødsler inden den 36. graviditetsuge, spontane aborter, medicinske nødvendige aborter, samt dødsfald.

2.2 Frit valg mellem læger og sygehuse

I udlandet kan den forsikrede person frit vælge mellem de læger, tandlæger og sygehuse, som i opholdslandet er lovmæssigt anerkendte og autoriserede, hvis disse foretager afregning efter det gældende officielle gebyrregulativ for læger og tandlæger – hvis en sådan foreligger – eller efter de takster, som på stedet er typiske.

2.3 Forsikrede behandlingsmetoder

Vi dækker i det aftalte omfang for undersøgelses- eller behandlingsmetoder og lægemidler, som er helt eller overvejende anerkendt inden for den traditionelle lægevidenskab. Vi dækker derudover metoder eller lægemidler, som har vist sig at være ligeså lovende i praksis, eller som anvendes, fordi der ikke er traditionelle metoder eller lægemidler til rådighed (fx behandlinger og ordinationer inden for de særlige terapiretninger homøopati, antroposofisk medicin og plantemedicin). Vi kan dog reducere vores dækning til det beløb, som det ville have kostet, hvis man havde anvendt bestående traditionelle medicinske metoder eller lægemidler.

3. Hvilke begrænsninger skal man være opmærksom på ift. forsikringsdækningen?

3.1 Begrænsninger af dækningen

Hvis behandlingsens omfang overstiger det medicinske nødvendige, eller overstiger udgifterne til en behandling det niveau, der er typisk på stedet, så er vi berettiget til at reducere dækningen til et passende beløb.

3.2 Ingen dækning

Vi dækker ikke følgende:

- 3.2.1 Behandlinger i udlandet, som var eneste grund, eller en af grundene til, at rejsen blev foretaget.
- 3.2.2 Behandlinger, hvor det allerede var klart to måneder inden påbegyndelsen af rejsen (seks måneder ved rejser, som varer mere end en måned), at disse behandlinger ville skulle finde sted ved en gennemførelse af rejsen efter planen. Dette gælder også, selvom der ikke var stillet en diagnose.
- 3.2.3 Behandling af kroniske eller bestående sygdomme, hvis
 - du ikke har opsøgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde have vidst eller formodet, at sygdommen ville kræve behandling, eller at den var blevet væsentligt forværret
 - din behandling er blevet afbrudt eller afvist
 - du er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste ift. en undersøgelse/behandling
 - du er udeblevet fra aftalte undersøgelser inden for de sidste to måneder (seks måneder ved rejser af en varighed på mere end en måned) før påbegyndelsen af rejsen, eller pga. tidligere udeblivelser har måttet opgive at gennemføre normale undersøgelser
 - til undersøgelser og behandling, herunder medicamenter, som stabiliserer og regulerer en kronisk eller bestående sygdom
- 3.2.4 sådanne sygdomme, herunder følgerne af dem, samt følger af ulykkestilfælde, som skyldes forudsætte krigsbegivenheder, eller som forårsages af aktiv deltagelse i uroligheder, og som ikke udtrykkeligt er omfattet af forsikringsdækningen. Krigshændelser eller borgerlige uroligheder anses især for at være forudsætte, hvis Udenrigsministeriet – før påbegyndelsen af rejsen – i sin rejsevejledning har frarådet rejser til det pågældende land
- 3.2.5 sygdomme og ulykkestilfælde, herunder også følgerne heraf, som skyldes forsætlighe
- 3.2.6 kur- og sanatoriumsbehandlinger samt rehabiliteringstiltag, med mindre disse behandlinger finder sted i forlængelse af en forsikringsdækket fuldstationær hospitalsbehandling pga. et alvorligt slagtilfælde, et alvorligt hjerteanfald eller en alvorlig sygdom ift. skelettet (diskusoperation, hofteproteser), som tjener til at forkorte opholdet på akuthospitalet, og dækningen er blevet bekræftet skriftligt af forsikringselskabet inden start på behandlingen
- 3.2.7 afvænningstiltag inklusiv afvænningskure
- 3.2.8 ambulante behandling i et kurbad eller på et kursted. Begrænsningen bortfalder, hvis behandlingen bliver nødvendig som følge af et ulykkestilfælde, som er indtrådt her. Ved sygdomstilfælde bortfalder begrænsningen, hvis den forsikrede kun har opholdt sig forbigående i kurbadet eller på kurstedet, og ikke med henblik på kurbehandlinger
- 3.2.9 behandlinger foretaget af ægtefæller, forældre eller børn, samt personer, som den forsikrede bor sammen med i sin egen familie eller værtsfamilie, dokumenterede udgifter dækkes med gældende takster
- 3.2.10 sådanne sygdomme, herunder også følgerne heraf, samt følgerne af ulykkestilfælde, som skyldes strejker, atomenergi, beslaglæggelse, bortførelse, arrest eller andre indgreb fra offentlige myndigheder
- 3.2.11 behandling eller anbringelse, som skyldes svagelighed, behov for pleje eller forvaring
- 3.2.12 hypnose, psykoanalytisk, kiropraktisk og psykoterapeutisk behandling
- 3.2.13 tandproteser, stiftænder, fyldninger, kroner, kæbeortopædisk behandling, profylaktiske ydelser, bidregulerende hjælpemidler og skinner, funktionsanalytiske og funktionsterapeutiske ydelser og implantologiske tandtydelser
- 3.2.14 behandlinger af HIV-infektioner og følgerne heraf
- 3.2.15 vaccinationer eller forebyggende undersøgelser
- 3.2.16 behandlinger pga. forstyrrelser og/eller skader på kønsorganerne
- 3.2.17 organ donation og følgerne heraf

3.3 Svig

Vi dækker ikke, hvis du eller den forsikrede person svigagtigt forsøger at vildlede os om ting, der har betydning ift. grundlaget for forsikringsdækningen eller dækningens størrelse.

4. Hvad skal man være opmærksom på i tilfælde af sygdom (forpligtelser)?

4.1 Tabsbegrænsningspligt

Du og den forsikrede person skal sørge for at begrænse skaden mest muligt, samt undgå alt, som kan tænkes at medføre en unødvendig forhøjelse af udgifterne. Hvis du eller de forsikrede personer er i tvivl, så er du/! meget velkommen til at kontakte os. Hjemtransporten ved transportegnethed til bopælen eller det egnede hospital, som ligger tættest på bopælen, kræver vores forudgående accept, hvis vi giver tilladelse til hjemtransporten i overensstemmelse med sygdommen og dennes behandlingsbehov.

4.2 Henvendelse til vores alarmcentral

Hvis en stationær behandling på et hospital bliver nødvendig, skal du eller den forsikrede person omgående henvende dig/sig til vores verdensomspændende alarmcentral. Henvendelsen skal ske inden omfangsrige diagnostiske og terapeutiske tiltag indledes.

4.3 Oplysningspligt

Den skadesanmeldelse, som vi fremsender, skal du eller den forsikrede person udfylde i overensstemmelse med sandheden, samt sende retur omgående. Hvis vi anser det for nødvendigt, er den forsikrede person forpligtet til at lade sig undersøge af en læge, som vi har udpeget. Følgende dokumentation, som overgår til vores ejendom, skal indsendes til os:

- 4.3.1 Originale kvitteringer, som indeholder navnet på den behandlede person, betegnelsen af sygdommen samt angivelse af de ydelser, som er ydet af den behandlede læge ift. behandlingstype, -sted og -periode. Hvis behandlingsomkostninger er dækket af en anden forsikring, og rettes forsikringskravet først mod det andet forsikringselskab, så er det tilstrækkeligt at indsende fakturakopier med dækningspåtegninger som dokumentation.
- 4.3.2 Recepter sammen med lægeregningen og fakturaer på læge- og hjælpemidler sammen med ordinationen.
- 4.3.3 En lægeerklæring fra den behandelende læge i udlandet om nødvendigheden af en lægeordineret hjemtransport. Nødvendigheden af hjemtransporten skal dog stadig afstemmes med forsikringens læge, samt godkendes af denne.
- 4.3.4 En officiel dødsattest og en lægeattest om dødsårsagen, hvis der søges om dækning af udgifter til hjemtransport ved dødsfald eller til begravelse.
- 4.3.5 Yderligere dokumentation og bilag, som vi anser for nødvendige for at kunne afgøre vores dækningspligt, og som det er rimeligt at kræve af dig i et skadestilfælde, og hvor det med rimelighed også kan antages, at du kan fremskaffe disse.

4.4 Pligt til at sikre erstatningskrav mod tredjeperson

Hvis du eller den forsikrede person har ret til erstatningskrav fra en tredjeperson, så overføres dette krav til os, hvis vi erstatter skaden. Overførslen kan ikke gøres gældende til ulempe for dig. Du skal sørge for at sikre erstatningskrav, eller rettigeheder til sikring af sådanne krav, under overholdelse af de gældende formkrav og tidsfrister, og du er forpligtet til at medvirke til at realisere kravene, såfremt dette er nødvendigt. Hvis dit erstatningskrav retter sig mod en person, som du var samlevende med på det tidspunkt, hvor skaden indtrådte, så kan vi ikke gøre det overførte krav gældende, med mindre denne person forårsagede skaden med forsæt. Dine krav, eller den forsikrede persons krav, over for behandlere pga. for høje honorarer, overgår til os i det lovpligtige omfang, hvis vi har erstattet de pågældende regninger. Hvis det er nødvendigt, så er du eller den forsikrede person forpligtet til at medvirke til at realisere kravene. Hvis det er nødvendigt, så er du eller den forsikrede person derudover forpligtet til at aflevere en fratrædelseserklæring til os.

4.5 Følger ved manglende overholdelse af forpligtelserne

De retslige følger ved brud på en af disse forpligtelser, beskrives under punkt 4.5 i den generelle del (afsnit B).