



Hand in Hand ist HanseMerkur



Verzekeringsbewijs

AD-Nr. 3564598

Vers.-Nr. Uw boekingsnummer is het verzekeringsnummer

Informatie over uw reisverzekering

Geldt uitsluitend voor prestaties die via RSD-Belgium SA geboekt zijn. Direct bij de boeking afsluitbaar, evenwel uiterlijk tot 30 dagen voor het begin van de reis.

RSD Reisverzekering

1 Reissannuleringsverzekering

Als u vanwege een verzekerde reden een geboekte reis annuleert of een reis pas later begint, vergoeden wij u de contractueel verschuldigde annulatiekosten resp. de meerkosten voor de heenreis.

Verzekerde redenen zijn bijv.:

- ernstig ongeluk,
- onverwachte en ernstige ziekte,
- overlijden,
- verlies van werk,
- sluiten van een nieuw arbeidscontract,
- verandering van werk,
- werktijdverkorting.

Er is tevens sprake van een verzekerde gebeurtenis, als u uw reis niet kunt beginnen, omdat de bevoegde vertegenwoordiging (ambassade, consulaat) van uw vakantieland geweigerd heeft een visum uit te reiken. Voorwaarde hiervoor is dat de visumaanvraag door een professioneel agentschap werd ingediend.

Franchise: Het eigen risico 20 % van de te vergoeden schade, met een minimum van EUR 25,- per verzekerde persoon.

2 Reisonderbrekingsverzekering

Betaalt voor extra terugreiskosten bij een vroegtijdige of uitgestelde terugreis en bij een beëindiging van de reis tijdens de 1e helft van de reis (max. tijdens de eerste 8 reisdagen) de volledige, later de evenredige reisprijs uit en vergoedt de niet-gebruikte reisonderdelen bij een uitgesteld begin van de reis.

Verzekerde redenen zijn bijv.:

- ernstig ongeluk,
- onverwachte en ernstige ziekte, overlijden,
- aanzienlijke schade aan eigendom,
- vertraging van verkeersmiddelen,
- natuurrampen op de vakantieplaats.

Franchise: Het eigen risico 20 % van de te vergoeden schade, met een minimum van EUR 25,- per verzekerde persoon.

3 Reis-ziektekostenverzekering

Vergoeding van de kosten voor:

- ambulante en klinische behandeling bij arts in het buitenland,
- door een dokter voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen alsook vanwege een ongeval benodigde hulpmiddelen,
- de medisch zinvolle en door een dokter voorgeschreven repatriëring naar het eigen land,

Het eigen risico bedraagt EUR 100,- per verzekerd geval.

4 Verzekering voor noodgevallen

Helpt bij noodgevallen die de verzekerde persoon tijdens de reis overkomen, bijv. hulp bij noodzakelijke beëindiging van de reis, bij strafvervolgning of bij verlies van betaalmiddelen en documenten.

- Directe hulp de klok rond:
 - Franchise: Geen franchise
- Wereldwijde alarmservice op reizen
Tel. +49 40 5555-7877

5 Reisongevallenverzekering

Dekt ongevallen op reis die tot invaliditeit of overlijden van de verzekerde persoon leiden.

Verzekerd bedrag:

- bij overlijden¹⁾ EUR 20.000,-
- bij invaliditeit tot EUR 40.000,-
- bergingskosten tot EUR 5.000,-
- Voor kosten van cosmetische operaties tot EUR 5.000,-

¹⁾ Voor kinderen tot 18 jaar in geval van overlijden EUR 10.000,-

6 Reisbagueverzekering

Verzekerd bedrag:

- voor particuliere personen 2.000,- EUR

Franchise: Geen franchise

RSD Verzekeringspakket

Reisprijs per persoon tot EUR	Particuliere persoon EUR	Code	Verzekeringstaks
300,-	37,-	202080	3,11
600,-	48,-	202081	4,04
900,-	58,-	202082	4,87
1.200,-	72,-	202083	6,06
1.600,-	83,-	202084	6,99
2.000,-	92,-	202085	7,75
2.500,-	108,-	202086	9,09
3.000,-	130,-	202087	10,94
vanaf 3.001,-	179,-	202088	15,08

1 2 3 4 5 6

RSD Uitbreidingspakket

Verlenging tot	Particuliere persoon EUR	Code	Verzekeringstaks
7 dagen	19,-	202089	1,58
14 dagen	32,-	202090	2,66
21 dagen	45,-	202091	3,76
28 dagen	57,-	202092	4,76
35 dagen	69,-	202093	5,76
42 dagen	81,-	202094	6,76

2 3 4 5 6

RSD Reissannuleringsverzekering

Reisprijs per persoon tot EUR	Particuliere persoon EUR	Code	Verzekeringstaks
300,-	23,-	103863	1,95
600,-	29,-	103864	2,46
900,-	36,-	103865	3,05
1.200,-	46,-	103866	3,89
1.600,-	51,-	103867	4,32
2.000,-	59,-	103868	5,00
2.500,-	75,-	103869	6,35
3.000,-	89,-	103870	7,54
vanaf 3.001,-	3,30 %	103871	*

1

*De berekende totale premie is inclusief 9,25% assurantiebelasting.

Deze informatie over uw reisverzekering en de boekingsbevestiging worden samen beschouwd als een premiefactuur. Verzekeringsbelasting: Het belastingtarief bedraagt 9,25 %.

Beste RSD-klant,

U hebt bij het boeken van uw reis een reisverzekering aangevraagd. Met dit bewijs bevestigen wij de door u gekozen verzekeringsdekking. De voor de verzekeringsdekking bindende voorwaarden VB_RKS 2018 (SFE1-B) vindt u op de volgende pagina's.

RSD en HanseMerkur wensen u een fijne vakantie!

HanseMerkur Reiseversicherung AG,
Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg
Maatschappelijke zetel: Hamburg • HRB: Hamburg 19768,
fiscaal nummer: 806/V90806010057, BTW-IDENTITEIT: DE 175218900
Raad van bestuur: Eberhard Sautter (voorzitter), Eric Bussert, Holger Ehse,
Johannes Ganser, Raik Mildner
Raad van Commissarissen: Dr. Karl Hans Arnold (Voorzitter)

Contractvoorwaarden van uw reisverzekering

Informatie over uw reisverzekering

Belangrijk document! Neem dit mee op uw reis!

Geachte klant,

In dit document hebben wij alle noodzakelijke informatie met betrekking tot de door u afgesloten verzekering samengevat. **Let op! De vermelde verzekeringen gelden slechts, voor zover ze bij de door u gekozen verzekeringsdekking inbegrepen zijn.**

Inhoudsopgave

A: Belangrijke informatie over het verzekeringscontract

B: Belangrijke instructies voor schadegevallen

C: Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering

A. Belangrijke informatie over het verzekeringscontract

Identiteit van de verzekeraar (naam, adres)

HanseMerkur Reiseversicherung AG
(rechtsvorm: Naamloze Vennootschap volgens Duits recht)
Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg
Tel. +49 40 41 19 10 00
Fax +49 40 41 19 30 3

Inschrijving in het handelsregister

Amtsgericht Hamburg HRB 19768

Maatschappelijke zetel en vertegenwoordigers van HanseMerkur Reiseversicherung AG

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg
vertegenwoordigd door de directie:
Eberhard Sautter (Vors.), Eric Bussert, Holger Ehses,
Johannes Ganser, Raik Mildner

Hoofdvactiviteit van HanseMerkur Reiseversicherung AG, hierna 'HanseMerkur' genoemd

HanseMerkur verzekert risico's die met reizen verband houden.

Naam en adres van de bevoegde toezichthouder

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn
www.bafin.de

Garantiefonds of andere regelingen voor schadeloosstelling

Voor de in dit document vermelde producten bestaan geen garantiefonds of andere regelingen voor schadeloosstelling.

Wezenlijke kenmerken van de prestaties

HanseMerkur biedt reisbijstandsverzekeringen aan. Afhankelijk van de omvang van de gekozen verzekeringsdekking presteert HanseMerkur volgens de verzekeringsvoorwaarden van de Reisannulatieverzekering, Reisonderbrekingsverzekering (vakantiegarantie), Reis-ziekteverzekering, Reisverzekering voor noodgevallen, Reisongevallenverzekering, Reisbagageverzekering

De omvang van de verzekeringsdekking wordt door de verzekeringsnemer op het aanvraagformulier bepaald. Meer informatie over de aard en omvang van de door de

verzekeringsnemer gekozen dekking vindt u in de prestatiebeschrijving op het aanvraagformulier en in de Contractvoorwaarden.

Als de reden en omvang van de aansprakelijkheid van HanseMerkur vastgesteld is, vindt de uitbetaling van de schadevergoeding binnen de 2 weken plaats. Deze termijn begint niet, zolang door de schuld van de verzekerde persoon HanseMerkur verhinderd is de eis tot schadevergoeding te controleren.

Totaalprijs en prijsbestanddelen

De in totaal te betalen premie wordt bepaald door de omvang van de door de verzekeringsnemer gekozen verzekeringsdekking. De premies voor de verschillende bestanddelen van de verzekeringsdekking zijn op het aanvraagformulier aangegeven.

De vermelde premies zijn inclusief de geldende wettelijke verzekeringstaks.

Bijkomende kosten, taksen en tarieven

Extra kosten, taksen of tarieven, bijv. voor het gebruik van telecommunicatiemiddelen (met uitzondering van uw oproep naar onder het noodnummer) worden niet terugbetaald.

Voor oproepen in het Engels:
HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o IMA BENELUX S.A.
Square des Conduites d'Eau 11/12
4020 Liège (Luik)
Tel.: +32 4 340 56 86
Fax: +32 4 340 56 87

Noodnummer: +49 221 8277 9898

Voor oproepen in het Frans:
HanseMerkur Reiseversicherung AG c/o IMA France:
118 Avenue de Paris
79 033 NIORT CEDEX 9
Phone : +33 5 54 21 10 55
Fax : +33 5 54 21 11 16
sinistres@hansemmerkur.fr

Noodnummer: +33 5 54 21 18 00

Details inzake betaling en nakoming van het contract

De premie is een eenmalige premie en dient bij de afsluiting van het contract te worden betaald.

Geldigheidsduur van de ter beschikking gestelde informatie

De ter beschikking gestelde informatie is voor onbeperkte duur geldig.

Begin van het contract, begin van de verzekeringsdekking, gestanddoeningstermijn bij de aanvraag

Het contract komt tot stand met de betaling van de verschuldigde premie. De verzekeringsdekking begint vanaf het door de verzekeringnemer genoemde tijdstip, evenwel niet voor de verschuldigde premie betaald is. Is overeengekomen dat de premie wordt geïnd door overschrijving via een bankrekening, dan geldt de betaling als tijdig verricht, indien de premie op de boekingsdatum kan worden geïnd en de verzekeringnemer geen bezwaar maakt tegen de rechtmatige inning. Als de premie buiten de schuld van de verzekeringnemer niet kan worden geïnd, dan geldt de betaling nog als tijdig uitgevoerd, indien deze onmiddellijk na de schriftelijke aanmaning van de verzekeraar plaatsvindt. Voor de reis-ziekteverzekering begint de verzekeringsdekking niet voor het tijdstip van vertrek uit België of uit het land waar de verzekerde persoon een woonplaats heeft. Een gestanddoeningstermijn is niet voorzien.

Belangrijke informatie: Als het verzekerde schadegeval zich na de afsluiting van het contract voordoet en de eenmalige of eerste verzekeringspremie op dat ogenblik nog niet betaald is, dan is HanseMerkur niet tot prestatie verplicht, tenzij de verzekeringnemer niet verantwoordelijk is voor de niet-betaling.

Recht van herroeping

Bij verzekeringscontracten met een looptijd van ten minste een maand, kan de verzekeringnemer zijn contractaanvraag binnen de twee weken zonder opgaaf van redenen schriftelijk herroepen (bijv. per brief, fax of e-mail). Deze termijn begint op het ogenblik van het ondertekenen van de verzekeringsovereenkomst of vanaf de dag dat de verzekeringnemer de contractuele voorwaarden en alle andere aanvullende informatie ontvangt indien deze datum later is dan die van de ondertekening van de overeenkomst. Om de herroepingstermijn in acht te nemen volstaat de tijdige verzending van de herroeping. De herroeping dient te worden gericht aan HanseMerkur Reiseversicherung AG, 20352 Hamburg;

tel. +49 40 41 19 10 00; fax +49 40 41 19 30 30; e-mail: reiseservice@hansemerkur.de.

Overeenkomstig de Belgische wet m.b.t. landverzekeringsovereenkomst: "Het opzeggingsrecht is niet van toepassing op reis – en bagageverzekeringsspolissen of soortgelijke kortetermijnverzekeringsspolissen met een looptijd van minder dan één maand, noch op levensverzekeringsovereenkomsten gebonden aan een beleggingsfonds."

Gevolgen van een herroeping

In het geval van een geldige herroeping zal HanseMerkur de reeds betaalde premies terugbetalen.

Informatie over de looptijd van de verzekering

Het contract is van beperkte duur overeenkomstig de gekozen periode.

Einde van het contract, opzeggingsrecht, administratieve kosten

Het contract eindigt voor de reisannulatieverzekering met het begin van de reis, voor alle andere verzekeringen met het einde van de reis of op de overeengekomen einddatum van de verzekering. Voor de reis-ziekteverzekering eindigt de verzekeringsdekking met het binnenkomen van België of van het land waar de verzekerde persoon een woonplaats heeft. Er bestaat geen recht op voortijdige opzegging van het verzekeringscontract.

Indien HanseMerkur het contract beëindigt omwille van de niet-betaling van de eerste of eenmalige premie, conform de artikelen 14 tot 16 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, worden administratieve kosten ten bedrage van EUR 15,00 per verzekeringscontract in rekening gebracht.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op het contract is het Belgische recht van toepassing. Klachten tegen HanseMerkur kunnen worden ingediend in Hamburg of op de plaats waar de verzekeringnemer ten tijde van de klacht zijn domicilie of, bij gebrek aan een domicilie, zijn gewone verblijfplaats heeft.

Taal van het contract

De beslissende taal voor de contractuele verhouding en de communicatie met de verzekeringnemer tijdens de looptijd van het contract is het Engels of Frans.

Buitengerechtelijke bemiddelings- en klachtenprocedure

Bemiddelingspogingen en klachten kunnen worden gericht aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsquare 35
1000 Brussel
tel.: 02 547 58 71
fax: 02 54759 75
info@ombudsman.as

De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen, wordt hier niet door aangetast.

Mogelijkheid tot indiening van een klacht bij de bevoegde toezichthouder

Klachten tegen HanseMerkur kunnen bij de bevoegde toezichthouder worden ingediend:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn
www.bafin.de

Instructie volgens de Belgische wet inzake de bescherming van persoonsgegevens

De gegevens overgemaakt aan de verzekeraar worden verwerkt conform artikel 95 van de landverzekeringsovereenkomst en de bepalingen in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Informatie betreffende gegevensbescherming Wij maken u bij dezen erop attent dat bij het aangaan van een overeenkomst of in geval van schade de gegevens worden opgeslagen en eventueel aan de betreffende (her-)verzekeringsovereenkomsten en indien nodig aan gemachtigde assistenten of derden ter beschikking

worden gesteld, voor zover dit in het kader van een correcte uitvoering van de contractuele relaties noodzakelijk is.

B. Belangrijke instructies voor schadegevallen

Als u op basis van uw reisverzekering een aanvraag tot schadevergoeding indient, dient u het volgende in acht te nemen:

1. In elk schadegeval hebben wij in elk geval volgende documenten nodig:
 - a) kopie van de boekingsbevestiging van de organisator;
 - b) kopie van het verzekeringsbewijs;
 - c) voor overschrijving van de eventuele vergoeding de bankgegevens van de ontvanger (voor overschrijvingen naar het buitenland het IBAN-nummer en de BIC-code);
 - d) de desbetreffende, onder I - V genoemde andere documenten.
2. Als bewijs van de kosten moeten betaalde, originele rekeningen worden ingediend, die volgende gegevens moeten bevatten:
 - naam en adres van de patiënt;
 - naam en adres van de behandelende arts of praktijk;
 - naam van de ziekte;
 - behandelingsperiode;

- individuele prestaties van de arts of het ziekenhuis;
- precieze benaming van de buitenlandse munteenheid.

3. Bij een klinische behandeling moet onmiddellijk de **Engelstalige noodservice** op het **noodnummer +49 221 8277 9898** of de **Franstalige noodservice** op het **noodnummer +33 5 54 21 18 00** worden verwittigd (onder vermelding van het verzekeringsnummer en eventueel de touroperator).
4. Een medisch noodzakelijke en door de arts voorgeschreven repatriëring van zieken wordt uitsluitend door de specialist van onze wereldwijde noodservice voor reizen georganiseerd. Deze is dag en nacht bereikbaar op de onder punt 3 genoemde noodnummers.

I. Reisannulatieverzekering en vakantiegarantie (reisonderbrekingsverzekering)

1. Een onmiddellijke annulatie bij het boekingskantoor is noodzakelijk, om de annulatiekosten zo laag mogelijk te houden! Hogere annulatiekosten worden niet vergoed, als u door het uitblijven van een verhoopte betering of genezing de reis te laat annuleert!
2. Bij een schadegeval van meer dan EUR 300,- kunt u een formulier voor de schadeaanfite met medisch attest aanvragen (in het Engels onder tel. +32 4 340 56 86 of in het Frans onder tel. +33 1 30 62 12 23) of zelf downloaden en afdrukken onder www.hmr.v.de/schadenformulare. Voor kleinere schadegevallen volstaat een informeel medisch attest met vermelding van de diagnose en behandelingsgegevens.
3. Verder dienen nog de volgende documenten bij HanseMerkur te worden ingediend:
 - alle originele documenten van de boeking en annulering;
 - de originele bewijzen van betaalde kosten;
 - medische attesten met vermelding van de diagnose en behandelingsgegevens (bij de vakantiegarantie: het medische attest van een arts op de reisbestemming);
 - bij overlijden, een kopie van de overlijdensakte;
 - bij verlies van werk, een verklaring van de werkgever over het gedwongen ontslag en een attest van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening over het begin van de werkloosheid (geldt alleen bij reisannulering);
 - bij het sluiten van een nieuw arbeidscontract na werkloosheid, een verklaring van de nieuwe werkgever over het begin van het arbeidscontract en een attest van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening over de wijziging (geldt alleen bij reisannulering);
 - bij een verandering van werk, verklaringen van de oude en nieuwe werkgever (geldt alleen bij reisannulering) incl. bewijs van de proefperiode;
 - bij noodzakelijke herexamens, een attest van de universiteit, hogeschool of academie (geldt alleen bij reisannulering);
 - wanneer een leerling niet naar de volgende klas overgaat, een desbetreffende verklaring van de school of een kopie van het rapport (geldt alleen bij reisannulering);
 - bij een dagvaarding voor het gerecht, een eis tot echtscheiding of een vertraging van transportmiddelen, de desbetreffende bewijzen;
 - bij ziekte van een voor de reis ingeschreven hond, een desbetreffend attest van de dierenarts.

II. Reisbagageverzekering

1. Schade door strafbare handelingen van derden moet u onmiddellijk aangeven bij het voor de plaats van de schade bevoegde politiekantoor. Vraag het volledige en originele proces-verbaal aan de politie en bezorg ons de originele versie hiervan.
2. Schade tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij moet u onmiddellijk bij het betreffende bedrijf aangeven. Laat de vervoersmaatschappij een attest van aangifte opstellen en bezorg ons het origineel hiervan.
3. Schade opgelopen in een toeristische verblijfsaccommodatie moet meteen aan haar directie gemeld worden. Laat het accommodatieverstrekkende verblijf een attest van aangifte opstellen en bezorg ons het origineel hiervan.

4. Als u aan een all-in reis deelneemt, verzoeken wij u de schade tevens aan de reisleader te melden. Laat de reisleader een attest van aangifte opstellen en bezorg ons het origineel hiervan.

III. Verzekering voor noodgevallen

Deze verzekeringsprestaties verrichten wij via onze wereldwijde noodservice voor reizen. Deze is dag en nacht bereikbaar op tel. +49 221 8277 9898 (Engels) of tel. +49 221 8277 9556 (Frans).

IV. Burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering tijdens de reis

1. In een geval van burgerlijke aansprakelijkheid verzoeken wij u tegenover het slachtoffer geen schuld te bekennen.
2. De namen en adressen van eisers en getuigen moeten worden genoteerd.

V. Schadeaanfite

Stuur schadeaanfites in het Engels informeel naar:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o IMA BENELUX S.A.
Square des Conduites d'Eau 11/12
4020 Liège (Luik)
Tel.: +32 4 340 56 86
Fax: +32 4 340 56 87

Stuur schadeaanfites in het Frans informeel naar:

HanseMerkur Reiseversicherung AG c/o IMA France:
118 Avenue de Paris
79 033 NIORT CEDEX 9
Phone : +33 5 54 21 10 55
Fax : +33 5 54 21 11 16
sinistres@hansemurkur.fr
Noodnummer: +33 5 54 21 18 00

Bij onvolledig ingediende documenten kan het tot vertragingen in de schaderegeling komen!

Bevestig uw documenten a.u.b. niet met nietjes of paperclips!

Noodservice voor reizen

Tel.: +49 221 8277 9898 in het Engels.
Tel.: +33 5 54 21 18 00 in het Frans.

Bij noodgevallen op reis staat onze 24/7-noodservice u ter beschikking – altijd, wereldwijd, dag en nacht, ook op zon- en feestdagen.

Deze bijzondere service is beschikbaar voor alle verzekerden van HanseMerkur.

Andere verplichtingen

Opmerking: Neem verder ook de algemene verplichtingen bij schadegevallen volgens paragraaf II. punt 6. en de betreffende bijzondere verplichtingen voor de afzonderlijke verzekeringen in Paragraaf III. van de onderstaande verzekeringsvoorwaarden in acht.

C. Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering VB-RKS 2018 (SFE1-B)

van personen en de premiebetaling alsook algemene bepalingen bij de omvang van de dekking en algemene instructies die in een schadegeval in acht moeten worden genomen.

Inhoudsopgave van deze verzekeringsvoorwaarden

Paragraaf I. Prestatieoverzicht Hier vindt u een korte beschrijving van de verzekerde prestaties, bedragen en gebeurtenissen.

Paragraaf III. Prestatiebeschrijving

Hier vindt u een uitvoerige beschrijving van de verzekerde prestaties en gebeurtenissen.

Paragraaf II. Algemene bepalingen Hier vindt u toelichtingen bij de termijnen voor de afsluiting, de verzekerde kring

Paragraaf I. Prestatieoverzicht

De hierna vermelde verzekeringen gelden slechts, voor zover ze bij de door u gekozen verzekeringsdekking inbegrepen zijn. De exacte tekst van de verzekerde prestaties en gebeurtenissen vindt u onder de opgesomde cijfers in deze verzekeringsvoorwaarden onder paragraaf III. Prestatiebeschrijving.

RRKV. Reisannulatieverzekering	
Toepassingsgebied De verzekering geldt wereldwijd.	
Verzekerd bedrag Het verzekerde bedrag moet overeenkomen met de prijs van de reis. Als u een kleiner bedrag verzekert, daalt de schadevergoeding in verhouding tot de door u betaalde premie, tot het bedrag dat uit het premieoverzicht blijkt (onderverzekering).	
Verzekerde prestaties	
1.1	Annulatiekosten bij niet-aanvangen van de reis Bemiddelingskosten tot EUR 100,- bij niet-aanvangen van de reis
1.2	Meerkosten voor de heenreis Vergoeding van niet-gebruikte reisonderdelen door vertraging
1.3	Omboekingskosten tot maximaal het bedrag van de annulatiekosten vanwege redenen onder punten 2.1.1 – 2.3 Omboekingskosten tot maximaal EUR 30,- per persoon/voorwerp bij punt 2.4
1.4	Toeslag eenpersoonskamer
Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen	
2.1.1	Onverwachte en ernstige ziekte
2.1.2	Overlijden, ernstig ongeluk, zwangerschap
2.1.3	Breuk van prothesen
2.1.4	Intolerantie voor inenting
2.1.5	Verlies van werk
2.1.6	Sluiten van een nieuw arbeidscontract
2.1.7	Verandering van werk
2.1.8	Aanzienlijke schade (vanaf EUR 2.500,-) aan de eigendom van de verzekerde persoon
Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen	
2.2.1	Annulering van de vakantie door de werkgever
2.2.2	Wegvallen van transportmiddelen
2.2.3	Gedeeltelijk wegvallen van een samengestelde reis
2.2.4	Vertraging van openbare vervoermiddelen van meer dan 2 uur
2.2.5	Diefstal van documenten
2.2.6	Niet-uitreiking van een toeristenvisum
2.2.7	Onverwachte missie in opdracht van een hulporganisatie
2.2.8	Onverwachte oproep voor legerdienst
2.2.9	Ontvangst van een dagvaarding voor het gerecht
2.2.10	Transplantaties, donororganen
2.2.11	Bij huwelijksreizen: annulering van een burgerlijk huwelijk
2.2.12	Inleiding van een scheidingsproces
2.2.13	Adoptie van een kind
2.2.14	Herexamens

2.2.15	Niet overgaan naar de volgende klas of verandering van school
2.2.16	Ontslag uit verzorgingstehuis
2.2.17	Opzegging van huurwoning
2.2.18	Annulering van een cultuur- of sportevenement
2.3	Ziekte van de meereizende hond
2.4	Omboekingen tot 42 dagen voor het begin van de reis
Franchise Het eigen risico 20% van de te vergoeden schade, met een minimum van EUR 25,- per verzekerde persoon.	

UG. Vakantiegarantieverzekering	
Toepassingsgebied De verzekering geldt wereldwijd.	
Verzekerd bedrag Het verzekerde bedrag moet overeenkomen met de prijs van de reis. Als u een kleiner bedrag verzekert, daalt de schadevergoeding in verhouding met de door u betaalde premie, tot het bedrag dat uit het premieoverzicht blijkt (onderverzekering).	
Verzekerde prestaties	
1.1	Extra terugreiskosten
1.2	Niet-gebruikte reisonderdelen
1.3	Nareiskosten bij reisonderbreking
Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen	
2.1.1	Onverwachte en ernstige ziekte
2.1.2	Overlijden, ernstig ongeluk, zwangerschap
2.1.3	Breuk van prothesen
Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen	
2.2.1	Transplantaties, donororganen
2.2.2	Onverwachte oproep tot legerdienst
2.2.3	Adoptie van een kind
2.2.4	Ontvangst van een dagvaarding voor het gerecht
2.2.5	Vertraging van vervoersmidelen van meer dan 2 uur
2.2.6	Natuurrampen op de vakantieplaats
Franchise Het eigen risico 20% van de te vergoeden schade, met een minimum van EUR 25,- per verzekerde persoon.	

RGV. Reisbagageverzekering		
Toepassingsgebied De verzekering geldt wereldwijd. Ritten, wandelingen en verblijven binnen de vaste woonplaats van de verzekerde personen gelden niet als reizen. Wordt bij reizen met een motorvoertuig de reisbagage niet onmiddellijk na aankomst op de vaste woonplaats uitgeladen, dan eindigt de verzekeringsdekking alsnog vanaf hun aankomst.		
Verzekerde gebeurtenissen		
2.1	Beschadiging van in bewaring gegeven reisbagage	
2.2	Overschrijding van leveringstermijnen	
2.3	Strafbare handelingen van derden	
2.4	Schade bij verkeersongevallen	
2.5	Schade door brand, explosie of natuurrampen	
Verzekerde bedragen	Individu EUR	Gezin EUR
Per verzekerd schadegeval betalen wij maximaal een verzekerd bedrag van	2.000,-	4.000,-
Grenzen van de schadevergoeding Voor onderstaande zaken is de schadevergoeding beperkt tot volgende bedragen:		
Waardevolle voorwerpen e	1.000,-	2.000,-

Brillen, contactlenzen, hoorapparaten en gsm's (autotelefoons zijn niet verzekerd), telkens met toebehoren	250,-	250,-
Golf- en duikuitrustingen, fietsen, telkens met toebehoren	500,-	500,-
Surfplanken, windsurfuitrusting, telkens met toebehoren	500,-	500,-
Muziekinstrumenten met toebehoren (indien voor privédoeleinden meegenomen)	250,-	250,-
Audiospeler, draagbare dvd-speler	250,-	250,-
Vervangingsaankopen bij overschrijding van leveringstermijnen	500,-	500,-
Voor films, beeld-, geluids- en gegevensdragers vergoeden wij de materiële waarde.		
Voor identiteitskaarten, paspoorten, voertuigpapieren en andere legitimatiepapieren vergoeden wij de officiële tarieven.		
Verzekerde zaken		
Reisbagage , als reisbagage gelden de persoonlijke reisbenodigdheden die u op een reis meeneemt, alsook geschenken en souvenirs die u tijdens uw reis koopt. Voorwerpen die gewoonlijk alleen voor beroepsdoeleinden meegenomen of tijdens de reis gekocht worden, zijn niet verzekerd.		
Sporttoestellen inclusief toebehoren (motoren echter niet) zijn alleen verzekerd, zolang ze niet in beoogd gebruik zijn.		
Waardevolle voorwerpen in de zin van deze bepalingen zijn bontjassen, sieraden, edelmetalen voorwerpen, foto- en filmtoestellen, telkens met toebehoren, gameconsoles en gsm's inclusief toebehoren (autotelefoons zijn echter niet verzekerd).		
Niet-verzekerde zaken		
Niet verzekerd zijn cash, cheques, betaalpasjes, kredietkaarten, telefoonkaarten, waardepapieren, rijbewijzen, alle soorten aktes en documenten, voorwerpen met overwegend kunstwaarde of waarde voor liefhebbers, gouden tandvullingen, alle soorten prothesen, alle soorten elektronische gegevensverwerkingssystemen (gameconsoles, audiospelers en laptops zijn wel verzekerd) inclusief toebehoren en software, alle soorten vuurwapens inclusief toebehoren, voer-, vlieg- en vaartuigen, deltaxpeditoren, zweefvliegtuigen, valschermen, telkens met toebehoren.		
Franchise		
Geen franchise		

RKV. Reis-ziekteverzekering		
Toepassingsgebied		
De verzekering geldt voor reizen in het buitenland. Als buitenland geldt niet het grondgebied van België en van de staat waar u een woonplaats hebt.		
Verzekerde prestaties		
1.1	Ambulante behandeling	100%
1.1.2	Tandheelkundige behandeling	100%
1.1.3	Medicijnen en verbandmiddelen	100%
1.1.4	Stralen-, licht- en andere fysische therapieën	100%
1.1.5	Massages, pakkingen, inhalaties, fysiotherapie	100%
1.1.6	Voorgescreven hulpmiddelen ten gevolge van een ongeval	100%
1.1.7	Röntgendiagnostiek	100%
1.1.8	Operaties	100%
1.1.9	Klinische behandeling	100%
1.2	Verzekeringsuitkeringen voor prematuurtjes	EUR 50.000,-
1.3.1	Begeleider in het ziekenhuis voor kinderen tot 18 jaar	100%
1.3.2	Reisbegeleiding voor kinderen tot 18 jaar	100%
1.3.3	Hotelkosten tot maximaal 10 dagen	EUR 2.500,-
1.4.1	Medisch zinvolle repatriëring van zieken	100%
1.4.2	Kosten voor een begeleider bij de repatriëring van zieken	100%
1.4.3	Ziekenvervoer	100%
1.4.4	Overbrengingskosten	100%
1.4.5	Begrafeniskosten in het buitenland	100%
1.5.	Verzekeringsdekking bij een verlengd verblijf in het buitenland	100%
1.6	Onkostenvergoeding bij klinische behandeling maximaal 14 dagen, per dag bij ambulante behandeling eenmalig	EUR 50,- EUR 25,-
1.7	Optionele vergoeding per opnamedag voor maximaal 30 dagen, per dag	EUR 50,-
Het eigen risico bedraagt 100 euro per verzekerd geval.		

NFV. Verzekering voor noodgevallen		
Toepassingsgebied De verzekering geldt wereldwijd.		
Verzekerde prestaties		
1.1 Bij ziekte/ongeval en overlijden		
1.1.1	Verklaring tegenover het ziekenhuis dat de kosten worden gedragen (voorschot)	EUR 15.000,-
1.1.2	Organisatie van een ziekenbezoek	100%
1.1.3	Organisatie van de overbrenging of van de begrafenis in het buitenland	100%
1.1.4	Informatie over artsen ter plaatse	100%
1.1.5	Informatie-uitwisseling tussen artsen	100%
1.1.6	Verzending van medicijnen	100%
1.1.7	Repatriëring van bagage	100%
1.1.8	Bijkomende overnachtings- en maaltijdkosten	EUR 2.500,-
1.2 Bij vroegtijdige beëindiging van de reis of uitgestelde terugreis (voorschot voor bijkomende kosten)		
1.2.1	Ziekte, ongeval of overlijden	100%
1.2.2	Ontvoering	EUR 10.000,-
1.3 Telefoonkosten voor contact met helpline, per reis		EUR 50,-
1.4 Oproepbericht		100%
1.5 Bij strafvervolgning		
1.5.1	Hulp bij arrestatie en dreigende arrestatie (voorschot)	EUR 3.000,-
1.5.2	Lening voor borgtocht	EUR 13.000,-
1.6 Verlies van betaalmiddelen en documenten		
1.6.1	Verlies van betaalmiddelen voor de reis (voorschot)	EUR 1.500,-
1.6.2	Hulp bij verlies van kredietkaarten en debet of Maestro-kaarten	100%
1.6.3	Verlies van reisdocumenten	100%
1.7 Hulp bij omboekingen/vertragingen		
1.8 Fietsverzekering		
1.8.1	Fietspech	EUR 75,-
1.8.2	Fietsdiefstal	EUR 250,-
Franchise Geen franchise		

UV. Reis-ongevallenverzekering		
Toepassingsgebied De verzekering geldt wereldwijd tijdens een privéreis. In de zin van deze bepalingen is er sprake van een privéreis, als het geheel van de reisonderdelen minstens 24 uur duurt of een overnachting inhoudt. Wandelingen, ritten en hiermee verbonden verblijven binnen uw vaste woonplaats of reizen voor een beroepsmatige, zakelijke of andere betaalde activiteit gelden niet als privéreis in de zin van deze bepalingen.		
Verzekerde bedragen		
1.1	Bij invaliditeit	EUR 40.000,-
1.2	Bij overlijden ¹⁾	EUR 20.000,-
1.3	Voor bergingskosten	EUR 5.000,-
1.4	Voor kosten voor cosmetische operaties	EUR 5.000,-
Afwijkend geldt voor 'reisverzekering auto-, trein- en busreizen' volgend verzekerd bedrag:		
1.2	Bij overlijden ¹⁾	EUR 15.000,-
	Bij invaliditeit, voor bergingskosten en cosmetische operaties	geen uitkering
¹⁾ Voor kinderen tot 18 jaar.		EUR 10.000,-
Verzekerde gebeurtenissen		
2.1	Gezondheidsschade door een ongeval	
2.2	Verrekkingen en gescheurde gewrichtsbanden	

2.3	Verdrinking of verstikking	
-----	----------------------------	--

Paragraaf II. Algemene bepalingen

(geldig voor alle in Paragraaf III. genoemde verzekeringen)

1 Termijn voor de afsluiting, begin en duur van het verzekeringscontract en de verzekeringsdekking

- 1.1 Het contract komt tot stand met de betaling van de premie, op voorwaarde dat de betaling duidelijke en volledige informatie over het begin van de verzekering, het door u gekozen product en de te verzekeren personen bevat.
- 1.2 Elk verzekeringscontract dat de reisannulatieverzekering bevat, moet onmiddellijk bij het boeken van de reis of uiterlijk 30 dagen voor het begin van de reis worden afgesloten. Liggen tussen de boeking en aanvang van de reis 30 dagen of minder, dan moet de afsluiting van de reisannulatieverzekering ten laatste op de 3e werkdag na het boeken van de reis plaatsvinden. Voor de overige verzekeringen moet het contract voor het begin van de reis worden afgesloten. Het contract moet voor de gehele duur van de reis worden afgesloten. Gebeurt dit niet, dan komt ondanks betaling van de premie, geen contract tot stand. In dit geval komt het betaalde bedrag de afzender toe.
- 1.3 De verzekeringsdekking begint voor de reisannulatieverzekering met de betaling van de premie. Bij de overige verzekeringen begint de dekking echter ten vroegste met de aanvang van de verzekerde reis, op voorwaarde dat de premie vóór het begin van de reis werd betaald. De reis geldt als begonnen, als van het eerste reisonderdeel helemaal of gedeeltelijk gebruik werd gemaakt.
- 1.4 Het verzekeringscontract en de verzekeringsdekking eindigen voor de reisannulatieverzekering met het begin van de reis, voor de overige verzekeringen na de overeengekomen duur, evenwel ten laatste met de beëindiging van de verzekerde reis. De verzekeringsdekking wordt tot na het overeengekomen tijdstip verlengd, indien de geplande beëindiging van de reis vertraging oploopt om redenen waarvoor de verzekerde persoon niet verantwoordelijk is.

2 Verzekerde personen en risicopersonen

- 2.1 Verzekerd zijn de personen die bij naam vermeld staan op het verzekeringsbewijs of de bevestiging van de organisator, of de in de verzekeringspolis bepaalde kring van personen.
- 2.2 Indien een gezinsverzekering wordt afgesloten, dan tellen als 'gezin' maximaal twee volwassenen en minstens één meereizend kind tot 21 jaar (ongeacht de verwantschap), met een maximum van in totaal zeven personen.
- 2.3 Risicopersonen volgens Paragraaf III, punt 2.1 van de reisannulatieverzekering en punt 2.1 van de vakantiegarantie van deze verzekeringsbepalingen zijn:
 - verzekerde personen die samen een reis geboekt en verzekerd hebben;
 - familieleden van een verzekerde persoon - hiertoe behoren de echtgenoot of samenwonende levenspartner, de kinderen, adoptiekinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, de ouders, adoptieouders, stiefouders, pleegouders, grootouders, de broers en zussen, kleinkinderen, schoonouders, schoonzonen en -dochters, schoonbroers en -zussen en alle in hetzelfde huishouden levende personen;
 - personen die voor niet-meereizende, minderjarige of hulpbehoevende familieleden van een verzekerde persoon zorgen;
 - tantes, omen, neven, nichten, voor zover de verzekerde gebeurtenis 'overlijden' zich heeft voorgedaan;
- 2.4 Hebben meer dan vijf personen of bij gezinstarieven meer dan twee gezinnen samen een reis geboekt en verzekerd, dan gelden alleen de familieleden van de verzekerde persoon

en hun verzorgers als risicopersonen, niet alle verzekerde personen onderling.

- 2.5 Bij begeleide groepsreizen (bijv. reizen met leraars, ouders, kapiteins van een zeiljacht), de begeleidende personen, voor zover de uitvoering van de reis van hen afhangt. De verzekeringsdekking moet apart schriftelijk worden overeengekomen. Aanvullend dient voor de begeleidende personen de reisannulatieverzekering te worden afgesloten, die niet in de totaalprijs voor de groep is inbegrepen. Indien bij een apart verzekerde begeleider een verzekerd schadegeval optreedt, vergoeden wij de annulatiekosten voor alle verzekerde personen die door een annulatie van de groepsreis worden getroffen.

3 Premiebetaling

3.1 Betaling van de premie

De premie is een eenmalige premie en dient onafhankelijk van het bestaan van een herroepingsrecht, bij het begin van het contract te worden betaald.

3.2 Inwerkingtreding van de verzekeringswaarborg

De verzekeringswaarborg neemt slechts aanvang na de betaling van de premie, tenzij u het bewijs levert dat u niet aansprakelijk bent voor de niet betaling van die premie.

3.3 Tijdigheid van de betaling bij domiciliëring

De betaling geldt als tijdig verricht, als de premie op de in de verzekeringspolis vermelde vervaldag kan worden geïnd en u geen bezwaar maakt tegen de rechtmatige inning. Als de premie buiten uw schuld niet door ons kon worden geïnd, dan geldt de betaling nog als tijdig uitgevoerd, indien deze onmiddellijk na onze schriftelijke aanmaning wordt verricht.

4 De omvang van de verzekeringsdekking

4.1 Omvang van de verzekeringsdekking

Verzekerde schadegevallen zijn gedekt volgens Paragraaf III, voor zover de gebeurtenis bij de gekozen verzekeringsdekking is inbegrepen. Het bedrag van de schadevergoeding volgt uit Paragraaf I. van deze verzekeringsvoorwaarden en uit het verzekeringsbewijs.

4.2 Franchise

Indien voor een verzekering in Paragraaf I. een eigen risico (franchise) overeengekomen is, wordt deze van de te vergoeden schade (berekend bedrag van de schadevergoeding) afgetrokken.

4.3 Omrekening van kosten in buitenlandse munteenheden
De in een buitenlandse munteenheid gemaakte kosten worden aan de koers van de dag waarop wij de bewijzen ontvangen, omgerekend naar de op dat ogenblik in België geldende munteenheid. Als dagkoers voor verhandelde munteenheden geldt de recentste officiële wisselkoers, tenzij de verzekerde persoon bewijst dat hij de voor de betaling van de rekeningen benodigde deviezen aan een minder voordelige koers gekocht heeft.

5 In welke gevallen is de verzekeringsdekking beperkt of uitgesloten?

5.1 Bedrog en opzet

Wij presteren niet, als u of één van de verzekerde personen ons met boos opzet probeert te misleiden over feiten die voor de reden of het bedrag van de schadevergoeding van belang zijn. Wij zijn eveneens van de verplichting tot prestatie vrijgesteld, als u of één van de verzekerde personen het verzekerde schadegeval opzettelijk veroorzaakt hebt. Als het bedrog of opzet door een rechtsgeldig strafvonnis is vastgesteld, geldt dit als bewezen.

5.2 Oorlog, binnenlandse onlusten en overige gebeurtenissen

Voor zover in Paragraaf III. niet anders is geregeld, geldt de verzekeringsdekking niet voor schade door oorlog, burgeroorlog, op oorlog gelijkende gebeurtenissen, binnenlandse onlusten, staking, kernenergie, inbeslagname, intrekking of andere ingrepen van overheden of door natuurrampen. Verder bestaat ook geen dekking voor gebeurtenissen die ontstaan door geweld naar aanleiding van een publieke ophop of demonstratie, voor zover u of verzekerde personen hier actief aan deelnemen.

5.3 Voorzienbaarheid

Wij presteren niet, indien het verzekerde schadegeval bij het boeken van de reis of bij het afsluiten van het verzekeringscontract te voorzien was.

Opmerking: Neem ook de beperkingen bij de afzonderlijke verzekeringen in Paragraaf III van deze verzekeringsbepalingen in acht.

6 Wat dient na een schadegeval in acht te worden genomen (verplichtingen)?

Zonder uw medewerking en die van de verzekerde persoon kunnen wij onze prestatie niet verzekeren. Neem daarom a.u.b. onderstaande punten in acht, om uw verzekeringsdekking niet in gevaar te brengen.

6.1 Verplichting tot schadebeperking

Hou de schade zo gering mogelijk en vermijd alles wat tot een onnodige verhoging van de kosten zou kunnen leiden. Als u onzeker bent, kunt u altijd contact met ons opnemen.

6.2 Verplichting tot informatie over de schade

U of de verzekerde persoon moet alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig weergeven. De door ons gevraagde aanvullende bewijzen en ter zake dienende inlichtingen moeten op dezelfde wijze worden gegeven. Klachten moeten ons binnen het jaar nadat u in kennis bent gesteld van de vordering, worden meegedeeld.

6.3 Verplichting tot vrijwaring van eis tot schadevergoeding tegenover derden

Komt u of de verzekerde persoon een recht op schadevergoeding tegenover derden toe, dan gaat dit recht op ons over, voor zover wij de schade vergoeden. Het overgedragen recht op schadevergoeding kan niet op u worden verhaald. De eis tot schadevergoeding of een ter vrijwaring van deze eis dienend recht, moet u verdedigen met inachtneming van de geldende formele voorschriften en termijnen. Indien nodig dient u ook mee te werken bij het desbetreffende verhaal. Als uw eis tot schadevergoeding gericht is tegen een persoon waarmee u op het moment van het optreden van de schade samenwoont, dan kan de overgedragen eis niet worden verhaald, tenzij deze persoon de schade opzettelijk heeft.

6.4 Andere verplichtingen

Opmerking: Neem verder ook de aan uw contract toegevoegde belangrijke instructies voor schadegevallen in acht, alsook de betreffende bijzondere verplichtingen voor de afzonderlijke verzekeringen in Paragraaf III. van deze verzekeringsvoorwaarden.

6.5 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

Indien u of de verzekerde persoon niet voldoet aan een van de hierboven weergegeven verplichtingen en dat wij daardoor schade lijden, dan zal onze prestatie verminderd worden ten belope van de geleden schade. U heeft bovendien geen recht op enige prestatie indien u of de

verzekerde persoon de hierboven weergegeven verplichtingen niet uitvoert met bedrieglijk opzet.

7 Wat dient bij de schadeloosstelling in acht te worden genomen?

7.1 Betaalbaarheid van onze schadevergoeding

Zodra het bewijs van verzekering en betaling van de premie voorligt en wij onze plicht tot betaling en het bedrag van de schadevergoeding hebben vastgesteld, betalen wij binnen de 2 weken uit.

Hebben wij onze plicht tot betaling vastgesteld, maar kan het bedrag van de schadevergoeding niet binnen de maand na onze ontvangst van de schadeaanpak worden vastgesteld, dan kunt u een redelijk voorschot op de schadevergoeding eisen.

Indien in verband met het verzekerde schadegeval een officieel onderzoek of een strafrechtelijke procedure tegen u of één van de verzekerde personen is opgestart, dan kunnen wij de schaderegeling uitstellen tot de rechtsgeldige afsluiting van deze procedure.

7.2 Schadeloosstelling uit andere verzekeringscontracten

Kan in een verzekerd schadegeval - tenzij het om een geval van invaliditeit of overlijden gaat of om een vergoeding van kosten voor cosmetische operaties op basis van de reis-ongevallenverzekering - aanspraak worden gemaakt op een schadeloosstelling uit een ander verzekeringscontract, dan komt dit andere contract vóór dit contract. Dit geldt ook, wanneer in een van deze verzekeringscontracten eveneens een subsidiaire aansprakelijkheid overeengekomen is. Als het schadegeval eerst aan ons wordt gemeld, dan schieten wij de uitkering voor.

8 Welk recht is van toepassing en wanneer verjaren de vorderingen uit het contract? Voor wie gelden de bepalingen?

Naast deze bepalingen geldt in principe het Belgische recht, voor zover er geen tegenspraak is met het internationale recht. Vorderingen uit dit verzekeringscontract verjaren na drie jaar. De verjaringstermijn begint op het einde van het jaar waarin de prestatie kan worden opgeëist. Echter, wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog. Is een vordering door u of de verzekerde persoon ingesteld, dan begint de verjaringstermijn pas te lopen op het tijdstip waarop u of de verzekerde persoon onze beslissing schriftelijk ontvangt.

Alle bepalingen van het verzekeringscontract gelden overeenkomstig ook voor de verzekerde personen.

9 Wat dient bij mededelingen aan ons in acht te worden genomen?

Alle voor ons bedoelde aangiffes en verklaringen dienen schriftelijk te gebeuren (brief, fax, e-mail, elektronische gegevensdrager enz.) en moeten aan ons hoofdkantoor of aan het op het verzekeringsbewijs vermelde adres worden gericht. De taal van het contract is Engels of Frans.

Paragraaf III. Prestatiebeschrijving

(De bepalingen van de onderstaande verzekeringen gelden slechts, voor zover ze bij de door u gekozen verzekeringsdekking inbegrepen zijn.

RRKV. Annulatiekosten bij niet-aanvangen van een reis

1 Welke prestaties omvat uw reisannulatieverzekering?

In een verzekerd schadegeval (zie punt 2., beperkingen zie punt 3.) worden onderstaande prestaties verricht, voor zover deze en het schadegeval volgens Paragraaf I. Prestatieoverzicht meeverzekerd zijn en binnen de daar beschreven periodes vallen.

1.1 Vergoeding van annulatiekosten

Wij vergoeden u de contractueel verschuldigde annulatiekosten bij niet-aanvangen van de reis of niet-deelnemen aan het evenement. Hiertoe behoren ook de bemiddelingskosten, voor zover deze op het ogenblik van de boeking van de reis of het huurobject al contractueel overeengekomen, verschuldigd, in rekening gebracht en door een met de bemiddelingskosten verhoogd verzekerd bedrag meeverzekerd zijn. De som van de schadevergoeding wordt bepaald door het in Paragraaf I. genoemde bedrag.

1.2 Meerkosten voor de heenreis en niet-gebruikte reisonderdelen

Bij een laattijdig aanvangen van de reis vergoeden wij de meerkosten voor de heenreis in overeenstemming met de oorspronkelijk geboekte aard en kwaliteit. De meerkosten vergoeden wij tot maximaal het bedrag van de annulatiekosten die bij een annulatie van de reis zouden zijn ontstaan.

1.3 Kosten van de omboeking

Als een reis wordt omgeboekt, vergoeden wij de ontstane omboekingskosten tot het overeengekomen bedrag.

1.4 Toeslag eenpersoonskamer

Als u samen met een andere verzekerde persoon een tweepersoonskamer hebt geboekt en die andere verzekerde persoon vanwege een verzekerde reden de reis moet annuleren en tot de risicopersonen behoort, dan vergoeden wij u de toeslag voor een eenpersoonskamer of nemen wij de evenredige kosten van de tweede persoon voor de tweepersoonskamer op ons tot maximaal het bedrag van de annulatiekosten die bij een volledige annulatie zouden zijn ontstaan.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

Er is sprake van een verzekerd schadegeval, als de geboekte en verzekerde reis niet kan worden aangevangen of als niet aan het geboekte en verzekerde evenement kan worden deelgenomen, omdat de verzekerde persoon of een risicopersoon (definitie zie Paragraaf II.) door een van de onderstaande gebeurtenissen getroffen is, voor zover deze in paragraaf I. vermeld zijn.

2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen

U kunt uw reis niet aanvangen of niet aan het evenement deelnemen en u annuleert of boekt om vanwege

- 2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte;
- 2.1.2 overlijden, een ernstig ongeluk, complicaties van een bestaande zwangerschap of vaststelling van een zwangerschap na het begin van de verzekering;
- 2.1.3 een breuk van prothesen;
- 2.1.4 een intolerantie voor inenting;
- 2.1.5 een verlies van werk met aansluitende werkloosheid ten gevolge van een onverwacht gedwongen ontslag door de

werkgever – niet verzekerd is het verlies van opdrachten of de insolventie bij zelfstandigen;

2.1.6 het begin van een sociaalverzekeringplichtige dienstbetrekking vanuit werkloosheid, op voorwaarde dat u of de verzekerde persoon bij het boeken van de reis als werkloze ingeschreven was – niet verzekerd zijn stages, alle mogelijke bedrijfsmaatregelen of opleidingsmaatregelen en de uitoefening van een job door een leerling of student na de school- of studietijd.

2.1.7 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat u van werk verandert en de verzekerde reistijd in de proefperiode valt, evenwel maximaal in de eerste 6 maanden van de nieuwe beroepsactiviteit. Voorwaarde is dat de verzekerde reis werd geboekt vóór men wist van de verandering van werk.

2.1.8 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat aanzienlijke schade aan uw eigendom is opgetreden ten gevolge van brand, een gesprongen waterleiding, een natuurramp of strafbare handelingen van derden (bijv. inbraak). De schade aan uw eigendom door bovengenoemde gebeurtenissen wordt als 'aanzienlijk' beschouwd, als de schade ten minste oploopt tot het in Paragraaf I. genoemde bedrag.

2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

2.2.1 U kunt uw vakantie niet aanvangen, omdat uw werkgever uw vakantieperiode gewijzigd heeft.

2.2.2 U vangt uw reis niet aan, omdat het vervoermiddel waarmee u uw hoofd- reisbestemming wilde bereiken, door een externe gebeurtenis die door u niet werd beïnvloed, binnen een week voor het begin van de reis verloren is gegaan of zo sterk werd beschadigd, dat het niet kan worden gebruikt.

2.2.3 Als een onderdeel van uw samengestelde reis onverwacht wegvalt, bent u tegen de annulatiekosten van de overige onderdelen verzekerd. Dit geldt alleen als het transportbedrijf, de verhuurder en/of de reisorganisatie de annulatiekosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. Deze vergoeding ontvangt u alleen, als in uw polis is aangegeven dat u de samengestelde reis meeverzekerd hebt.

2.2.4 U kunt uw reis slechts later voortzetten of moet deze onderbreken, omdat u een aansluiting mist ten gevolge van een vertraging of annulatie van een openbaar vervoermiddel. Openbare vervoermiddelen in de zin van deze bepalingen zijn alle voer- of vaartuigen die in het openbare streekvervoer zijn toegelaten. Voorwaarde hiervoor is dat het aansluitende vervoermiddel eveneens meeverzekerd is en de vertraging van het vervoermiddel beantwoordt aan de in Paragraaf I. genoemde minimumvertraging.

2.2.5 U kunt de reis niet aanvangen, omdat documenten van u werden gestolen die voor uw reis noodzakelijk zijn. Voorwaarde voor de verzekeringsdekking is dat tegenover ons wordt bewezen dat de documenten in de nog resterende tijd voor het vertrek niet kunnen worden vervangen.

2.2.6 U kunt uw reis niet aanvangen, omdat de autoriteiten van het voor uw reis gekozen land u een toeristenvisum weigeren. Dit geldt op voorwaarde dat u vroeger geen aanvraag hebt ingediend die al voor een vroegere reis door deze autoriteiten werd verworpen en dat uw aanvraag de autoriteiten de kans geeft om vóór uw vertrek hierover een standpunt in te nemen.

2.2.7 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat u onverwacht door een hulporganisatie op missie wordt gestuurd.

2.2.8 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat u onverwacht voor de legerdienst wordt opgeroepen, de termijn niet kan worden verplaatst en de annulatiekosten niet door een kostendrager worden overgenomen.

2.2.9 U kunt vanwege een onverwachte dagvaarding voor het gerecht (als getuige of jurylid) uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, op voorwaarde dat de bevoegde rechtbank uw geboekte reis niet als reden voor een verplaatsing van de dagvaarding accepteert.

- 2.2.10 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat u onverwacht voor een orgaantransplantatie wordt opgeroepen.
- 2.2.11 U gaat niet op huwelijksreis, omdat het burgerlijk huwelijk niet doorgaat.
- 2.2.12 U annuleert de reis vanwege de indiening van een eis tot scheiding (bij een scheiding met onderlinge toestemming, de desbetreffende aanvraag) bij de bevoegde rechtbank onmiddellijk voor een gezamenlijke reis van de betreffende huwelijkspartners.
- 2.2.13 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat u een kind adopteert.
- 2.2.14 U kunt uw reis niet aanvangen of niet aan het evenement deelnemen en annuleert of boekt om, om een herexamen af te leggen aan een school, universiteit, hogeschool of academie en zo een verlenging van de schooltijd of studieduur te voorkomen of het betreffende diploma te behalen. Voorwaarde is dat de verzekerde reis werd geboekt vóór de datum van het examen waarvoor men niet geslaagd is, en dat de datum voor het herexamen onverwacht in de verzekerde reisperiode of tot 14 dagen na het einde van de reis valt.
- 2.2.15 U annuleert een schoolreis, omdat u niet mag overgaan of niet tot de examens werd toegelaten, of omdat u vóór het begin van de verzekerde reis de betreffende klas hebt verlaten.
- 2.2.16 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat een van uw ouders of een ouder familielid tot in de tweede graad onverwacht het verzorgingstehuis moet verlaten.
- 2.2.17 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat onverwacht het huurcontract van uw appartement of huis wordt opgezegd.
- 2.2.18 U vangt uw reis niet aan en annuleert of boekt om, omdat het cultuur- of sportevenement dat de reden voor uw reis was, onverwacht wordt geannuleerd.
- 2.3 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om vanwege een onverwachte, ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een intolerantie voor inenting van een voor de reis ingeschreven hond.**
- 2.4 De verzekeringsdekking volgens punt 1.3 bestaat ook, als u uw reis tot het tijdstip van de in Paragraaf I. genoemde termijn om andere redenen omboekt.**
- 3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking dient rekening te worden gehouden?**
- 3.1 Vroegere ziektes**
- Niet verzekerd zijn ziektes die op het tijdstip van de afsluiting van de verzekering bekend en in de laatste zes maanden voor de afsluiting van de verzekering behandeld zijn. Controleonderzoeken zijn hiervan uitgezonderd.
- 3.2 Psychische reacties**
- Wij betalen niet uit bij ziektes die door omstandigheden zijn opgetreden als een psychische reactie op terreuraanslagen, vliegtuig- of busongevallen of de vrees voor binnenlandse onlusten, oorlog, natuurrampen, ziektes of epidemieën.
- 4 Wat dient bij de reisannulatie in acht te worden genomen (verplichtingen)?**
- Aanvullingen bij punt 6. van de Algemene Bepalingen in Paragraaf II.

4.1 Onmiddellijke melding

Om de kosten zo laag mogelijk te houden, moet u of de verzekerde persoon bij het optreden van het verzekerde geval onmiddellijk bij de reisorganisator en/of het boekingskantoor annuleren.

4.2 Bewijs door specialist

Een verzekerde gebeurtenis moet op het tijdstip van de schade (tijdstip van de annulatie) worden bewezen met een gedetailleerd doktersattest dat de diagnose en behandelingengegevens vermeldt. Indien wij dit noodzakelijk achten, kunnen wij de reisonbekwaamheid door een specialist laten controleren.

4.3 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 6.5. van de Algemene Bepalingen in Paragraaf II.

UG. Vakantiegarantie (reisonderbrekingsverzekering) bij onderbreking of vroegtijdige beëindiging van een reis

1 Welke prestaties omvat uw vakantiegarantie?

In een verzekerd schadegeval (zie punt 2., beperkingen zie punt 3.) worden onderstaande prestaties verricht, voor zover deze en het schadegeval volgens Paragraaf I. Prestatieoverzicht meeverzekerd zijn.

Voor zover onderstaand geen andere regeling beschreven is, wordt bij de vergoeding van de hierna opgesomde kosten voor vervoer, logies en maaltijden rekening gehouden met de kwaliteit van de geboekte reis. De totale kosten bij een onderbreking van de reis kunnen slechts worden erkend tot het bedrag van de kosten die bij een vroegtijdige beëindiging van de reis zouden zijn ontstaan.

1.1 Extra terugreiskosten

Moet u de reis afbreken of keert u laattijdig van de reis terug, dan vergoeden wij u de aantoonbaar gemaakte extra kosten voor de terugreis (echter niet de overbrengingskosten in geval van overlijden) en de hier onmiddellijk door veroorzaakte overige meerkosten zoals bijv. overnachtings- en maaltijdkosten (echter geen medische kosten) alsook de extra kosten van de verzekerde persoon voor logies (overeenkomstig de aard en klasse van de geboekte en verzekerde reis), als de normaal geplande beëindiging van de reis niet in redelijkheid van de verzekerde persoon kan worden verwacht, omdat een meereizende risicopersoon ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan worden vervoerd. Indien afwijkend van de geboekte reis, de terugreis met een vliegtuig noodzakelijk wordt, worden alleen de kosten voor een zitplaats in de eenvoudigste vliegtuigklasse vergoed. Uitgesloten zijn echter alle schadeclaims van vervoersmaatschappijen wegens door de verzekerde persoon veroorzaakte, niet-geplande afwijkingen van de geplande reisroute (bijv. noodlanding).

1.2 Niet-gebruikte reisonderdelen

Bij een uitgesteld begin van de reis, een vroegtijdige beëindiging van de reis of een onderbreking van de reis vergoeden wij de niet meer gebruikte reisonderdelen. Kunnen de bedragen van de afzonderlijke reisonderdelen niet objectief worden aangetoond (bijv. bij all-in reizen), dan vergoeden wij de niet-gebruikte reisdagen. De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

$$\frac{\text{niet – gebruikte reisdagen} \times \text{prijs van de reis}}{\text{oorspronkelijke reisduur}} = \text{schadevergoeding (in dagen)}$$

Voor de berekening van de oorspronkelijke reisduur worden de dag van vertrek en de dag van aankomst telkens als volledige reisdagen meegerekend.

Wij betalen geen schadevergoeding, als het niet-gebruikte reisonderdeel enkel en alleen een vliegreis betreft.

1.3 Nareiskosten bij reisonderbreking

Als u een rondreis of cruise geboekt hebt, vergoeden wij de noodzakelijke vervoerskosten om van de plaats waar de reis onderbroken moest worden, opnieuw de reisgroep te kunnen bereiken, echter maximaal tot de waarde van het nog niet gebruikte verdere reisonderdeel. Uitgesloten zijn echter alle eisen tot schadevergoeding van vervoersmaatschappijen wegens door de verzekerde persoon veroorzaakte, ongeplande afwijkingen van de geplande reisroute (bijv. noodlanding).

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

Er is sprake van een verzekerd schadegeval, als u de geboekte reis of deelname aan het evenement niet volgens plan kunt voortzetten of beëindigen, omdat de verzekerde persoon of een risicoperson (definitie zie Paragraaf II.) door een van de onderstaande gebeurtenissen getroffen is, voor zover deze in Paragraaf I. vermeld zijn. Er is tevens sprake van een verzekerd schadegeval, als een geboekte en verzekerde groepreis niet volgens plan voortgezet of beëindigd kan worden, omdat door het wegvallen van een begeleider ten gevolge van een van de onderstaande gebeurtenissen, voor zover deze in paragraaf I. vermeld is, het voorgeschreven minimumaantal begeleiders wordt onderschreden.

2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen

U moet uw reis vroegtijdig beëindigen of onderbreken vanwege

- 2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte;
- 2.1.2 overlijden, een ernstig ongeval, een zwangerschap;
- 2.1.3 een breuk van prothesen.
- 2.1.4 U breekt uw reis af, omdat aanzienlijke schade aan uw eigendom is opgetreden ten gevolge van brand, een gesprongen waterleiding, een natuurramp of strafbare handelingen van derden (bijv. inbraak). De schade aan uw eigendom door bovengenoemde gebeurtenissen wordt als 'aanzienlijk' beschouwd, als de schade ten minste oploopt tot het in Paragraaf II. genoemde bedrag.

2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

- 2.2.1 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat u onverwacht voor een orgaantransplantatie wordt opgeroepen.
- 2.2.2 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat u onverwacht voor de legerdienst wordt opgeroepen, de termijn niet kan worden verplaatst en de kosten volgens de punten 1.1 - 1.3 niet door een kostendrager worden overgenomen.
- 2.2.3 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat u een kind adopteert.
- 2.2.4 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat u onverwacht tijdens de reistijd een dagvaarding voor het gerecht (als getuige of jurylid) moet nakomen, op voorwaarde dat de bevoegde rechtbank uw reis niet als reden voor een verplaatsing van de dagvaarding accepteert.
- 2.2.5 U zet uw reis later voort of breekt deze af, omdat u een aansluiting mist ten gevolge van een vertraging of annulatie van een openbaar vervoermiddel. Openbare vervoermiddelen in de zin van deze bepalingen zijn alle voer- of vaartuigen die in het openbare streekvervoer zijn

toegelaten. Voorwaarde hiervoor is dat het aansluitende vervoermiddel eveneens meeverzekerd is en de vertraging van het vervoermiddel beantwoordt aan de in Paragraaf I. genoemde minimumvertraging.

- 2.2.6 U moet vanwege een natuurramp die op de vakantieplaats is opgetreden (lawine, aardverschuiving, overstroming, aardbeving, tornado), uw reis absoluut noodzakelijk verlengen.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking dient rekening te worden gehouden?

3.1 Vroegere ziektes

Niet verzekerd zijn ziektes die op het tijdstip van de afsluiting van de verzekering bekend en in de laatste zes maanden voor de afsluiting van de verzekering behandeld zijn. Controleonderzoeken zijn hiervan uitgezonderd.

3.2 Psychische reacties

Wij betalen niet uit bij ziektes die door omstandigheden zijn opgetreden als een psychische reactie op terreuraanslagen, vliegtuig- of busongevallen of de vrees voor binnenlandse onlusten, oorlog, natuurrampen, ziektes of epidemieën.

3.3 Overlijden van alle verzekerde personen

De volledige of evenredige prijs van de reis betalen wij niet terug, als alle verzekerde personen tijdens de reis overlijden.

4 Wat dient in een verzekerd schadegeval in acht te worden genomen (verplichtingen)?

Aanvullingen bij punt 6. van de Algemene Bepalingen in Paragraaf II.

4.1 Bewijs door specialist

Een verzekerde gebeurtenis moet op het tijdstip van de schade (tijdstip van de annulatie) worden bewezen met een gedetailleerd attest van een dokter ter plaatse dat de diagnose en behandelingsgegevens vermeldt. Indien wij dit noodzakelijk achten, kunnen wij de reisonbekwaamheid door een specialist laten controleren.

4.2 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 6.5. van de Algemene Bepalingen in Paragraaf II.

RGV. Reisbagageverzekering

1 Welke prestaties omvat uw reisbagageverzekering?

In een verzekerd schadegeval (zie punt 2., beperkingen zie punt 3.) ontvangt u een schadevergoeding ten bedrage van de verzekerde bedragen, voor zover de gebeurtenissen en zaken volgens de tariefbeschrijving meeverzekerd zijn.

1.1 Prestatie bij vernielde of zoekgeraakte bagage

In een verzekerd schadegeval vergoeden wij vernielde of zoekgeraakte zaken, voor zover deze volgens punt 2. verzekerd zijn, tegen de verzekeringswaarde op het tijdstip waarop de schade optreedt. Als verzekeringswaarde geldt het bedrag dat algemeen noodzakelijk is om nieuwe zaken van dezelfde aard en kwaliteit op uw vaste woonplaats aan te schaffen, verminderd met een bedrag (dagwaarde) overeenkomstig de toestand van de verzekerde zaken (leeftijd, slijtage, gebruik enz.).

1.2 Prestatie bij beschadigingen

Voor beschadigde en te repareren zaken dragen wij, voor zover deze volgens punt 2. verzekerd zijn, de noodzakelijke reparatiekosten en een eventueel blijvende waardevermindering, echter met als maximum de verzekeringswaarde.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

Er bestaat verzekeringsdekking voor de volgende gebeurtenissen, voor zover deze in de tariefbeschrijving vermeld zijn.

2.1 Beschadiging van in bewaring gegeven reisbagage

Hebt u uw reisbagage in bewaring gegeven bij een vervoersmaatschappij, verblijfsaccommodatie of bagagedepot, en raakt uw bagage daar zoek of wordt ze er vernield of beschadigd, dan betalen wij een schadeloosstelling tot het verzekerde bedrag en binnen de grenzen van de schadevergoeding.

2.2 Overschrijding leveringstermijn voor reisbagage

Wordt uw reisbagage door een vervoersmaatschappij niet op tijd afgeleverd, d.w.z. dat ze de plaats van bestemming niet op dezelfde dag bereikt als uzelf (overschrijding van de leveringstermijn), dan vergoeden wij de aantoonbare onkosten voor noodzakelijke vervangingsaankopen tot de overeengekomen grenzen van de schadevergoeding.

2.3 Strafbare handelingen van derden aan reisbagage, sporttoestellen of voorwerpen van waarde

U bent verzekerd voor de verzekerde bedragen en binnen de grenzen van de schadevergoeding bij verlies, beschadiging of vernieling van de verzekerde zaken door strafbare handelingen van derden. Hiertoe behoren diefstal, inbraak, roof, afdreiging en opzettelijke beschadiging.

2.4 Schade aan reisbagage, sporttoestellen of voorwerpen van waarde bij verkeersongevallen

U bent verzekerd voor de verzekerde bedragen en binnen de grenzen van de schadevergoeding bij verlies, beschadiging of vernieling van de verzekerde zaken tijdens een ongeval van het transportmiddel (bijv. verkeersongeval).

2.5 Schade aan reisbagage, sporttoestellen of voorwerpen van waarde door brand, explosie of natuurrampen

De verzekerde zaken zijn gedekt voor de verzekerde bedragen en binnen de grenzen van de schadevergoeding bij verlies, beschadiging of vernieling van de verzekerde zaken door brand, bliksem, explosie, storm, overstroming, aardverschuiving, aardbeving, lawine.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking dient rekening te worden gehouden?

3.1 Beperkingen bij waardevolle voorwerpen

Voor waardevolle voorwerpen volgens de tariefbeschrijving, Paragraaf I. Prestatieoverzicht, RGV Reisbagageverzekering, bestaat er slechts verzekeringsdekking, zolang deze zoals beoogd worden gedragen of gebruikt, of in persoonlijke bewaring en veilig opgeborgen worden meegenomen, of zich in een goed afgesloten ruimte van een gebouw of passagiersschip bevinden. Sieraden en voorwerpen van edelmetaal (Waardevolle voorwerpen) zijn echter slechts verzekerd, zolang ze bovendien zijn opgeborgen in een

afgesloten kast die extra beveiligd is, ook tegen het wegnemen van de kast zelf.

3.2 Beperkingen bij motorvoertuigen en vaartuigen

Schade aan de reisbagage in onbewaakte motorvoertuigen, aanhangwagens of sportvaartuigen door strafbare handelingen van derden vergoeden wij slechts, indien de reisbagage zich onzichtbaar in een vast omsloten en door een slot beveiligde binnen- of kofferruimte (bij sportvaartuigen: kajuit of opbergkist) of in bagagekoffers die vast met het voertuig verbonden zijn, bevindt. Hier betalen wij geen schadevergoeding voor de in de tariefbeschrijving, Paragraaf I, Prestatieoverzicht, RGV Reisbagageverzekering, vermelde waardevolle voorwerpen van waarde.

Als bewaking geldt uitsluitend de continue aanwezigheid van een verzekerde persoon of een door hem ingeschakelde vertrouwenspersoon bij het te beveiligen object, echter niet de bewaking van een voor algemeen gebruik openstaande plaats (bijv. parkeerterrein, haven).

Wij betalen slechts een schadevergoeding, als bewezen wordt dat de schade overdag tussen 6.00 en 22.00 uur is opgetreden of als de schade tijdens een ritonderbreking van niet meer dan 2 uur is opgetreden.

Wordt bij reizen met een motorvoertuig de reisbagage niet onmiddellijk na aankomst op de vaste woonplaats uitgeladen, dan eindigt de verzekeringsdekking al met deze aankomst.

3.3 Beperkingen bij het kamperen

Schade aan reisbagage tijdens het kamperen door strafbare handelingen van derden is door de verzekering alleen gedekt op **officiële** (door een overheid, vereniging of privébedrijf ingerichte) **kampeerterreinen**.

Als u voorwerpen **onbewaakt** (definitie onder punt 3.1) in de tent achterlaat, is de schade door strafbare handelingen van derden slechts gedekt, indien wordt bewezen dat deze schade overdag tussen 6.00 en 22.00 uur is opgetreden en de tent gesloten was.

Waardevolle voorwerpen zijn in een onbewaakte tent niet verzekerd. Deze voorwerpen vergoeden wij alleen, indien aan de voorwaarden volgens punt 3.1 voldaan is, of als ze bij de directie van het kampeerterrein in bewaring gegeven zijn, of zich in een correct met een slot beveiligde caravan of camper bevinden, of zich onzichtbaar in een vast omsloten en met een slot beveiligd voertuig op een officieel kampeerterrein bevinden.

3.4 Schade door verlies

Voor schade door verlies, het laten liggen, staan of hangen van voorwerpen bieden wij geen verzekeringsdekking.

3.5 Schade door slijtage

Schade die wordt veroorzaakt door de natuurlijke of gebrekkige eigenschappen van de verzekerde zaken (bijv. slijtage), is niet verzekerd.

4 Wat dient bij een schadegeval betreffende de reisbagageschade in acht te worden genomen (verplichtingen)?

Aanvullingen bij punt 6. van Paragraaf II, Algemene bepalingen

4.1 Vrijwaring van eis tot schadenvergoeding tegen derden

Schade aan in bewaring gegeven bagage en schade door niet-tijdige aflevering moet u **onmiddellijk** bij de vermelde dienst aangeven en u dit schriftelijk laten bevestigen. Bij ons dient hierover een attest te worden ingediend. Bij uiterlijk niet zichtbare schade moet u na de ontdekking ervan, het betreffende bedrijf onmiddellijk, met inachtneming van de geldende reclamatietermijn en uiterlijk binnen de 7 dagen, verzoeken de schade te bezichtigen en schriftelijk te bevestigen.

4.2 Aangifte bij de politie

Schade door strafbare handelingen van derden en brandschade moet u onmiddellijk bij het bevoegde politiekantoor aangeven onder indiening van een volledige lijst van alle bij het schadegeval betrokken voorwerpen. Dit dient u zich schriftelijk te laten bevestigen. De bij de politie in te dienen lijst van de bij het schadegeval betrokken voorwerpen moet als een gedetailleerde lijst worden opgesteld met vermelding van de aankoopdatum en de aankoopprijs van de afzonderlijke voorwerpen. Het volledige proces-verbaal van de politie moet bij ons worden ingediend.

4.3 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 6.5. van de algemene bepalingen in Paragraaf II.

RKV. Reis-ziekteverzekering

1 Welke prestaties omvat uw reis-ziekteverzekering?

In een verzekerd schadegeval (zie punt 2., beperkingen zie punt 3.) worden onderstaande kosten vergoed, voor zover deze volgens paragraaf I. meeverzekerd zijn. Hierbij worden de in de officiële munteenheid van het land van verblijf ontstane, ter plaatse gebruikelijke kosten vergoed voor maximaal het in Paragraaf I. Prestatieoverzicht overeengekomen bedrag.

1.1 Behandelingskosten in het buitenland

Bij een ziekte of ongeval tijdens de reis vergoeden wij de in het buitenland ontstane kosten van een behandeling. Een 'behandeling' in de zin van deze bepalingen zijn medisch noodzakelijke

- 1.1.1 ambulante medische behandelingen inclusief een door klachten veroorzaakte, medisch noodzakelijke zwangerschapsbehandeling, bevalling tot het einde van de 36e zwangerschapsweek (voortijdige geboorte), behandelingen wegens een miskraam en een medisch noodzakelijke zwangerschapsafbreking;
- 1.1.2 pijnstillende, conserverende tandbehandelingen inclusief tandvullingen in eenvoudige uitvoering en reparaties van bestaande tandprothesen, voor zover deze door een tandarts worden uitgevoerd of voorgeschreven;
- 1.1.3 door een dokter voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen (voedingspreparaten en versterkende middelen gelden niet als medicijnen – ook niet wanneer ze door een arts zijn voorgeschreven);
- 1.1.4 door een dokter voorgeschreven stralen-, licht- en andere fysische therapieën;
- 1.1.5 door een dokter voorgeschreven massages, medische pakkingen, inhalaties en fysiotherapie;
- 1.1.6 door een dokter voorgeschreven hulpmiddelen die ten gevolge van een ongeval noodzakelijk worden en voor de behandeling van de gevolgen van het ongeval dienen;
- 1.1.7 röntgendiagnostiek;
- 1.1.8 niet uit te stellen operaties;
- 1.1.9 niet uit te stellen klinische behandelingen, voor zover deze plaatsvinden in een instelling die in het land van verblijf algemeen als een ziekenhuis erkend en toegelaten is, onder permanente medische leiding staat, over voldoende diagnostische en therapeutische mogelijkheden beschikt en patiëntendossiers bijhoudt.

1.2 Verzekeringsuitkeringen voor prematuurtjes

Voor zover niet door een andere verzekering gedekt, vergoeden wij bij een voortijdige geboorte tot het einde van de 36e zwangerschapsweek ook de kosten van de in het

buitenland noodzakelijke behandeling van de pasgeboren baby tot het in Paragraaf I. genoemde bedrag. De kosten worden volledig overgenomen zonder beperking van de schadevergoeding, indien de verzekeringsduur minstens 3 maanden bedraagt.

1.3 Verzekerde begeleiding

1.3.1 Begeleider voor kinderen in het ziekenhuis

Als een verzekerd kind tot de in Paragraaf I. vermelde leeftijd klinisch moet worden behandeld, vergoeden wij de kosten voor het verblijf van een begeleider in het ziekenhuis.

1.3.2 Reisbegeleiding voor kinderen

Wij organiseren en betalen de begeleiding van een kind tot de in Paragraaf I. vermelde leeftijd dat de reis alleen moet voortzetten of afbreken, op voorwaarde dat alle begeleiders of de enige aan de reis deelnemende begeleider van het meereizende kind de reis vanwege overlijden, een ernstig ongeval of onverwachte ernstige ziekte niet volgens plan kunnen voortzetten of beëindigen.

1.3.3 Hotelkosten

Wordt het geboekte verblijf vanwege een ziekenhuisopname van de verzekerde onderbroken of verlengd, dan vergoeden wij de bijkomende overnachtingskosten van de verzekerde persoon en de verzekerde reisgezellen. Het bedrag is beperkt tot de in Paragraaf I. genoemde som.

1.3.4 Ziekenbezoek

Als vaststaat dat het ziekenhuisverblijf van een verzekerde persoon langer dan 5 dagen zal duren, organiseren wij desgewenst de reis van een persoon die dicht bij de verzekerde persoon staat, naar de plaats van het betreffende ziekenhuis en van daar weer terug naar de woonplaats. Hierbij betalen wij ook de kosten van het vervoermiddel voor de heen- en terugreis. Voorwaarde is echter dat het ziekenhuisverblijf bij aankomst van deze persoon nog niet beëindigd is.

1.4 Vervoers-, overbrengings-, begrafeniskosten

- 1.4.1 Wij vergoeden de meerkosten voor een repatriëring naar het dichtst bij de woonplaats van de verzekerde persoon gelegen geschikte ziekenhuis, voor zover de repatriëring medisch zinvol en verantwoord is.
- 1.4.2 Wij dragen ook de kosten voor een begeleidend persoon en een eventueel noodzakelijk begeleidend arts, voor zover deze begeleiding medisch noodzakelijk, door de overheid bevolen of door de uitvoerende vervoersmaatschappij voorgeschreven is.
- 1.4.3 Wij vergoeden de kosten voor een ziekenvervoer voor klinische behandeling naar het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis en weer terug naar de verblijfplaats.
- 1.4.4 Wij vergoeden de noodzakelijke meerkosten die in het geval van het overlijden van een verzekerde persoon ontstaan voor het overbrengen van de overledene naar de vaste woonplaats.
- 1.4.5 Vergoed worden de kosten voor een begrafenis in het buitenland alsook de kosten voor de heen- en terugreis van echtgenoten, ouders, kinderen en in hetzelfde huishouden wonende personen tot maximaal de onkosten die bij een overbrenging zouden zijn ontstaan.

1.5 Dekking bij een verlengd verblijf in het buitenland

Maakt een ziekte een behandeling tijdens het verblijf in het buitenland noodzakelijk die ook na het einde van de verzekeringsdekking wordt voortgezet, omdat de terugreis vanwege de onmogelijkheid om de patiënt te vervoeren, niet kan plaatsvinden, dan zijn wij in het kader van deze bepalingen verplicht tot uitbetaling (inclusief de kosten van een eventueel later noodzakelijke repatriëring) tot de patiënt weer in staat is om te worden vervoerd.

1.6 Telefoonkosten bij contact met de alarmcentrale

Indien sprake is van een verzekeringsgeval, vergoeden wij de telefoonkosten die voor de verzekerde persoon ontstaan zijn door het telefoneren met onze alarmcentrale, tot het in hoofdstuk I genoemde bedrag.

1.7 Onkostenvergoeding

Worden alle in het buitenland gemaakte medische behandelingskosten die onder de uitbetalingsplicht van deze bepalingen vallen, eerst aangegeven bij een ander uitkeringsorgaan dat in de kostenvergoeding bijdraagt, dan betalen wij bij een klinische behandeling – naast de kostenvergoeding – aanvullend een vergoeding per opnamedag, met het maximumbedrag en de maximale duur zoals vermeld in Paragraaf I. Bij ambulante behandelingen (onafhankelijk van het aantal behandelingen en ziektes) betalen wij in dit geval aanvullend per behandelde persoon een eenmalig bedrag volgens paragraaf I.

1.8 Optionele vergoeding per opnamedag

Bij buitenlandse reizen ontvangen verzekerde personen in het geval van een medisch noodzakelijke en klinische behandeling vanwege een tijdens de buitenlandse reis opgetreden ziekte of letsel optioneel, in plaats van een kostenvergoeding voor de klinische behandeling, een vergoeding per opnamedag ten bedrage van de in Paragraaf I. vermelde som vanaf het begin van de klinische behandeling. Het keuzerecht moet onmiddellijk bij het begin van de klinische behandeling worden uitgeoefend.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

2.1 Ziekte of ongeval

Een verzekerd schadegeval is hier de medisch noodzakelijke behandeling van een verzekerde persoon wegens ziekte of de gevolgen van een ongeval. Het verzekerde schadegeval begint met de behandeling en eindigt, wanneer volgens de medische diagnose verdere behandeling niet meer noodzakelijk is. Indien de behandeling moet worden uitgebreid naar een ziekte of gevolg van een ongeval waarvoor geen oorzakelijk verband bestaat met de tot nu toe behandelde ziekte resp. het tot nu toe behandelde geval van een ongeval, dan ontstaat in dit opzicht een nieuw verzekerd schadegeval. Als verzekerd schadegeval gelden ook medisch noodzakelijke behandelingen wegens klachten tijdens de zwangerschap, een voortijdige geboorte tot de 36e zwangerschapsweek, een miskraam, een medisch noodzakelijke zwangerschapsafbreking en een overlijden.

2.2 Keuzevrijheid tussen artsen en ziekenhuizen

In het buitenland heeft de verzekerde persoon de vrije keuze tussen de in het land van verblijf wettelijk erkende en toegelaten artsen, tandartsen en ziekenhuizen, op voorwaarde dat deze de kosten berekenen volgens de geldende officiële tariefregeling voor artsen en tandartsen – voor zover deze bestaat – of volgens de ter plaatse gebruikelijke tarieven.

2.3 Verzekerde behandelingsmethoden

Binnen de contractuele omvang van de verzekeringsdekking vergoeden wij de kosten voor onderzoeks- of behandelingsmethoden en geneesmiddelen waarvan de therapeutische werking door de Belgische wetgeving erkend is. Daarnaast vergoeden wij ook de kosten voor methoden en geneesmiddelen die zich in de praktijk als even veelbelovend hebben bewezen of die worden toegepast bij gebrek aan wetenschappelijke behandelingsmethoden of geneesmiddelen (bijv. behandelingen en voorschriften volgens de bijzondere therapieën van de homeopathie, antroposofische geneeskunde en natuurgeneeskunde). Wij kunnen onze uitbetaling echter verlagen tot het bedrag dat bij de toepassing van bestaande, door de Belgische

wetgeving erkende methoden of geneesmiddelen zou zijn ontstaan.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking dient rekening te worden gehouden?

3.1 Beperkingen van de vergoeding

Gaat een behandeling verder dan medisch noodzakelijk is of overstijgen de kosten van een behandeling het ter plaatse gangbare tarief, dan kunnen wij de vergoedingen beperken tot een redelijk bedrag.

3.2 Vrijstelling van vergoeding

Wij betalen geen vergoeding voor:

- 3.2.1 behandelingen in het buitenland die de enige reden of een van de redenen voor de reis waren;
- 3.2.2 behandelingen waarvan bij het begin van de reis al vaststond dat ze bij een uitvoering van de reis volgens plan moesten plaatsvinden, tenzij de reis wegens het overlijden van de huwelijkspartner of een familielid in de eerste graad werd ondernomen;
- 3.2.3 ziektes, inclusief de gevolgen ervan, en de gevolgen van ongevallen die door te voorziene oorlogsactiviteiten of actieve deelname aan onlusten veroorzaakt en niet uitdrukkelijk in de verzekeringsdekking opgenomen zijn;
- 3.2.4 aan opzet te wijten ziektes en ongevallen inclusief de gevolgen ervan;
- 3.2.5 behandelingen in een kuuroord of sanatorium en revalidatiemaatregelen, tenzij deze behandelingen in aansluiting op een verzekerde, volledig klinische behandeling wegens een ernstige beroerte, ernstige hartaanval of ernstige skeletaandoening (rugoperatie, heupprothese) plaatsvinden, het verblijf in het ziekenhuis verkorten en de vergoedingen vóór het begin van de behandeling schriftelijk door de verzekeraar werden toegezegd;
- 3.2.6 ontwenningbehandelingen inclusief ontwenningsskuren;
- 3.2.7 ambulante behandeling in een badplaats of kuuroord – de beperking valt weg, als de behandeling noodzakelijk wordt door een ongeval dat zich daar heeft voorgedaan; bij ziektes valt de beperking weg, als de verzekerde slechts kortstondig en niet voor een kuur in de badplaats of het kuuroord is verbleven;
- 3.2.8 behandelingen door huwelijkspartners, ouders of kinderen alsook door personen waarmee de verzekerde persoon binnen het eigen gezin of een gastgezin samenwoont; aangetoonde materiële kosten worden volgens de geldende tarieven vergoed;
- 3.2.9 ziektes, inclusief de gevolgen ervan, en gevolgen van ongevallen die zijn veroorzaakt door staking, kernenergie, inbeslagname, intrekking of andere ingrepen van hogerhand;
- 3.2.10 een door langdurige ziekte, hulpbehoefendheid of hechtenis bepaalde behandeling of plaatsing;
- 3.2.11 hypnose, psychoanalytische en psychotherapeutische behandeling;
- 3.2.12 tandprothesen, stifttanden, tandvullingen, kronen, kaakorthopedische behandelingen, preventieve prestaties, blokjes en beugels, functieanalytische en functietherapeutische prestaties en implantologische tandartsprestaties;
- 3.2.13 behandelingen van hiv-infecties en de gevolgen ervan;
- 3.2.14 immunisering of preventief onderzoek;
- 3.2.15 behandelingen wegens stoornissen en/of letsel van de geslachtsorganen;
- 3.2.16 donororganen en de gevolgen ervan.

4 Wat dient in geval van ziekte in acht te worden genomen (verplichtingen)?

Aanvullingen bij punt 6. van de algemene bepalingen in Paragraaf II.

4.1 Verplichting tot beperking van de kosten

Voor de repatriëring naar de woonplaats of naar het dichtst bij de woonplaats gelegen geschikte ziekenhuis (indien de patiënt kan worden vervoerd) moet toestemming worden gegeven, of wij de repatriëring volgens de aard van de ziekte en de benodigde behandeling goedkeuren.

4.2 Onmiddellijke contactopname

In het geval van een klinische behandeling in het ziekenhuis en voor het begin van omvangrijke diagnostische en therapeutische maatregelen moet u of de verzekerde persoon onmiddellijk contact opnemen met onze wereldwijde noodservice.

4.3 Verplichting tot het verstrekken van informatie

Het door ons toegestuurd schadeaanvraagformulier moet u of de verzekerde persoon waarheidsgetrouw invullen en onmiddellijk terugsturen. Indien wij dit noodzakelijk achten, is de verzekerde persoon verplicht zich te laten onderzoeken door een door ons aangestelde arts.

Volgende bewijzen moeten bij ons worden ingediend en worden onze eigendom:

- 4.3.1 originele bewijzen, die de naam van de behandelde persoon, de naam van de ziekte en de aard, plaats en behandelingsperiode van de door de behandelende arts uitgevoerde prestaties vermelden – als de behandelingskosten door een andere verzekering worden gedekt en als deze daarvoor eerst wordt aangesproken, dan volstaan als bewijs de van ‘terugbetaald’-stempels voorzien kopieën van de rekeningen;
- 4.3.2 voorschriften samen met de doktersrekening en rekeningen voor genees- of hulpmiddelen samen met het voorschrift;
- 4.3.3 een medisch attest van de in het buitenland behandelende arts over de noodzaak van een repatriëring op doktersvoorschrift – de noodzaak tot overeenstemming met de verzekeringsarts blijft hierbij onverminderd van kracht;
- 4.3.4 een officiële overlijdensakte en een medisch attest over de doodsoorzaak, indien overbrengings- of begrafeniskosten moeten worden betaald;
- 4.3.5 andere bewijzen en documenten die wij voor het controleren van onze verplichting tot uitbetaling noodzakelijk achten, die wij in het schadegeval bij u opvragen en waarvan de bezorging in redelijkheid van u kan worden gevergd.

4.4 Verplichting tot vrijwaring van eis tot schadevergoeding tegen derden

Komt u of de verzekerde persoon een recht tot schadevergoeding tegenover derden toe, dan gaat dit recht op ons over, voor zover wij de schade vergoeden. Het overgedragen recht kan niet op u worden verhaald. De eis tot schadevergoeding of een ter vrijwaring van deze eis dienend recht moet u verdedigen met inachtneming van de geldende formele voorschriften en termijnen. Indien nodig dient u ook mee te werken bij het desbetreffende verhaal. Als uw eis tot schadevergoeding gericht is tegen een persoon waarmee u bij het optreden van de schade samenwoont, dan kan de overgedragen eis niet worden verhaald, tenzij deze persoon de schade opzettelijk heeft veroorzaakt. Uw rechten resp. de rechten van de verzekerde persoon tegenover behandelende geneesheren op basis van overdreven honoraria gaan in de wettelijke omvang op ons over, voor zover wij de betreffende rekeningen hebben vergoed. Indien noodzakelijk bent u of de verzekerde persoon verplicht tot medewerking bij het uitoefenen van de rechten resp. verhalen van de schade-eisen. Verder bent u of de verzekerde persoon verplicht om indien nodig een verklaring van afstand aan ons te ondertekenen.

4.5 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 6.5. van de algemene bepalingen in Paragraaf II.

NFV. Verzekering voor noodgevallen

1 Welke prestaties omvat uw verzekering voor noodgevallen?

In een verzekerd schadegeval (zie punt 2.) worden onderstaande prestaties verricht, voor zover deze en het schadegeval volgens Paragraaf I. Prestatieoverzicht meeverzekerd zijn.

1.1 Prestaties bij ziekte/ongeval en overlijden

1.1.1 Verklaring dat de kosten worden gedragen

Als er geen betalingsplicht van een particuliere verzekering of wettelijke ziekteverzekering is, geven wij via onze noodservice het ziekenhuis de garantie dat de kosten worden gedragen. De garantie dat de kosten worden gedragen, geldt tot het overeengekomen bedrag, in de vorm van een gegarandeerde lening voor de verzekerde persoon. Voorwaarde hiervoor is het voorliggen van een kopie van de identiteitskaart of het paspoort van de verzekerde persoon bij onze noodservice. De door ons voorgeschoten bedragen dienen door de verzekeringsnemer of verzekerde persoon binnen een maand na facturatie te worden terugbetaald.

1.1.2 Organisatie van een ziekenbezoek

Op verzoek van de verzekerde persoon organiseren wij de reis van een persoon die dicht bij de verzekerde persoon staat, naar de plaats van het ziekenhuis waar de verzekerde persoon verblijft, en van daar weer terug naar de woonplaats.

1.1.3 Organisatie van de overbrenging of begrafenis

Wij organiseren een begrafenis in het buitenland of de overbrenging van een verzekerde persoon naar de vaste woonplaats. Bij een begrafenis in het buitenland organiseren wij tevens de heen- en terugreis van familieleden naar de begrafenisplaats en terug.

1.1.4 Informatie over artsen ter plaatse

Bij ziekte of een ongeval informeren wij op aanvraag via onze noodservice over de mogelijkheden van een medische verzorging van de verzekerde persoon. Indien mogelijk benoemen wij een Nederlands of Engels sprekende arts.

1.1.5 Informatie-uitwisseling tussen artsen

Als de verzekerde persoon wegens een ziekte of de gevolgen van een ongeval in een ziekenhuis klinisch wordt behandeld, brengen wij desgewenst via onze noodservice het contact tussen een door ons aangestelde arts, de huisarts van de verzekerde persoon en de behandelende ziekenhuisartsen tot stand en zorgen wij tijdens het ziekenhuisverblijf voor de uitwisseling van informatie tussen de betrokken artsen. Op verzoek zorgen wij er ook voor dat de familie wordt geïnformeerd.

1.1.6 Verzending van medicijnen

Heeft de verzekerde persoon door zijn dokter voorgeschreven medicijnen nodig, die hij op reis is kwijtgeraakt, dan zorgen wij in overleg met de huisarts van de verzekerde persoon voor de aanschaf van vervangende preparaten en de verzending ervan naar de verzekerde persoon. De kosten van de vervangende preparaten dient de verzekerde persoon binnen een maand na het einde van de reis aan ons terug te betalen.

1.1.7 Wij organiseren en betalen de aanvullende repatriëring van reisbagage, indien alle meeverzekerde volwassen personen gerepatriëerd werden of overleden zijn.

1.1.8 Bijkomende overnachtings- en maaltijdkosten

Wordt het geboekte verblijf vanwege een ziekenhuisopname van de verzekerde onderbroken of verlengd, dan vergoeden wij de bijkomende overnachtingskosten van de verzekerde persoon en de verzekerde reisgezellen. Het bedrag is beperkt tot de in Paragraaf I. genoemde som.

1.2 Prestaties bij vroegtijdige beëindiging van de reis of uitgestelde terugreis

Wij organiseren de terugreis en geven een voorschot voor meerkosten die in vergelijking met de kosten voor de oorspronkelijk geplande terugreis ontstaan, indien de geboekte reis wegens onderstaande redenen niet volgens plan door de verzekerde persoon kan worden beëindigd. Voorwaarde voor dit voorschot is het voorliggen van een kopie van de identiteitskaart of het paspoort van de verzekerde persoon bij onze noodservice. Het voorschot moet binnen een maand na het einde van de reis in één keer aan ons worden terugbetaald.

1.2.1 Vroegtijdige beëindiging van de reis, terugreis wegens ziekte, ongeval of overlijden

Er bestaat verzekeringsdekking overeenkomstig punt 1.2 bij een onverwachte ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van de verzekerde persoon, de reisbegeleiders van de verzekerde persoon, de niet-meereizende familieleden of die personen die voor niet-meereizende minderjarige of hulpbehoevende familieleden zorgen. Als familielid van de verzekerde persoon gelden de huwelijkspartner of samenwonende levenspartner, kinderen, ouders, adoptieouders, stiefouders, broers en zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzonen en -dochters, schoonbroers en -dochters.

1.2.2 Vroegtijdige beëindiging van de reis, terugreis wegens een ontvoering

Bij een ontvoering van de verzekerde persoon of van een reisbegeleider van de verzekerde persoon geven wij per verzekerde persoon een voorschot van maximaal het in paragraaf I. vermelde bedrag voor de prestaties volgens punt 1.2.

1.3 Telefoonkosten voor de helpline

Wij vergoeden de aantoonbaar gemaakte telefoonkosten voor contactopname met onze noodservice.

1.4 Oproepbericht

Als de verzekerde persoon tijdens de reis niet kan worden bereikt, laten wij een oproepbericht (bijv. via de radio) verspreiden en dragen wij de kosten hiervoor.

1.5 Strafvervolgning

Voor de hierna opgesomde kosten geven wij een voorschot van maximaal het in Paragraaf I. vermelde bedrag. Deze lening moet door u of de verzekerde persoon onmiddellijk na de vergoeding door de overheid of het gerecht, evenwel ten laatste binnen de 3 maanden na de uitbetaling, aan ons worden terugbetaald.

1.5.1 Hulp bij arrestatie en dreigende arrestatie

Als de verzekerde persoon gearresteerd wordt of wanneer met zijn arrestatie bedreigd wordt, helpen wij bij het aanstellen van een advocaat en/of tolk. In dit verband ontstaan rechts-, advocaat- en tolkkosten schieten wij tot maximaal het overeengekomen bedrag voor.

1.5.2 Voorschot voor borgtocht

Wij schieten de door de autoriteiten eventueel geëiste borgtocht als lening voor tot maximaal het overeengekomen bedrag.

1.6 Verlies van betaalmiddelen en documenten

1.6.1 Verlies van betaalmiddelen voor de reis

Raakt de verzekerde persoon zijn betaalmiddelen voor de reis door diefstal, roof of op een andere manier kwijt en komt

hij daardoor in financiële nood, dan brengen wij via onze noodservice het contact met zijn vaste bank tot stand. Indien nodig helpen wij een door deze bank ter beschikking gesteld bedrag over te maken aan de verzekerde persoon. Is contactopname met de vaste bank van de verzekerde persoon binnen de 24 uur niet mogelijk, dan bieden wij via onze noodservice de verzekerde persoon tegen voorlegging van een kopie van de identiteitskaart of het paspoort een lening aan voor maximaal het in Paragraaf I. genoemde bedrag. Deze lening moet binnen een maand na het einde van de reis in één keer aan ons worden terugbetaald.

1.6.2 Verlies van kredietkaarten en debet- of Maestro-kaarten

Bij verlies van kredietkaarten en debet- of Maestro-kaarten helpen wij de verzekerde persoon bij het blokkeren van de kaarten. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de blokkering of voor financiële nadelen die ondanks de blokkering ontstaan.

1.6.3 Verlies van reisdocumenten

Bij verlies van reisdocumenten helpen wij bij de vervanging ervan.

1.7 Omboekingen/vertragingen

Komt de verzekerde persoon in moeilijkheden, omdat hij een geboekt vervoermiddel mist of omdat vertragingen of annulaties van geboekte vervoermiddelen optreden, dan helpen wij bij de omboeking ervan. Omboekingskosten en extra reiskosten draagt de verzekerde persoon zelf. Op verzoek van de verzekerde persoon informeren wij derden over wijzigingen in het geplande reisverloop.

1.8 Fietsverzekering

1.8.1 Fietspech

Kan wegens een defect of ongeval van de door de verzekerde persoon op de reis gebruikte fiets, de tocht niet worden voortgezet, dan nemen wij de reparatiekosten op ons voor maximaal het overeengekomen bedrag, om zo het vervolg van de tocht mogelijk te maken. Als een reparatie op de plaats van schade niet mogelijk is, vergoeden wij als alternatief de meerkosten voor de rit naar het vertrekpunt of naar de bestemming van de dagetappe tot maximaal het overeengekomen bedrag per verzekerd schadegeval. Niet verzekerd is bandenpech.

1.8.2 Fietsdiefstal

Kan wegens een diefstal van de door de verzekerde persoon op de reis gebruikte fiets, de tocht niet volgens plan worden voortgezet, dan dragen wij de bijkomende kosten voor de terugreis naar de woonplaats, plaats van vertrek of bestemming van de dagetappe, tot het overeengekomen bedrag per verzekerd schadegeval.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

Er is sprake van een verzekerd schadegeval, als u tijdens uw reis een noodgeval overkomt dat volgens punt 1 verzekerd is. Via onze wereldwijde noodservice helpen wij in de onder punt 1 vermelde noodgevallen die de verzekerde persoon tijdens zijn reis overkomen.

3 Wat dient in een verzekerd schadegeval in acht te worden genomen (verplichtingen)?

Aanvullingen bij punt 6. van de Algemene Bepalingen in Paragraaf II.

3.1 Opnemen van contact met onze wereldwijde noodservice

Voorwaarde voor de volledige prestaties van onze verzekering voor noodgevallen is dat de verzekerde persoon of een door hem ingeschakelde persoon zich bij het optreden van het verzekerde schadegeval telefonisch of op een andere wijze tot onze wereldwijde noodservice richt. Deze contactopname moet onverwijld gebeuren. Het

telefoonnummer vindt u onder paragraaf B 'Belangrijke instructies voor schadegevallen' van deze contractvoorwaarden.

3.2 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 6.5. van de algemene bepalingen in Paragraaf II.

UV. Reis-ongevallenverzekering

1 Welke prestaties omvat uw reis-ongevallenverzekering?

In een verzekerd schadegeval (zie punt 2., beperkingen zie punt 3.) worden onderstaande prestaties verricht, voor zover deze en het schadegeval volgens paragraaf I. Prestatieoverzicht meeverzekerd zijn.

1.1 Uitkeringen bij invaliditeit

Voorwaarde voor onze uitkering is dat uw lichamelijk of geestelijk vermogen door het ongeval blijvend beperkt is (invaliditeit). Een beperking is 'blijvend', als deze vermoedelijk langer dan 3 jaar zal bestaan en een verandering van de toestand niet kan worden verwacht. De invaliditeit moet binnen de 15 maanden na het ongeval opgetreden zijn en binnen de 21 maanden na het ongeval schriftelijk door een arts vastgesteld en schriftelijk door u bij ons aangegeven zijn.

- 1.1.1 Het bedrag van de uitkering wordt bepaald door het verzekerde bedrag en de graad van invaliditeit. Als vaste graden van invaliditeit gelden (onder uitsluiting van het bewijs van een hogere of lagere invaliditeit) het verlies of de onbruikbaarheid

van een arm, in het schoudergewricht	70%
van een arm, tot boven de elleboog	65%
van een arm, tot aan de elleboog	60%
van een hand, in de pols	55%
van een duim	20%
van een wijsvinger	10%
van een andere vinger	5%
van een been, boven het midden van het dijbeen	70%
van een been, tot aan het midden van het dijbeen	60%
van een been, tot onder de knie	50%
van een been, tot aan het midden van het onderbeen	45%
van een voet, in de enkel	40%
van een grote teen	5%
van een andere teen	2%
van een oog	50%
van het gehoor in één oor	30%
van de reukzin	10%
van de smaakzin	5%

Bij een gedeeltelijk verlies of beperkt gebruik van een van deze lichaamsdelen of zintuigen wordt het overeenkomstige deel van het betreffende percentage genomen.

- 1.1.2 Worden door het verzekerde schadegeval lichaamsdelen of zintuigen getroffen waarvan het verlies of de onbruikbaarheid hierboven niet geregeld is, dan is in dit geval bepalend in hoeverre het normale lichamelijke of geestelijke vermogen, uitsluitend vanuit medisch gezichtspunt beschouwd, beperkt is.
- 1.1.3 Zijn door het verzekerde schadegeval meerdere lichamelijke of geestelijke functies beperkt, dan worden de bovenstaande graden van invaliditeit opgeteld. Meer dan 100% wordt echter niet aanvaard.
- 1.1.4 Wordt door het verzekerde schadegeval een lichamelijke of geestelijke functie getroffen die voordien al blijvend beperkt was, dan wordt de vroegere invaliditeit in mindering

gebracht. Deze wordt volgens de invaliditeitsgraden onder punt 1.1.1 bepaald.

- 1.1.5 Treedt ten gevolge van het ongeval binnen een jaar na het verzekerde schadegeval het overlijden op, dan bestaat er geen recht op een invaliditeitsuitkering.
- 1.1.6 Overlijdt de verzekerde persoon door een oorzaak die niets met het ongeval te maken heeft, binnen een jaar na het verzekerde schadegeval of (door welke oorzaak dan ook) later dan 1 jaar na het ongeval, en was een recht op een invaliditeitsuitkering volgens punt 1.1.1 ontstaan, dan betalen wij een uitkering overeenkomstig de graad van invaliditeit die te verwachten was op basis van de laatst gestelde medische diagnose.
- 1.1.7 Zodra wij de documenten ontvangen hebben die de verzekerde persoon moet indienen als bewijs van het ongeval en de gevolgen van het ongeval alsmede ter bevestiging van de beëindiging van de behandeling die voor het bepalen van de invaliditeit noodzakelijk is, zijn wij verplicht binnen de 3 maanden te verklaren of en in welke mate wij aansprakelijkheid aanvaarden. Vóór het beëindigen van de behandeling kan binnen een jaar na het optreden van het ongeval geen aanspraak worden gemaakt op een invaliditeitsuitkering. De dokterskosten die de verzekerde persoon ter motivatie van zijn recht op een uitkering moet maken, worden door ons gedragen.
- 1.1.8 De verzekerde persoon en wij, hebben het recht om de graad van invaliditeit jaarlijks, evenwel maximaal tot 3 jaar na het optreden van het ongeval, opnieuw door een arts te laten vaststellen. Dit recht moet door ons met de afgifte van onze verklaring volgens punt 1.1.7, door de verzekerde persoon binnen een maand na ontvangst van deze verklaring worden uitgeoefend. Volgt uit de definitieve vaststelling een hogere invaliditeitsuitkering dan de reeds door HanseMerkur betaalde uitkering, dan dient op het verschil een rente van 4% per jaar te worden betaald.

1.2 Prestaties bij overlijden

Leidt een verzekerd schadegeval binnen een jaar tot het overlijden van de verzekerde persoon, dan hebben de erfgenamen recht op uitbetaling van het voor overlijden verzekerde bedrag. Wij wijzen op de bijzondere verplichtingen volgens punt 4.3.

1.3 Prestaties voor berging en vervoer

Is de verzekerde persoon slachtoffer geworden van een onder het verzekeringscontract vallend ongeval, dan vergoeden wij tot maximaal het contractueel overeengekomen bedrag, de ontstane kosten voor

- 1.3.1 zoek-, reddings- of bergingsoperaties van openbare of privaatrechtelijk georganiseerde reddingsdiensten, voor zover hiervoor gebruikelijke tarieven worden berekend;
- 1.3.2 vervoer van het slachtoffer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of naar een gespecialiseerd ziekenhuis, voor zover dit medisch noodzakelijk en door een dokter bevolen is;
- 1.3.3 meerkosten bij de terugkeer van het slachtoffer naar zijn vaste woonplaats, voor zover deze meerkosten te wijten zijn aan doktersvoorschriften of door de aard van de verwondingen onvermijdelijk waren;
- 1.3.4 overbrenging naar de laatste vaste woonplaats bij overlijden;
- 1.3.5 operaties volgens punt 1.3.1, wanneer u niet het slachtoffer van een verzekerd schadegeval geworden bent, maar dit wel onmiddellijk dreigde of in de concrete omstandigheden te verwachten was.

1.4 Vergoeding van kosten voor plastische chirurgie

- 1.4.1 Wordt door een verzekerd ongeval het lichaamsoppervlak van de verzekerde persoon zodanig beschadigd of vervormd, dat na de beëindiging van de behandeling de uiterlijke verschijning van de verzekerde persoon hierdoor blijvend beïnvloed is, en beslist de verzekerde persoon een cosmetische operatie (plastische chirurgie te ondergaan om

deze schade te herstellen, dan vergoeden wij eenmalig de met de operatie en klinische behandeling verbonden kosten voor doktershonoraria, medicijnen, verbandmiddelen en andere voorgeschreven geneesmiddelen alsook de kosten voor het verblijf en de maaltijden in het ziekenhuis, tot maximaal het overeengekomen verzekerde bedrag. Niet tot het lichaamsoppervlak behoren de bij een geopende mond zichtbare voor- en snijstanden.

- 1.4.2 De operatie en klinische behandeling van de verzekerde persoon moeten voor het verstrijken van het 3e jaar na het ongeval uitgevoerd en voltooid zijn. Is de verzekerde persoon bij het optreden van het ongeval nog geen 18 jaar, dan worden de kosten ook vergoed, als de operatie en de klinische behandeling niet binnen deze termijn worden uitgevoerd, maar wel vóór de verzekerde persoon 21 jaar is geworden.
- 1.4.3 Uitgesloten van vergoeding zijn de kosten voor voedings- en genotsmiddelen, voor reizen naar een kuuroord en ontspanningsreizen en voor verpleging, voor zover voor de verzorging van de zieke geen verplegend beroepspersoneel door de dokter is voorgeschreven.

1.5 Vergoeding per opnamedag

Bevindt de verzekerde persoon zich, ten gevolge van een verzekerd ongeval in een medisch noodzakelijke en volledig klinische behandeling, dan betalen wij voor elke kalenderdag van de ziekenhuisopname het verzekerde bedrag uit, evenwel maximaal gedurende de in Paragraaf I. genoemde periode, gerekend vanaf de dag van het ongeval. Kuren en verblijven in sanatoria en herstellingsoorden alsook revalidatiemaatregelen gelden niet als medisch noodzakelijke behandelingen.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

Voor zover volgens Paragraaf I. meeverzekerd, zijn volgende gebeurtenissen gedekt:

2.1 Gezondheidsschade door een ongeval

Er is sprake van een verzekerd schadegeval, als de verzekerde persoon door een plots van buitenaf op zijn lichaam inwerkende gebeurtenis (ongeval) onvrijwillig gezondheidsschade lijdt. Bij uitbreiding geldt de verzekeringsdekking ook voor typische gezondheidsschade bij duiken, bijv. caissonziekte of trommelvliesschade, zonder dat zich een ongeval – d.w.z. een plots van buitenaf op het lichaam inwerkende gebeurtenis – moet hebben voorgedaan.

2.2 Verrekkingen en gescheurde gewrichtsbanden

Er is ook sprake van een verzekerd schadegeval, als door een verhoogde krachtinspanning een lidmaat ontwricht wordt, een wervel verschuift of spieren, pezen, gewrichtsbanden of beurzen verrekt of gescheurd worden.

2.3 Verdrinking of verstikking

Als ongeval in de zin van punt 2.1 geldt ook de verdrinkings- of verstikkingsdood onder water bij het duiken.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking dient rekening te worden gehouden?

3.1 Voor welke gevallen wordt geen vergoeding uitbetaald?

Wij betalen geen vergoeding voor:

- 3.1.1 ongevallen door geestes- of bewustzijnsstoornissen, ook ten gevolge van dronkenschap of drugsgebruik, en door beroertes, epileptische aanvallen of andere krampaanvallen die het hele lichaam van de verzekerde persoon betreffen – er bestaat echter wel verzekeringsdekking, als deze

stoornissen of aanvallen veroorzaakt zijn door een ongeval dat onder dit contract valt;

- 3.1.2 ongevallen die de verzekerde persoon overkomen doordat hij opzettelijk een misdaad pleegt of probeert te plegen;

- 3.1.3 ongevallen die indirect of direct veroorzaakt zijn door oorlog of burgeroorlog of in samenhang met terroristische aanslagen – er bestaat echter wel verzekeringsdekking, als de verzekerde persoon op reis in het buitenland verrassend wordt getroffen door een oorlog of burgeroorlog; deze uitbreiding van de verzekeringsdekking geldt echter niet bij reizen naar of door staten op het grondgebied waarvan op het ogenblik van het begin van de reis al een oorlog of burgeroorlog woedde; ze geldt evenmin bij actieve deelname aan een oorlog of burgeroorlog en voor ongevallen met ABC-wapens (atoom-, biologische of chemische wapens);

- 3.1.4 ongevallen van de verzekerde persoon als piloot van een luchtvaartuig (ook sportvliegtuig), voor zover hij volgens het Belgische recht hiervoor een vergunning nodig heeft, en als ander bemanningslid van een luchtvaartuig, voor zover deze ongevallen in oorzakelijk verband staan met het bedrijf van een luchtvaartuig;

- 3.1.5 ongevallen van de verzekerde persoon bij een met behulp van een luchtvaartuig uit te oefenen activiteit;

- 3.1.6 ongevallen van de verzekerde persoon bij het gebruik van ruimtevaartuigen – er bestaat echter wel verzekeringsdekking voor passagiers van een luchtvaartmaatschappij;

- 3.1.7 ongevallen die de verzekerde persoon overkomen doordat hij als bestuurder of duorijder of passagier van een motorvoertuig deelneemt aan wedstrijden, inclusief bijbehorende oefenritten, waarbij het behalen van hoge snelheden belangrijk is;

- 3.1.8 ongevallen die indirect of direct door kernenergie worden veroorzaakt;

- 3.1.9 ongevallen die de verzekerde persoon overkomen tijdens de uitoefening van zijn beroep;

- 3.1.10 gezondheidsschade door stralen en gezondheidsschade door behandelingen of ingrepen in het lichaam van de verzekerde persoon – er bestaat echter wel verzekeringsdekking, als de behandelingen of ingrepen, ook diagnostische of therapeutische toepassingen van straling, noodzakelijk waren ten gevolge van een ongeval dat onder dit contract valt;

- 3.1.11 gezondheidsschade door infecties – dergelijke schade is ook uitgesloten, wanneer ze werd veroorzaakt door een insectensteek of -beet of door andere kleine verwondingen van de huid of het slijmvlies, waardoor de ziekteverwekkers direct of later het lichaam konden binnendringen; er bestaat echter wel verzekeringsdekking voor rabiës en tetanus en voor infecties waarbij de ziekteverwekkers door een ongevalletsel dat niet volgens punt 1 is uitgesloten, in het lichaam binnendrongen; infecties die door behandelingen of ingrepen veroorzaakt zijn, zijn gedekt, als de behandelingen of ingrepen, ook diagnostische en therapeutische toepassingen van straling, noodzakelijk waren ten gevolge van een ongeval dat onder dit contract valt;

- 3.1.12 buik- of onderbuikbreuk – er bestaat echter wel verzekeringsdekking, als deze veroorzaakt is door een onder dit contract vallende, gewelddadige, van buiten komende invloed;

- 3.1.13 schade aan tussenwervelschijven, interne bloedingen en hersenbloedingen – er bestaat echter wel verzekeringsdekking, als een onder dit contract vallend ongeval de belangrijkste oorzaak is;

- 3.1.14 ziekelijke stoornissen door psychische reacties, ongeacht de oorzaak ervan;

- 3.1.15 vergiftiging door de inname van vaste of vloeibare stoffen via de keel

3.2 Welke gevolgen hebben ziektes of gebreken?

Hebben ziektes of gebreken bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte gezondheidsschade of de gevolgen

ervan, dan wordt de vergoeding overeenkomstig het aandeel van de ziekte of het gebrek gereduceerd, als dit aandeel minstens 25% bedraagt. Hebben ziektes of gebreken bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte gezondheidsschade of de gevolgen ervan, dan vervalt elk recht op vergoeding indien dit aandeel meer dan 50% bedraagt.

4 Wat dient bij ongevalschade op reis in acht te worden genomen (verplichtingen)?

Aanvullingen bij punt 6. van de algemene bepalingen in Paragraaf II.

4.1 Onmiddellijke raadpleging van een arts

Na een ongeval dat vermoedelijk tot een verplichte vergoeding zal leiden, dient onmiddellijk een arts te worden geraadpleegd. De verzekerde persoon moet de instructies van de dokter volgen en dient verder de gevolgen van het ongeval zo veel mogelijk te beperken.

4.2 Onderzoek door de door ons aangestelde artsen

De verzekerde persoon moet zich door de door ons aangestelde artsen laten onderzoeken. De noodzakelijke kosten inclusief de hierdoor geleden inkomstenderving worden door ons gedragen.

4.3 Meldingen bij overlijden

Heeft het ongeval het overlijden van de verzekerde persoon tot gevolg, dan moet ons dit door de erfgenamen of andere rechtsopvolgers van de verzekerde persoon binnen de 48 uur worden gemeld, ook als het ongeval zelf al werd aangegeven. Wij moeten het recht krijgen een lijkschouwing door een door ons aangestelde arts te laten uitvoeren.

4.4 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 6.5. van de algemene bepalingen in Paragraaf II.

Contractvoorwaarden bij uw reisverzekering

Geachte klant,
hieronder hebben wij de informatie, noodzakelijk voor uw afgesloten verzekeringsdekking, samengesteld.
Let op! De genoemde verzekeringen gelden alleen, voor zover ze bij de door u geselecteerde verzekeringsomvang zijn inbegrepen.

Inhoudsopgave
A: Belangrijke informatie bij het verzekeringscontract
B: Belangrijke aanvullingen in geval van schade
C: Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering

A. Belangrijke informatie bij het verzekeringscontract

Identiteit van de verzekeraar (naam, adres): HanseMerkur Reisverzekering AG (rechtsvorm: naamloze vennootschap), Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Telefoon +49 40 4119-1000, Fax +49 40 4119-3030
Inschrijving in het handelsregister: Kantongerecht Hamburg HRB 19768

Adres geschikt voor de dagvaarding en vertegenwoordigingsbevoegde van de HanseMerkur

Reisverzekering AG: HanseMerkur Reisverzekering AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
vertegenwoordigd door de directie: Eberhard Sautter, Eric Bussett, Holger Ehse, Johannes Ganser, Raik Mildner

Voornaamste zakelijke activiteit van HanseMerkur Reiseversicherung AG, hierna „HanseMerkur“ genoemd: HanseMerkur verkoopt de verzekering van risico's die op reizen betrekking hebben.

Naam en adres van de verantwoordelijke toezichtinstantie: Autoriteit Financiële Markten, Postadres: Autoriteit Financiële Markten, Postbus 11723, 1001 GS, AMSTERDAM
Bezoekadres: Vijzelgracht 50, 1017 HS, AMSTERDAM

Garantiefonds of andere schadevergoedingsregelingen: Voor de in dit document genoemde producten bestaan geen garantiefonds of andere schadevergoedingsregelingen.

Essentiële kenmerken van de vergoedingen: HanseMerkur verkoopt op reizen betrekking hebbende schade- en ongevalverzekeringen. Al naar gelang de omvang van de gekozen verzekeringsdekking vergoedt HanseMerkur schade op basis van de reissannuleringskostenverzekering, de reisonderbrekingsverzekering (vakantiegarantie), reis-ziekteverzekering, verzekering voor noodgevallen, reisongevalverzekering, reis-WA-verzekering, reisbagageverzekering of de autoreis- en kredietbriefverzekering overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden.

De omvang van de verzekeringsdekking wordt door de verzekeringnemer in het aanvraagdocument bepaald. Meer gedetailleerde informatie over aard en omvang van de door de verzekeringnemer gekozen verzekeringsdekking, kan worden gevonden in de vergoedingsbeschrijving in het aanvraagdocument en de verzekeringsvoorwaarden.

Indien de vergoedingsplicht van HanseMerkur en de hoogte daarvan is vastgesteld, dan volgt de uitbetaling van de schadevergoeding binnen 2 weken. Het verloop van deze termijn wordt verlengd gedurende de periode dat het onderzoek van de claim door HanseMerkur door schade van de verzekerde hinder heeft ondervonden.

Totale prijs en prijsbestanddelen: De te betalen totaalpremie volgt uit de omvang van de door de verzekeringnemer gekozen verzekeringsdekking. De betreffende premies voor de onderdelen van de verzekeringsdekking kunnen uit het aanvraagdocument worden opgemaakt.

Bij de genoemde premies is de actuele wettelijke verzekeringsbelasting inbegrepen.

Additionele kosten, belastingen of leges: Aanvullende kosten, belastingen of leges, bijv. voor het gebruik van lange afstandscommunicatiemiddelen, komen, met uitzondering van nooddiensten, niet voor.
Telefoon +49 40 5555-7877

Details van de betaling en de uitvoering: De premie is een eenmalige premie en moet bij het afsluiten van het contract worden betaald.

Geldigheidsduur van de ter beschikking gestelde informatie: De ter beschikking gestelde informatie is qua tijd onbeperkt geldig.

Begin van het contract, begin van de verzekeringsdekking, duur van de bedentijd bij het indienen van de aanvraag: Het contract komt tot stand op het moment van betaling van de verschuldigde premie. De verzekeringsdekking begint op het door de verzekeringnemer aangeduide tijdstip, echter niet vóór betaling van de verschuldigde premie. Is inning van de premie door middel van automatische incasso overeengekomen, dan geldt de betaling als tijdig, als de premie op de dag van afboeking kan worden geïnd en de verzekeringnemer een terecht inning niet tegenspreekt. Kan de premie zonder schuld van de verzekeringnemer niet worden geïnd, dan is de betaling ook dan nog tijdig, als deze onmiddellijk na een schriftelijke aanmaning van de verzekeraar plaatsvindt. Bij de reis-ziekteverzekering begint de verzekeringsdekking bovendien niet vóór het tijdstip van vertrek uit het grondgebied van Nederland, of het grondgebied waarin de verzekerde een woonplaats heeft. Bedentijd is niet aan de orde.

Belangrijke aanwijzing: gaat de verzekerde gebeurtenis na afsluiting van het contract in en is de eenmalige of de eerste verzekeringspremie op dat tijdstip nog niet betaald, dan is HanseMerkur niet tot vergoeding verplicht, tenzij de verzekeringnemer voor de niet-betaling niet verantwoordelijk kan worden gehouden.

Opzeggingsrecht: Bij verzekeringscontracten met een looptijd van ten minste één maand, kan de verzekeringnemer zijn contract binnen twee weken zonder opgave van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) opzeggen. De termijn begint met het afgeven van de contractverklaring. Voor het in acht nemen van de opzegtermijn is de tijdige verzending van de opzegging voldoende. De opzegging moet gericht worden aan HanseMerkur Reisverzekering AG, 20352 Hamburg
Telefoon +49 40 4119-1000; fax +49 40 4119-3030;
e-mail: reiseservice@hansemerkur.de

Opzeggingsgevolgen: In het geval van een rechtsgeldige opzegging zal HanseMerkur de betaalde premie terugbetalen.

Informatie over de looptijd van de verzekering: Het contract heeft een looptijd overeenkomstig de gekozen termijn.

Einde van het contract, opzeggingsrecht, zakelijke leges: Het contract eindigt bij de annuleringskostenverzekering met het begin van de reis. Voor alle andere verzekeringen eindigt het contract met het einde van de reis resp. het overeengekomen tijdstip waarop de verzekering eindigt. Bij de reis-ziekteverzekering eindigt de verzekeringsdekking met het arriveren op het grondgebied van Nederland of op het grondgebied waar de verzekerde een woonplaats heeft. Het verzekeringscontract kan niet voortijdig worden opgezegd.

Verbreekt HanseMerkur het contract wegens niet-betaling van de eerste resp. eenmalige premie, dan heft zij zakelijke leges ter hoogte van EUR 15,00 per verzekeringscontract.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank: Op de contractverhouding is het Nederlandse recht van toepassing. Rechtsvorderingen jegens HanseMerkur kunnen worden ingesteld bij de bevoegde rechter te Hamburg, dan wel bij de bevoegde rechter in de plaats waar de verzekeringnemer op het tijdstip van het instellen van de rechtsvordering zijn woonplaats heeft, dan wel bij het ontbreken daarvan, bij de bevoegde rechter van de plaats waar hij normaal gesproken verblijft houdt.

Contracttaal: De bindende taal voor de contractverhouding en de communicatie met de verzekeringnemer tijdens de looptijd van het contract is Engels.

Buitengerechtelijke arbitrage- en klachtenprocedures: Arbitrageverzoeken en klachten kunnen – als een schikking met HanseMerkur niet kan worden bereikt – worden gericht aan de volgende arbitrage- en klachteninstanties: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag, Telefoon 0900 355 22 48. De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen, blijft hierdoor onverlet.

Mogelijkheid tot indienen van klachten bij de verantwoordelijke toezichtinstantie: Klachten jegens HanseMerkur kunnen bij de verantwoordelijke toezichtinstantie worden ingediend: Autoriteit Financiële Markten, t.a.v. afdeling Consumentenvoorlichting, Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam
De Duitse wet op gegevensbescherming eist, dat wij u op het volgende attenderen: wij brengen u ervan op de hoogte dat met betrekking tot het contract en in geval van schade, de gegevens worden opgeslagen en eventueel verstrekt worden aan de in aanmerking komende verenigingen binnen de verzekeringsbranche en de betreffende herverzekeraars, evenals naar behoefte aan de gemachtigde agenten, voor zover dit voor de juiste uitvoering van de contractuele verhoudingen is vereist. De voorschriften van de Duitse wet op gegevensbescherming met betrekking tot het doorgeven van gegevens blijven onaangetast. Het adres van de betreffende gegevensontvanger wordt desgewenst meegedeeld.

B. Belangrijke aanvullingen in geval van schade

Indien u op basis van uw reisverzekering aanspraken wilt doen gelden, neem dan alstublieft het volgende in acht:

In geval van schade hebben wij in principe de volgende stukken nodig:

- kopie van de boekingsbevestiging van de reisorganisator
- kopie van het verzekeringsbewijs
- voor de overschrijving van het eventuele vergoedingsbedrag de bankgegevens van de ontvanger (bij overschrijvingen naar het buitenland het IBAN-nummer en de BIC-code)
- de betreffende onder I-IV genoemde verdere documenten

I. Reis-ziektekostenverzekering

1. Als bewijs van de gemaakte kosten moeten originele documenten worden ingediend, die de volgende gegevens bevatten:

- naam en adres van de patiënt
- naam en adres van de behandelaar/arts
- ziekteomschrijving
- behandelingstijd

- individuele prestaties van de arts/ het ziekenhuis
- nauwkeurige aanduiding van de buitenlandse valuta.
- Bij stationaire behandeling moet onmiddellijk de alarmdienst op de hoogte worden gebracht via tel. +49 40 5555-7877 (met opgave van het verzekeringsnummer, eventueel van de reisorganisator). Let er bij telefoongesprekken uit het buitenland alstublieft op de betreffende landcode voor Duitsland te gebruiken.
- Een medisch zinvolle, en door een arts voorgeschreven repatriëring van zieken wordt uitsluitend door de specialisten van onze wereldwijde alarmdienst voor reizen georganiseerd. Deze is 24 uur per dag bereikbaar onder telefoonnummer +49 40 5555-7877 Bij bellen vanuit het buitenland er alstublieft op letten de betreffende landcode voor Duitsland te gebruiken.

II. Annuleringsverzekering

- Indien een reis niet door kan gaan, dient deze bij de betreffende boekingsinstantie onmiddellijk geannuleerd te worden om de annuleringskosten zo gering mogelijk te houden! Hogere annuleringskosten worden niet toegestaan indien deze verband houden met een te late annulering wegens het niet optreden van een verhoopte verbetering of genezing!
- Bij schade van meer dan EUR 300,- kunt u een schadeformulier met een doktersattest opvragen via tel. +49 40 4119-2300, of uitprinten via www.hmr.de/schadenformulare. Bij geringere schade is een doktersattest met een verklaring van de diagnose en de behandelingsdata zonder schadeformulier voldoende.
- Bij HanseMerkur moeten de volgende stukken worden ingediend:
 - alle originele boekings- en annuleringsdocumenten
 - doktersverklaringen met informatie over de diagnose en de behandelingsdata

- bij een overlijdensgeval een kopie van de overlijdensakte
- bij verlies van werk een verklaring van de werkgever over het ontslag, waarvoor de redenen bij het bedrijf liggen, evenals de beschikking van het UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) naar aanleiding van uw WIA-aanvraag over het begin van de werkloosheid
- bij het aangaan van een arbeidsrelatie vanuit werkloosheid, een verklaring van de nieuwe werkgever over het begin van de arbeidsverhouding, evenals een mededeling van het UWV dat uw WIA-uitkering eindigt
- bij het wisselen van werkgever, verklaringen van de oude en de nieuwe werkgever met inbegrip van de proeftijd
- bij noodzakelijke herkansingen van niet gehaalde examens, een verklaring van de universiteit/hogeschool/hbo-opleiding
- bij het niet overgaan van een scholier, de betreffende bevestiging van de school of een kopie van het rapport
- bij een dagvaarding voor een gerechtelijke instantie, een eis tot echtscheiding of vertraging van verkeersmiddelen, de desbetreffende bewijzen
- bij het ziek worden van een voor de reis aangemelde hond, een overeenkomstig attest van de dierenarts

III. Reisbagageverzekering

- Schade veroorzaakt door strafbare handelingen van derden dient u onmiddellijk aan te geven bij het voor de plaats waarin de schade zich heeft voorgedaan verantwoordelijke politiebureau. U dient bij ons een origineel exemplaar van het volledige proces verbaal in te dienen.
- Schade ontstaan tijdens transport door een transportonderneming moet u onmiddellijk melden aan de betreffende transportonderneming. U dient een origineel exemplaar van de verklaring van de transportonderneming over de schademelding bij ons in te dienen.
- Schade opgelopen in een accommodatie moet u melden aan de eigenaar of (bedrijfs)leiding van dit etablissement. U dient een origineel exemplaar van de verklaring van de eigenaar of (bedrijfs)leiding over de schademelding bij ons in te dienen.
- Neemt u deel aan een all-in reis, dan verzoeken wij u de schade bovendien aan de reisleider te melden. Laat de reisleider voor u een verklaring opstellen over de melding en dien het originele exemplaar bij ons in.

IV. Verzekering voor noodgevallen

De vergoeding op basis deze verzekering wordt geleverd via onze wereldwijde alarmdienst voor reizen. Deze is 24 uur per dag bereikbaar onder +49 40 5555-7877. Let bij telefoongesprekken uit het buitenland alstublieft op de betreffende landcode voor Duitsland.

Schademeldingen kunnen gestuurd worden naar:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK/Leistung
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
Telefoon 040 411-2300, Telefax 040 4119-3586
E-mail reiseleistung@hansemerkur.de

Onvolledige schade meldingen kunnen tot vertragingen leiden in de schadeafwikkeling!
Uw stukken alstublieft niet aan elkaar nielen of klemmen!

Alarmservice bij reizen: +49 40 5555-7877

Bij noodsituaties tijdens reizen staat onze 24-uurs alarmservice u ten dienste. Op elk moment, wereldwijd, 24 uur per dag. Ook op zon- en feestdagen. Deze speciale dienstverlening staat alle verzekerden van HanseMerkur ter beschikking. Verdere verplichtingen

Tip: let in geval van schade bovendien op de „Algemene verplichtingen“, overeenkomstig hoofdstuk II, punt 6 en de speciale verplichtingen ten aanzien van de individuele verzekeringen in hoofdstuk III van de volgende verzekeringsvoorwaarden.